

**PENGARUH MOTIVASI DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT. Mulia Colliman International Bogor)**

**SKRIPSI**



**Nama : Adlina Octaviana**

**Nim : 43113010347**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

**PENGARUH MOTIVASI DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT. Mulia Colliman International Bogor)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomis dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Adlina Octaviana**

**Nim : 43113010347**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adlina Octaviana

NIM : 43113010347

Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Jakarta, 6 Maret 2017

Penulis.



Adlina Octaviana

NIM : 43113010347

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adlina Octaviana  
NIM : 43113010347  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan pada PT. Mulia Colliman International.  
Tanggal Lulus Ujian :

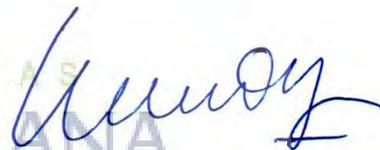
Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



UNIVERSITAS



MERCU BUANA

Agus Ariyanto, SE, MM

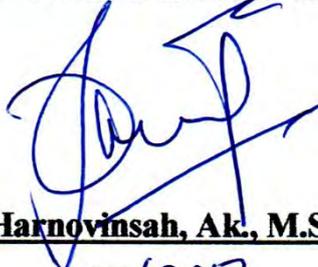
Catur Widayati, SE, MM

Tanggal : 24-03-2017

Tanggal : 24-03-2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 27/3/2017

Tanggal : 27/3/2017

## KATA PENGANTAR

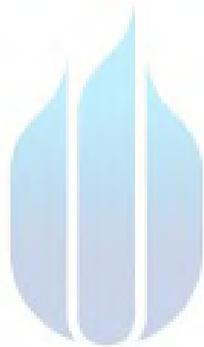
Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Mulia Colliman International)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Agus Arijanto, SE,MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua Orang tua tercinta dan kedua kaka laki-laki saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan Hanin, Dwi, Windi, Risma, Arin, Fajar, terimakasih begitu banyak hal berharga yang sudah sama-sama kita lewati selama ini. Begitu banyak pelajaran yang sudah kita dapat selama 3,5 tahun, semoga perjuangan yang sudah kita lewati selama ini tidak akan sia-sia, sukses untuk kita semua.
7. Teman-teman Manajemen Angkatan 2013, terima kasih untuk kebersamaannya selama ini dalam perjuangan kita menggapai impian sebagai seorang Sarjana Ekonomi. Apa yang terjadi selama 3,5 tahun perkuliahan akan selalu menjadi pengalaman yang dikenang.

8. PT. Mulia Colliman International, Bogor, terima kasih telah membantu penulis untuk mendapatkan data-data untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 6 Maret 2017

UNIVERSITAS Adlina Octaviana  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
b. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
3. Motivasi .....	14
a. Pengertian Motivasi .....	14

b. Teori Motivasi .....	14
c. Dimensi dan Indikator Motivasi .....	16
4. Stres Kerja .....	17
a. Pengertian Stres Kerja .....	17
b. Teori Stress Kerja .....	17
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....	18
5. Kinerja Karyawan .....	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	18
b. Teori Kinerja Karyawan .....	19
c. Faktor-faktor Kinerja Karyawan .....	19
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	20
B. Kerangka Pemikiran .....	27
C. Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	29
B. Desain Penelitian .....	29
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	29
1. Definisi Variabel .....	29
2. Operasionalisasi Variabel .....	31
D. Skala Pengukuran .....	33
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
1. Populasi .....	33
2. Sampel .....	33
F. Teknik Pengumpulan Data .....	34
G. Metode Analisis .....	35
1. Evaluasi Measurement Model .....	36
2. Model Struktural (Inner Model) .....	37

3. Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
2. Karakteristik Profil Responden .....	39
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	41
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	42
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	43
B. Karakteristik Jawaban Kuesioner .....	44
1. Karakteristik Jawaban Kuesioner Motivasi .....	44
2. Karakteristik Jawaban Kuesioner Stres Kerja .....	45
3. Karakteristik Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan .....	46
C. Metode Analisis Data: SEM-PLS .....	47
2) Evaluasi Measurement Model (Outer Model) .....	47
a. Hasil Convergent Validity .....	51
b. Hasil Discriminant Validity .....	52
c. Hasil Uji Realibilitas (Composite Reliability dan Cronbach's Alpha) .....	54
3) Pengujian Model Structural atau Uji Hipotesis (Inner Model) .....	55
a. Hasil Nilai R Square.....	55
b. Hasil Goodness Fit Model .....	56
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	59

D. Pembahasan .....	59
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	59
2. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	59
BAB V Simpulan dan Saran	
A. Simpulan .....	61
B. Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN .....	65



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Motivasi .....	31
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Stress Kerja .....	32
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	32
Tabel 3.4	Skala Likert .....	33
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	40
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Umur .....	41
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	42
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja ....	43
Tabel 4.5	Karakteristik Kuesioner Motivasi .....	44
Tabel 4.6	Karakteristik Kuesioner Stres Kerja .....	45
Tabel 4.7	Karakteristik Kuesioner Kinerja Karyawan .....	46
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Convergent Validity .....	49
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) ...	51
Tabel 4.10	Nilai Discriminant Validity (Cross Loading) .....	52
Tabel 4.11	Nilai Discriminant Validity (Fornell-Larcker) .....	53
Tabel 4.12	Nilai Discriminant Validity (AVE) .....	53
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Composite Reability .....	54
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Cronbach'h Alpha .....	54
Tabel 4.15	Nilai R-Square Variabel .....	55
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis .....	57

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
Gambar 2.2	Model Kerangka Penelitian .....	28
Gambar 3.1	Diagram Jalur Penelitian .....	38
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS .....	48
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) .....	50
Gambar 4.3	Hasil Bootstrapping .....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner .....	65
Lampiran 2	Hasil Kuesioner .....	70
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif .....	77
Lampiran 4	Hasil Evaluasi Measurement (Outer Model) .....	79
Lampiran 5	Hasil Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model) .....	83

