

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN  
KONFLIK KERJA-KELUARGA (*WORK FAMILY CONFLICT*)  
TERHADAP KINERJA KERJA KARYAWAN PT. PHAROS  
INDONESIA**

**(Studi Kasus Pada Pabrik PT. Pharos Indonesia di Kebayoran  
Lama-Jakarta)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Suci Febiarisca**

**NIM : 43111120108**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suci Febiarisca

Nim : 43111120108

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Februari 2017



Suci Febiarisca

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Suci Febiarisca  
Nim : 43111120108  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Konflik Kerja  
Keluarga (*Work FamilyConflict*) Terhadap Kinerja Kerja  
KaryawanPT. Pharos Indonesia  
Tanggal Lulus Ujian : 21 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji

  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mafizatun Nurhayati, SE. MM.

Tanggal : 22/3/2017

Priyono, SE., ME

Tanggal : 24-03-2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA

Tanggal : 29-03-2017

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,



Dudi Permana, M., Ph.D

Tanggal : 29-03-2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Konflik Kerja Keluarga (*Work Family Conflict*) Berpengaruh Terhadap Kinerja Kerja” (Studi Kasus Pada Pabrik PT. Pharos Indonesia di Kebayoran Lama-Jakarta Barat)**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Mafizaton Nurhayati, SE. MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Bapak Dr. Harnovinsah Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM selaku Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen.
5. Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen.
6. Jajaran Dosen Program Studi Manajemen S1 yang telah mengajarkan serta mendidik penulis dari semester awal hingga akhir.
7. Kedua orang tua tercinta dan ketiga adik saya yang telah membantu berikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada kerabat dan sahabat terima kasih atas doa dan dukungannya kepada penulis. Semuanya tidak akan terlupakan kenangan indah bersama kalian.
9. Terima kasih untuk PT. Pharos Indonesia yang telah membantu penulis serta seluruh karyawan yang telah menjadi responden penulis.

Semoga Allah SWT akan memberikan rahmat hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi. Akhir kata penulis selalu mengharapkan semoga tulisan yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi penulis serta yang membacanya dan sebagai wahana menambah pengetahuan serta pemikiran, Terima Kasih.

Jakarta, 20 Februari 2017

Suci Febiarisca



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTTRAK .....</b>	<b>iii-iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v-vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii-xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kontribusi Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
b. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. Kinerja Karyawan.....	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	19
c. Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi .....	19
3. Persepsi Dukungan Organisasi.....	20
a. Pengertian Persepsi .....	20
b. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi .....	21
c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi ....	22

d. Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi.....	24
4. Konflik Pekerjaan Keluarga ( <i>Work Family Conflict</i> ).....	27
a. Pengertian Konflik Pekerjaan Keluarga ( <i>Work Family Conflict</i> ).....	27
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Konflik Pekerjaan Keluarga.....	28
c. Dimensi Konflik Pekerjaan Keluarga ( <i>Work Family Conflict</i> ).....	28
5. Penelitian Terdahulu.....	29
6. Kerangka Konseptual Dan Pengembangan Hipotesis .....	34
a. Pengembangan Hipotesis .....	34
b. Kerangka Konseptual.....	37
<b>BAB III</b> <b>METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	39
B. Desain Penelitian .....	39
C. Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	40
1. Definisi Variabel.....	40
a. Variabel Independen .....	41
b. Variabel Dependen.....	41
2. Operasionalisasi Variabel.....	42
D. Skala Pengukuran.....	44
E. Populasi sampel .....	45
1. Populasi.....	45
2. Sampel .....	46
F. Teknik pengumpulan data .....	47
G. Jenis data .....	48
H. Metode Analisis Data.....	48
1. Analisis Deskriptif.....	48
a. Deskripsi Responden.....	48
b. Deskripsi jawaban kuesioner.....	49
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	49
a. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	49



