

**PENGARUH PERILAKU KEWARGANEGARAAN
ORGANISASIONAL DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
PT. KEMBANGAN PERMAI DEVELOPMENT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana**



Nama : Muhammad Ryan

NIM : 43112010328

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Ryan

NIM : 43112010328

Program studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Ryan
NIM : 43112010328
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Perilaku Kewarganegaraan Organisasional dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan PT. Kembangan Permai Development.
Tanggal Ujian Skripsi : 14 Maret 2017

Disahkan oleh,

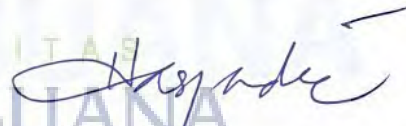
Pembimbing,

Ketua Penguji



Dr. Yuli Harwani, MM

Tanggal :




Hasan Nuryadi, M.Ec., B.Sc

Tanggal : 21 Maret 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal 24/3/2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang di pilih penulis adalah “Pengaruh Perilaku Kewarganegaraan Organisasional dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan PT. Kembangan Permai Development”. Dan juga penulis menyatakan terima kasih kepada Ibu Dra. Yuli Harwani, MM selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar memberikan bimbingannya, dan berkat beliau proposal skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam penulisan proposal skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan proposal skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri menuju kesempurnaan di masa yang akan datang.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril dan materil sehingga proposal skripsi ini dapat di selesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang Tua tercinta, Bapak Achmad, Ibu Jamilah, yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta doa siang dan malam yang tiada berhenti-hentinya selalu panjatkan.

2. Adik tersayang Irfan, Irma, Rina Noviyani, yang selalu memberikan semangat serta dukungan moril dan materil yang tak ternilai harganya.
3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Jajaran Program studi manajemen S1, Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku kaprodi manajemen S1, Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku sekretaris I dan sekretaris II Program Studi Manajemen S1.
6. Kepada Guru Ngaji Al-Habib Muhammad Al-Bagir Bin Yahya, Al-Habib Husaen Bin Yahya yang selalu memberikan semangat, serta doa yang tak henti-hentinya ia selalu panjatkan.
7. Kepada para sahabat Dewi, Yugo, Dara, Renaldy, Ayro, Ikrom, Kenza, Aziz dan yang lainnya, terima kasih atas dukungan, serta masukan yang diberikan selama ini agar dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik.

Sekali lagi penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi peneliti selanjutnya.

Jakarta, 14 Maret 2017

Muhammad Ryan

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kontribusi Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. FungsiManajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Perilaku Kewarganegaraan Organisasinal	
1. Pengertian Perilaku Kewarganegaraan Organisasinal	9
2. Manfaat Perilaku Kewarganegaraan Organisasinal	10
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Perilaku Kewarganegaraan Organisasinal	11
4. Dimensi-dimensi Perilaku Kewarganegaraan Organisasinal	13

C. Pengembangan Karir	
1. Pengertian Pengembangan Karir	16
2. Tujuan Pengembangan Karir	16
3. Faktor-faktor Penentu Pengembangan Karir	17
4. Pengembangan Karir Secara Individual Dan Organisasional	19
D. Kinerja Karyawan	
1. Pengertian Kinerja Karyawan	20
2. Faktor-faktor Kinerja Karyawan	21
3. Dimensi Kinerja Karyawan.....	21
E. Penelitian Terdahulu.....	22
F. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	
1. Pengaruh Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Terhadap Pengembangan Karir	27
2. Pengaruh Perilaku Kewarganegaraan Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	27
3. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	
1. Waktu Penelitian.....	31
2. Tempat Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi dan Operasional Variabel	
1. Definisi Variabel.....	32
2. Operasionalisasi Variabel	34
D. Skala Pengukuran	36
E. Populasi dan Sampel	
1. Populasi	37
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	37
F. Teknik Pengumpulan Data.....	38
G. Jenis Data.....	38

H. Metode Analisis Data	
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i>	39
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	41
B. Karakteristik Jawaban Responden	
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	42
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	44
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner	45
D. Metode Analisis Data	
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	48
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	56
E. Pembahasan	
1. Pengaruh Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Terhadap Pengembangan Karir	57
2. Pengaruh Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
3. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	61
B. Saran	
1. Saran untuk PT Kembangan Permai Development	62
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	34
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Pengembangan Karir	35
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	36
Tabel 3.4 Skala Likert.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	44
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 4.6 Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	46
Tabel 4.7 Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Pengembangan Karir ..	46
Tabel 4.8 Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	49
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi Pertama)	51
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi Kedua)	52
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	54
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Cornbachs Alpha</i>	54
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Cornbachs Alpha</i>	55
Tabel 4.15 Nilai R-square Variabel Endogen	56
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Konseptual Penelitian	30
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	50
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi Pertama).....	51
Gambar 4.3 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi Kedua)	53
Gambar 4.4 Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian.....	70
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden	71
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Kuesioner Variabel Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	73
Lampiran 5 Rekapitulasi Data Kuesioner Variabel Pengembangan Karir	75
Lampiran 6 Rekapitulasi Data Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	77
Lampiran 7 Output Pengujian Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	79
Lampiran 8 Output Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cornbachs Alpha</i>	80
Lampiran 9 Output Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	81

