

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

(Studi Kasus pada PT. Andhika Jana Bhumi Sejahtera Fasteners, Jakarta)

SKRIPSI



Nama : Cindy Mutiaranti

NIM : 43112010055

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2016

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

(Studi Kasus pada PT. Andhika Jana Bhumi Sejahtera Fasteners, Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS

Nama : Cindy Mutiaranti
NIM : 43112010055

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cindy Mutiaranti

NIM : 43112010055

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Februari 2016



Cindy Mutiaranti


NIM : 43112010055

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Cindy Mutiaranti
NIM : 43112010055
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasional dan
Kepemimpinan Transformasional terhadap
Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi
Kasus pada PT. Andhika Jana Bhumi Sejahtera
Fasteners, Jakarta)
Tanggal Lulus Ujian : 18 Februari 2016

Disahkan oleh,

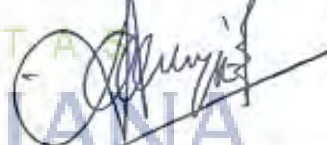
Pembimbing



(Dr. Anik Herminingsih, M.Si)

Tanggal : 25 Feb 2016

Ketua Penguji



(M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM)

Tanggal : 25 Feb 2016

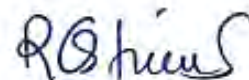
Dekan



(Prof. Dr. Wiwiek Utami, Ak., MS., CA)

Tanggal : 26/2 2016

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal : 26/2 2016

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (Studi Kasus pada PT. Andhika Jana Bhumi Sejahtera Fasteners, Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan alhamdulillah atas ridho Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing.
2. Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM selaku Ketua Penguji Sidang.
3. Bapak Tri Wahyono, SE., MM selaku Dosen Penguji Sidang.
4. Ibu Erna S. Imaningsih, SE., M.Si selaku Dosen Penguji Seminar Proposal.
5. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya.

9. Seluruh Karyawan PT. Andhika Jana Bhumi Sejahtera Fasteners (AJBS Fasteners), Jakarta.
10. Kedua orangtua tercinta Ibu Asnawati dan Bapak Mujiyono, adik-adik tercinta Ranita, Alya dan Richie, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral maupun materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Xarmaneska teman-teman seperjuangan yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, Ulfiah, Andina, Dwi, Vidiah, Suisti, Dairo, Resti, Annisa, dan Vivit.
12. Seluruh teman-teman FEB Manajemen S1 UMB angkatan 2012 yang selalu mendukung terutama Zakiyah, Urmila, Oktari, Danty, Pramitiya, Fatimah, Fenny, Fauline dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa berarti untuk orang lain, mewujudkan impian kita, dan berjumpa lagi di lain waktu. Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 18 Februari 2016

Cindy Mutiaranti

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	12
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	12
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	14
c. Komponen <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	16
3. Komitmen Organisasional.....	19

a. Pengertian Komitmen Organisasional.....	19
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasional.....	21
c. Dimensi Komitmen dalam Berorganisasi.....	22
4. Kepemimpinan Transformasional.....	23
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	23
b. Konsep Perilaku Kepemimpinan Transformasional.....	25
c. Komponen Kepemimpinan Transformasional.....	26
5. Penelitian Terdahulu.....	27
B. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
1. Waktu Penelitian.....	34
2. Tempat Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian.....	34
C. Definisi dan Operasionalisasi.....	35
1. Definisi Variabel.....	35
2. Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Pengukuran Variabel.....	39
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
1. Populasi Penelitian.....	40
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	41
G. Jenis Data.....	42
H. Metode Analisis Data.....	42
1. Statistik Deskriptif.....	42
2. Uji Kualitas Data.....	43
a. Uji Validitas.....	43
b. Uji Reliabilitas.....	44
3. Uji Asumsi Klasik.....	45
a. Uji Normalitas.....	45

b. Uji Multikolonieritas.....	46
c. Uji Heteroskedastisitas.....	46
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
5. Uji Hipotesis.....	48
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	48
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	49
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Perusahaan.....	51
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
2. Karakteristik Profil Responden.....	53
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	54
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
B. Statistik Deskriptif.....	56
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	57
1. Hasil Uji Validitas.....	57
a. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Komitmen Organisasional (X1).....	57
b. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional (X2).....	58
c. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	59
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	60
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	60
1. Hasil Uji Normalitas.....	60
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	65

F.	Hasil Uji Hipotesis	66
1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
2.	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	67
3.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	68
a.	Uji Hipotesis Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	69
b.	Uji Hipotesis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	69
G.	Pembahasan Hasil Penelitian	70
1.	Pengaruh Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	70
2.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	72
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	73
B.	Saran	74
 DAFTAR PUSTAKA		
		75
 LAMPIRAN		
		79

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Hasil Penjualan PT. Andhika Jana Bhumi Sejahtera Fasteners	3
Tabel 1.2	Absensi Karyawan PT. Andhika Jana Bhumi Sejahtera Fasteners	3
Tabel 3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel Organizational Citizenship Behavior..	37
Tabel 3.2	Tabel Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasional	38
Tabel 3.3	Tabel Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Transformasional	39
Tabel 3.5	Tabel Skala Ordinal	40
Tabel 4.1	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.4	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional.....	57
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	58
Tabel 4.8	Hasil Uji Uji Validitas Variabel Organizational Citizenship Behavior ..	59
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.12	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
Tabel 4.14	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	67

Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)68



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
	Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian	33
	Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik Normal P-Plot	61
	Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	79
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	84
Lampiran 3	Statistik Deskriptif.....	99
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	100
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	109
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	110
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	112
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis	113
Lampiran 9	Tabel t dan r Product Moment dengan Signifikansi 5%.....	114



UNIVERSITAS
MERCU BUANA