

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
AKUNTABILITAS PUBLIK TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA
RUMAH SAKIT SWASTA**
(Studi Kasus Rumah Sakit Bhakti Mulia Jakarta Barat)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



SYIFA FAUZIA
43212010170

Program Studi Akuntansi S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syifa Fauzia

NIM : 43212010170

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya menyantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Februari 2017



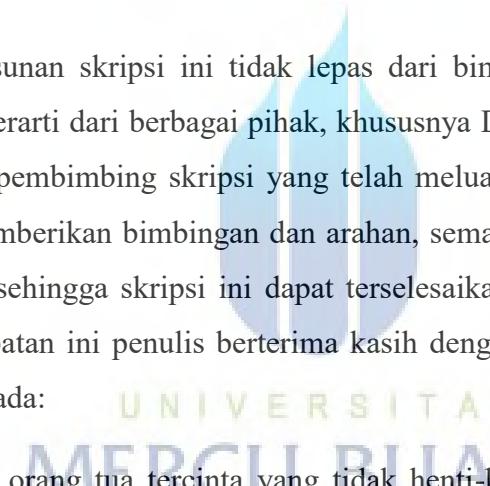
(Syifa Fauzia)



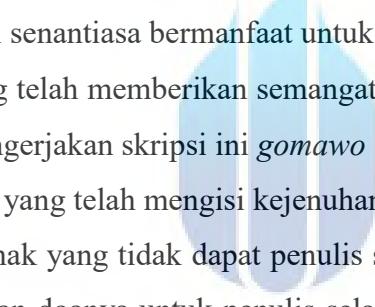
KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Akuntabilitas Publik terhadap Kinerja Organisasi (Studi Kasus Rumah Sakit Bhakti Mulia Jakarta Barat)”**. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan, semangat, pengetahuan, serta nasehat dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis berterima kasih dengan ketulusan hati yang sedalam-dalamnya kepada:

- 
1. Ketiga orang tua tercinta yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan, arahan, motivasi, selalu mengingatkan dan yang terpenting selalu menyisipkan doa agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
 2. Bapak Dr. Ir Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
 3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
 4. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
 5. Seluruh dosen akuntansi Universitas Mercu Buana yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan ilmu yang telah Bapak/Ibu

- berikan kepada penulis.
6. Staff tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dalam terselenggaranya skripsi ini.
 7. Rumah Sakit Bhakti Mulia khususnya Ibu Putri yang telah membantu proses pengambilan data dan kuesioner dalam penyusunan skripsi ini.
 8. Sahabat dunia akhirat (Aamiin) “Dewi, Santi, Fifi, Sisca, Vita” yang selalu memberikan support, motivasi, saran dan doa agar tidak kendor ngerjain skripsinya.
 9. Telle Marketing Mercu Buana periode 2016/2017 yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi dengan cepat, semoga semua ilmu yang kita miliki senantiasa bermanfaat untuk kita dan yang lain ♥.
 10. Bella yang telah memberikan semangat, menyediakan tempat untuk bisa lebih fokus mengerjakan skripsi ini *gomawo*
 11. *Oppadeul* yang telah mengisi kejemuhan saat mengerjakan skripsi ini.
 12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan doanya untuk penulis selama penyusunan skripsi. Semoga Allah SWT membalas dengan berlipat ganda.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dalam pengembangan pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 27 Februari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA, HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
a. Budaya Organisasi	9
i. Definisi.....	9
ii. Peran Budaya Organisasi	10
iii. Karakteristik dan Fungsi Budaya Organisasi.....	10
iv. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	12
b. Komitmen Organisasi	13
i. Definisi.....	13
ii. Komponen Komitmen Organisasi.....	15
c. Akuntabilitas Publik	16
i. Definisi.....	16
ii. Dimensi Akuntabilitas Publik	18
d. Kinerja Organisasi Publik.....	19
i. Definisi Kinerja dan Pengukuran Kinerja.....	19
ii. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Publik	21
iii. Aspek Pengukuran Kinerja	21
iv. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	22
v. Aspek yang Diukur	24
B. Kerangka Pemikiran.....	26
C. Penelitian Terdahulu.....	26
D. Pengembangan Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel	37
a. Definisi Variabel.....	37
b. Operasional variabel.....	39
D. Populasi dan Sampel.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Metode Penelitian	45
a. Analisis Deskriptif.....	45
b. Uji Kualitas Data	46
i. Uji Validitas.....	46
ii. Uji Realibilitas	47
c. Uji Asumsi Klasik.....	48
i. Uji Multikolonieritas.....	48
ii. Uji Normalitas.....	49
iii. Uji Heteroskedastisitas.....	49
d. Uji Kesesuan Model	50
i. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
ii. Uji Simultan (Uji F)	51
e. Uji Hipotesis.....	52
i. Uji T	52
ii. Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
BAB IV ANALISA DATA DAN HASIL PENELITIAN.....	55
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
a. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
b. Profil Responden Berdasarkan Jabatan	56
c. Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
B. Uji Instrumen Penelitian	58
a. Uji Statistik Deskriptif.....	58
b. Uji Kualitas Data	59
i. Uji Validitas.....	59
ii. Uji Realibilitas	63
c. Uji Asumsi Kelasik.....	65
i. Uji Multikolinearitas	65
ii. Uji Normalitas.....	66
iii. Uji Heteroskedatisitas	71

d.	Uji Kesesuaian Model	72
i.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72
ii.	Uji Regresi Simultan (Uji F).....	73
e.	Uji Hipotesis	75
i.	Uji T	75
ii.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	81
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	85
A.	Kesimpulan	85
B.	Keterbatasan Penelitian.....	85
C.	Saran	86
Daftar Pustaka		88
Lampiran		



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Pengukuran Variabel.....	39
3.2	Alternatif Jawaban Responden	42
4.1	Rincian Pendistribusian Kuesioner.....	54
4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.3	Profil Responden Berdasarkan Jabatan	56
4.4	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
4.5	Hasil Uji Analisis Deskriptif	57
4.6	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X_1).....	59
4.7	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X_2).....	60
4.8	Hasil Uji Validitas Akuntabilitas Publik (X_3).....	61
4.9	Hasil Uji Validitas Kinerja Organisasi (Y)	62
4.10	Hasil Uji Reliabilitas	63
4.11	Hasil Uji Multikolonieritas.....	65
4.12	Hasil Uji Normalitas.....	69
4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	71
4.14	Hasil Uji F (Uji Simultan	73
4.15	Hasil Uji t	75
4.16	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	77

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Model Konseptual	44
4.1	Hasil Uji Normalitas menggunakan Grafik Histogram	67
4.2	Hasil Uji Normalitas menggunakan Grafik P-Ploy	68
4.3	Heteroskedastisitas	70



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan

Lampiran I – Surat Riset

Lampiran II – Kuesioner Penelitian

Lampiran III – Data Penelitian, Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran IV – Output Penelitian

