

**PENGARUH ETOS KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. BCA Tbk CABANG DAAN MOGOT**

**(Studi kasus pada karyawan PT. BANK BCA Tbk. Cabang Daan Mogot)**

**JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Study  
Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.**



**Nama : Rudy Priyanto**

**Nim : 43111110060**

**PROGRAM STUDY MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rudy Priyanto  
NIM : 43111110060  
Program Study : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Tangerang, 20 Februari 2017



Nim : 43111110060

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rudy Priyanto  
Nim : 43111110060  
Program Study : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Etos Kerja dan Kompetensi  
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank  
BCA Tbk. Cabang Daan Mogot  
Tanggal Lulus Ujian : 17 Maret 2017

Disahkan oleh,

Pembimbing,



(Mafizatun Nurhayati, SE., MM)

Tanggal : 25/3/2017

Ketua Penguji



(Sahibul Munir, SE., M.Si)

Tanggal : 24/3/2017

Dekan,



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



(Dudi Permana, MM., Ph.D)

24/3/2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena telah memberikan rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh etos Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT BCA Tbk Cabang Daan Mogot** ”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

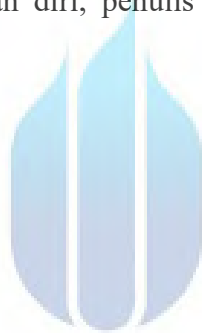
Dalam penulisan proposal ini, penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidak sempurnaan dalam penulisan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri menuju kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril dan materil sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan kepada :

1. Mafizatun Nurhayati SE, MM selaku dosen pembimbing atas waktu, kesabaran, masukan, arahan, motivasi selama bimbingan baik secara teknis maupun teoritis dalam proses pembuatan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta penulis yaitu Bp. Sugino dan Ibu Siti Khasanah, istri tercinta Riendita Restu Pardani, anak tercinta Genta Dyra Wibisono, adik ipar Rizka Ayu Putri dan semua keluarga besar atas doa, bimbingan, kesabaran, dukungan dan pengorbanannya.
3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dudi Permana , MM., Ph.D selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh karyawan PT Bank BCA Tbk cabang Daan Mogot

8. Teman seperjuangan “ BLOSO team “ yang sudah membantu dan mendukung serta memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Team Futsal BATAS FC dan BemBenx Racing Team yang sudah membantu dan mendukung serta memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2011 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi dilain waktu. Amin...

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembasa, dan bagi peneliti selanjutnya. Akhir kata dari segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalan dan kelemahan dalam skripsi ini.



UNIVERSITAS Tangerang, 20 Februari 2017  
MERCU BUANA

**Rudy Priyanto**

## DAFTAR ISI

	<u>Halaman</u>
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. <u>Latar Belakang</u> .....	1
B. <u>Rumusan Masalah</u> .....	9
C. <u>Tujuan Penelitian</u> .....	9
D. <u>Kontribusi Penelitian</u> .....	10
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN     HIPOTESIS.....</b>	<b>11</b>
A. <u>Kajian Teori</u> .....	11

1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2. Etos Kerja.....	17
a. Pengertian Etos Kerja .....	17
b. Indikator Etos Kerja.....	19
3. Kompetensi .....	19
a. Pengertian Kompetensi .....	19
b. Komponen Kompetensi .....	20
c. Indikator Kompetensi.....	21
d. Tingkatan Kompetensi .....	22
4. Kinerja Karyawan .....	23
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	23
b.pengukuran Kinerja Karyawan .....	24
c. Indikator Kinerja Karyawan .....	24
B. Penelitian Terdahulu .....	27
C. Kerangka Penelitian .....	31

<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
B. Desain Penelitian .....	34
C. Variabel dan Operasional variable.....	34
D. Populasi dan Sample.....	40
E. Jenis Data .....	41
F. Analisis Data .....	41
1. Statistik Deskriptif.....	41
2. Partial Leas Square (PLS).....	42
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. Hasil Penelitian .....	47
1. Karakteristik Subjek Penelitian.....	47
2. Analisis frekuensi jawaban .....	50
3. Pengujian Outer Model .....	53
4. Pengujian Inner Model.....	56
5. Pengujian Hipotesis.....	56
B. Pembahasan .....	58
1. Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	58
2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan .....	60



**BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....63**

    A. Kesimpulan .....63

    B. Saran .....63

**DAFTAR PUSTAKA.....65**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	68
Lampiran 2	Karakteristik Responden.....	71
Lampiran 3	Tabulasi Data Penelitian.....	73
Lampiran 4	Distribusi Karakteristik Subjek Penelitian.....	81
Lampiran 5	Frekuensi Jawaban.....	82
Lampiran 6	Loading Factor.....	83
Lampiran 7	Cross Loading.....	84
Lampiran 8	Crombach's Alpha, Composite Reliability dan AVE.....	85
Lampiran 9	Nilai R Square.....	85
Lampiran 10	Path Coeffisients.....	85
Lampiran 11	Diagram Model Struktural.....	86



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rangkuman Hasil Observasi.....	5
Tabel 1.2	Nilai BSQ.....	7
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	39
Tabel 4.1	Karakteristik subjek Penelitian.....	48
Tabel 4.2	Analisis Frekuensi Jawaban.....	50
Tabel 4.3	Average Varians Extracted.....	53
Tabel 4.4	Loading Factor.....	54
Tabel 4.5	Composite Reliability.....	55
Tabel 4.6	Crombachs Alpha.....	56
Tabel 4.7	Nilai R Square.....	56
Tabel 4.8	Path Coeffisients.....	57



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Penelitian.....	33
Gambar 3.1	Model Analisis Persamaan Struktural.....	45
Gambar 4.1	Model Struktural.....	57