b. Pengujian Model Structural/Uji Hipotesis(Inner Model).....	51
<b>BAB IV        HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	53
B. Statistik Deskriptif .....	54
a. Karakteristik Responden .....	54
1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
2. Karakteristik Berdasarkan Usia .....	54
3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	55
4. Karakteristik Berdasarkan Status Pernikahan .....	56
5. Karakteristik Berdasarkan Jumlah Anak.....	57
6. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	57
b. Karakteristik Jawaban Kuesioner .....	58
1. Karakteristik Jawaban Kuesioner Persepsi Dukungan Organisasi ....	58
2. Karakteristik Jawaban Kuesioner <i>Work Family Conflict</i> .....	59
3. Karakteristik Jawaban Kinerja.....	60
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian .....	62
1. Metode Analisis Data: <i>Component Based Structural Equation Modeling</i> .....	62
2. <i>Evaluasi Measurement Model</i> (Outer Model).....	62
3. pengujian Model Structural/Uji Hipotesis(Inner Model).....	69
D. Pembahasan.....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	80
1. Bagi Perusahaan .....	80
2. Bagi Pembaca dan Peneliti Selanjutnya .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82-83</b>

## DAFTAR TABEL

### No. Keterangan Halaman

1.1	Rekapitulasi pembagian kerja dan shift.....	2
1.2	Rekapitulasi data total karyawan .....	3
1.3	Rekapitulasi jumlah karyawan resign .....	7
1.4	Pra-survey persepsi dukungan organisasi.....	9
1.5	Pra-survey <i>work family conflict</i> .....	10
1.6	Pra-survey kinerja karyawan .....	11
3.1	Operasional variabel persepsi dukungan organisasi .....	42
3.2	Operasional variabel <i>work family conflict</i> .....	43
3.3	Operasional variabel kinerja .....	44
3.4	Skala likert .....	45
4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	54
4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia .....	55
4.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....	56
4.4	Karakteristik responden berdasarkan status.....	56
4.5	Karakteristik responden berdasarkan jumlah anak .....	57
4.6	Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	58
4.7	Karakteristik jawaban kuesioner variabel persepsi dukungan organisasi .....	59
4.8	Karakteristik jawaban kuesioner variabel <i>work family conflict</i> .....	60
4.9	Karakteristik jawaban kuesioner variabel kinerja karyawan.....	61
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent validity (Outer loadings)</i> .....	63
4.11	Hasil pengujian <i>Discriminant validity (Cross loadings)</i> .....	65
4.12	Hasil pengujian AVE.....	67
4.13	Hasil pengujian <i>Discriminant validity (Fornell larcker criterion)</i> .....	67
4.14	Hasil pengujian <i>Cronbach`s alpha</i> .....	68
4.15	Hasil pengujian <i>Composite reability</i> .....	69
4.16	Hasil pengujian <i>nilai R<sup>2</sup> endogen</i> .....	70
4.17	Hasil pengujian <i>Hipotesis</i> .....	73

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka koseptual .....	38
4.1	Diagram jalur model structural .....	64
4.2	Uji Hipotesis .....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

No. Keterangan	Halaman
1. Kuisisioner .....	84-86
2. Hasil Kuisisioner .....	87-89
3. Hasil Analisis Karakteristik Responden.....	90-91
4. Hasil Analisis Karakteristik Jawaban Persepsi Dukungan Organisasi .....	92-95
5. Hasil Analisis Karakteristik Jawaban <i>Work Family Conflict</i> .....	96-99
6. Hasil Analisis Karakteristik Jawaban Kinerja .....	100-103
7. Hasil Analisis Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	
a. Convergent Validity (Outer Loading) .....	104
b. Diagram Jalur Model Structural.....	105
c. Discriminant Validity (Cross Loading) .....	106
d. Construct Reability and Validity.....	107
e. Fornell-Larcker Criterion.....	107
8. Hasil Pengujian Model Structural/Uji Hipotesis (Inner Model)	
a. Goodness of Fit Model (R Square).....	108
b. Hasil Uji Hipotesis .....	108
c. Uji Hipotesis (Boostrapping) .....	109

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA