

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di wilayah Kantor Pajak Pratama Tanah Abang Satu Jakarta.

Metode penentuan sampel yang digunakan adalah *Incidental Sampling* dengan cara *Proportional Sampling*. Metode pengumpulan data primer menggunakan kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil analisis data menunjukkan, variabel pelayanan fiskus tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan variabel sanksi perpajakan mempunyai pengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci : Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Priabdi

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the effect of tax officer service and tax penalties against individual taxpayers. This research method using casual research. The population in this research are all individual taxpayers in the KPP Pratama Tanah Abang 1 (One) Jakarta.*

*Method of determination of the sample used is Incidental Sampling by proportional sampling. Primary data collection method using a questionnaire. Data analysis techniques used in this study using multiple regression analysis.*

*Results Of data analysis showed, the variable tax officer service did not significantly effect the individual taxpayers compliance. While the tax Penalties had a significant effect the individual taxpayers compliance.*

*Keyword : Tax Officer Service, Tax Pinalties, and Individual taxpayers compliance.*

