

**PENGARUH PELATIHAN DAN KUALITAS KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Kantor PT Astrido Toyota Pondok Gede divisi
Service)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Farida

NIM : 43111120080

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Farida

Nim : 43111120080

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Farida

NIM : 43111120080

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Farida
NIM : 43111120080
Program Studi : Manajemen Strata-1
Judul : Pengaruh Pelatihan Dan Kualitas Kerja Terhadap
Produktivitas Karyawan (Studi Kasus Pada Kantor PT
Astrido Toyota Pondok Gede Divisi Service)
Tanggal Lulus Ujian : 21 Maret 2017

Disahkan Oleh,

Pembimbing Skripsi



(Rvani Dhvan Parashakti, SE.,MM)

Tanggal: 29-03-2017

Ketua Penguji



(Erna Sofriana Imaningsih, SE.,M.Si)

Tanggal: 29-03-2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA)

Tanggal: 29-03-2017

Ketua Program Studi

Manajemen S1



(Dudi Permana, MM.,Ph.D)

Tanggal: 29/3/2017

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Kualitas Kerja terhadap Produktivitas Karyawan PT Astrido Toyota Pondok Gede Jakarta Divisi *Service*.” Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Ryani Dhyani Parashakti, SE.,MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Selain itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnoviansah, Ak., MSi., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM.,Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Orang tua tercinta dan adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 23 Februari 2017

Farida

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS....	7
A. Kajian Pustaka	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Pelatihan.....	9
3. Kualitas Kerja.....	20
4. Produktivitas Karyawan	22
B. Kerangka Pemikiran	28
BAB II METODE PENELITIAN.....	29
A. Waktu dan Tempat Penelitian	29

B. Desain Penelitian	29
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	30
1. Definisi Variabel	30
2. Operasionalisasi Variabel	31
D. Pengukuran Variabel	34
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
1. Populasi Penelitian	35
2. Sampel Penelitian.....	35
F. Teknik Pengumpulan Data	36
G. Metode Analisis.....	36
1. Statistik Deskriptif	37
2. Uji Kualitas Data.....	37
a. Uji Validitas	37
b. Uji Realibilitas	39
3. Uji Asumsi Klasik.....	39
a. Uji Normalitas.....	39
b. Uji Multikolonieritas.....	40
c. Uji Heteroskedastisitas.....	41
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	42
5. Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Institusi	47
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	59
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	60
1. Hasil Uji Validitas.....	61

2. Hasil Uji Reliabilitas	63
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	63
1. Hasil Uji Normalitas	63
2. Hasil Uji Multikolinearitas	64
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
E. Hasil Uji Hipotesis	67
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
2. Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Statistik t)	68
F. Pembahasan Hasil Penelitian	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. KESIMPULAN	72
B. SARAN	72
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.2 Hasil Prapenelitian Tanggapan Responden.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Pelatihan (X1).....	31
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kualitas Kerja (X2).....	32
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Produktivitas Karyawan (Y)	33
Tabel 3.4 Skala Likert.....	34
Tabel 3.6 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Jabatan	57
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden Variabel X1 (Pelatihan Kerja)	59
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Responden Variabel X2 (Kualitas Kerja).....	59
Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Y (Produktivitas Kerja).....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel X2 Kualitas Kerja.....	62

Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y)	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.15 Nilai Uji koefisien determinasi (R ²)	67
Tabel 4.16 Nilai Uji t	69



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Bagan Metode Pelatihan.....	16
Gambar 2.1. Rerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4.2. Scatterplot.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian..... 77
Lampiran 2	Hasil Kuesioner 79
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif 84
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas 87
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas 91
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik..... 94
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda 95
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis 95
Lampiran 9	Undangan Pelatihan..... 96
Lampiran 10	Sertifikat Pelatihan 97