

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh perilaku kewarganegaraan organisasional dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan seluruh karyawan tetap di PT. Kembangan Permai Development, dengan menggunakan sampel jenuh sebagai teknik penentuan sampelnya, sehingga diperoleh 60 karyawan sebagai sampel. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Struktural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis *Smart PLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku kewarganegaraan organisasional memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan karir. Kemudian perilaku kewarganegaraan organisasional memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lalu pengembangan karir memberikan pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Perilaku Kewarganegaraan Organisasional, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan, *Struktural Equation Model* (SEM), *Partial Least Square* (PLS).



ABSTRACT

The study aims to examine and analyze the effect of organizational citizenship behavior and career development on employee performance. This study uses all permanent employees at PT. Kembangan Permai Development, using saturated sample as a technique of determining the sample, in order to obtain a sample of 60 employees. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) analysis tool Smart PLS. The results showed that organizational citizenship behavior and a significant positive impact on career development. Then, organizational citizenship behavior provides a positive and significant influence on employee performance. Then provide career development and no significant positive influence on employee performance.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Career Development, Employee Performance, Structural Equation Model (SEM), Partial Least Square (PLS).

