

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF,  
KEDISIPLINAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. KUSUMA KEMINDO SENTOSA  
DI JAKARTA BARAT**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



**NAMA : ARDIYANSAH**

**NIM : 43112010092**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
TAHUN  
2017**

## SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ARDIYANSAH

Nim : 43112010092

Program studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya siap mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenakan sanksi pembatalan skripsi ini, apabila melakukan kegiatan plagiat (Penjiplakan) .

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Januari 2017



**Ardiyansah**

Nim: 43112010092

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : ARDIYANSAH  
Nim : 43112010092  
Program studi : Manajemen S1  
Judul skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Kedisiplinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kusuma Kemindo Sentosa di Jakarta Barat  
Tanggal Lulus Ujian : 14 Maret 2017

Disahkan oleh,

Pembimbing

Ketua Penguji



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Catur Widayati, SE, MM.**

Tanggal ; 24-3-2017

**Luna Haningsih, SE, ME.**

Tanggal : 24-3-2017

Dekan

Ketua Program Studi



**Dr. Harnovinsah, Ak. M.Si., CA.**

Tanggal ; 25/3/2017



**Dudi Permana, ST, MM, Ph.D.**

Tanggal : 25/3/2017

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalam memperoleh gelar Sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Kedisiplinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kusuma Kemindo Sentosa di Jakarta Barat”.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyediannya. Oleh karena itu penulis selalu memperbaiki diri menuju kesempurnaan di masa yang akan datang.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran maupun dorongan moril dan materil sehingga skripsi ini dapat di selesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak. M.si., CA selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, ST, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Ibu Catur Widayati, SE, MM selaku dosen pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan semangat serta saran selama bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Supandi dan Ibu Rosidah yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungannya baik moril maupun materil
6. Kakak Nurpadillah dan Adik Padla Alfiani yang selalu mendukung dengan sepenuh hati dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Yuyun Yuniarsih yang selalu menemaniku dan memberi semangat serta semua dukungan baik moril maupun materil
8. Seluruh karyawan PT Kusuma Kemindo Sentosa Jakarta Barat
9. Teman seperjuangan dalam mencari referensi Arif, Iqbal, Rangga, Ikrom dan Diki yang selalu saling membantu proses dalam proses penyusunan skripsi ini
10. Seluruh teman teman manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2012 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Amin.

Penulis menyadari bahwa penulis skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi peneliti selanjutnya. Terima kasih.



Jakarta, 26 Januari 2017

Ardiyansah

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah .....	11
C. Tujuan dan kontribusi Penelitian .....	11
1. Tujuan .....	12
2. Kontribusi Penelitian .....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	13
A. KAJIAN PUSTAKA.....	13
1. Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	13
a. Definisi Gaya Kepemimpinan Partisipatif .....	13
b. Tipe–Tipe Kepemimpinan .....	15

c.	Fungsi Kepemimpinan .....	16
d.	Gaya Kepemimpinan Partisipatif .....	18
e.	Dimensi Gaya Kepemimpinan Partisipatif .....	21
f.	Indikator Gaya kepemimpinan Parsitipatif .....	21
2.	Kedisiplinan .....	22
a.	Definisi Kedisiplinan .....	22
b.	Macam-Macam Disiplin .....	24
c.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin .....	25
d.	Dimensi Kedisiplinan .....	26
e.	Indikator-Indikator Kedisiplinan .....	28
3.	Budaya Organisasi .....	29
a.	Definisi Budaya Organisasi .....	29
b.	Elemen Budaya Organisasi .....	30
c.	Fungsi Budaya Organisasi .....	31
d.	Dimensi budaya organisasi .....	34
e.	Indikator Budaya Organisasi .....	34
4.	Kinerja Karyawan .....	36
a.	Definisi Kinerja Karyawan .....	36
b.	Penilaian Kinerja Karyawan .....	37
c.	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	38
d.	Mengukur Kinerja Karyawan .....	39
e.	Dimensi Kinerja Karyawan .....	41
f.	Indikator indikator Kinerja Karyawan .....	42

B.	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	42
C.	Pengembangan Hipotesis .....	45
D.	Kerangka pemikiran .....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		49
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	49
B.	Desain Penelitian .....	49
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	52
D.	Populasi dan Sampel .....	56
E.	Metode Pengumpulan Data .....	58
F.	Instrument Penelitian .....	59
G.	Teknik Analisa Data.....	61
a.	Uji validitas .....	60
b.	Uji reliabilitas .....	61
c.	Uji Asumsi Klasik .....	62
i.	Uji Normalitas .....	62
ii.	Uji Multikolinearitas .....	62
iii.	Uji Heteroskedasitas .....	63
d.	Uji hipotesis .....	64
i.	Uji $R^2$ .....	64
ii.	Uji Statistik F .....	64
iii.	Uji T (Uji Parsial) .....	65



BAB IV ANALISIS PEMBAHASAN .....	65
A. Gambaran Obyek Penelitian.....	65
B. Hasil Analisis Deskriptif .....	67
C. Hasil Uji Kualitas data .....	77
1. Hasil Uji Validitas.....	77
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	85
3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	86
a) Uji Normalitas .....	86
b) Uji Multikolinearitas.....	87
c) Uji Heteroskedasitas .....	87
4. Uji Hipotesis .....	89
a) Uji $R^2$ .....	89
b) Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F).....	90
c) Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	91
D. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	92
BAB V PENUTUP .....	94
A. Kesimpulan .....	94
B. Saran .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	96
LAMPIRAN .....	98

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	hasil pra survei .....	7
Tabel 2.	Tingkat Absensi Karyawan (4 bulan terakhir).....	8
Tabel 3	Penelitian terdahulu.....	43
Tabel 4	Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	53
Tabel 5	DefinisiOperasional Variabel Kedisiplinan.....	54
Tabel 6.	Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi .....	55
Tabel 7.	DefinisivOperasional VariabelKinerja karyawan .....	56
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden Karyawan PT. Kusuma Kemindo Sentosa.....	67
Tabel 4.2	Usia Responden Karyawan PT. Kusuma Kemindo Sentosa.....	68
Tabel 4.3.	Lama Bekerja Responden Karyawan PT. Kusuma Kemindo Sentosa.....	69
Tabel 4.4	Pendidikan Terakhir Responden Karyawan PT. Kusuma Kemindo Sentosa.....	70
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif (X1).....	71
Tabel 4.6	UjivDeskriptif JawabanKuesioner Variabel Kedisiplinan Karyawan (X2).....	73
Tabel 4.7	Uji Deskriptif JawabanKuesioner Variabel Budaya Organisasi (X3) .....	74

Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	76
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Partisipatif (X1) .....	79
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kedisiplinan Karyawan (X2) .....	80
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X3) .....	82
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	84
Tabel 4.13	Hasil Uji Realiabilitas.....	85
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas.....	86
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas .....	87
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	89
Tabel 4.17	Hasil Uji Statistik F .....	90
Tabel 4.18	Uji Statistik T .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka pemikiran .....	48
Gambar 4.1	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	88

