

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
STUDI PADA LEMBAGA PENGEMBANGAN PERBANKAN INDONESIA
(LPP)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Chakra Rusmana

43113010113

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama: Chakra Rusmana

NIM: 43113010113

Program Studi: S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Februari 2017



Chakra Rusmana
Nim :43113010113

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Chakra Rusmana
NIM : 43113010113
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Reward, Punishment*, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji


Dra. Evawati Khumaedi, M.Si


Dr. Sugiyono, M.Si

Tanggal : 23/3.2017

Tanggal : 16.3.2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

S-1 Manajemen,


Dr. Harnovinsyah, Ak., MSi., CA.


Dudi Permana, ST., MM., Ph.D.

Tanggal :

Tanggal : 24/3/2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul “**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**”. Penyusunan proposal ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih terdapat banyak kekurangan yang dikarenakan kurangnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Namun penulis mengharapkan agar proposal ini dapat memberikan masukan dan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Dalam penulisan proposal ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian isi, maupun teknik penulisan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih atas segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah di berikan sehingga proposal ini dapat terselesaikan.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan proposal ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, ST., MM., PhD selaku Ketua Prodi S1 Manajemen.
4. Ibu Dra. Evawati Khumaedi MM., M,Si selaku Dosen Pembimbing yang sudah memberikan arahan serta ilmu dalam penyusunan tugas akhir.
5. Segenap Bapak dan Ibu dosen Universitas MercuBuana yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan ilmu yang bermanfaat dan berdedikasi tinggi dalam mendidik para calon generasi bangsa.
6. Kepada Orang Tua dan Keluarga Besar yang telah memberikan doa, dukungan moral mau pun material, dan semangat yang tiada henti-hentinya kepada saya sehingga saya terus semangat berjuang agar menjadi generasi penerus bangsa yang lebih baik agar kelak berguna bagi nusa, bangsa dan agama.
7. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Iswanto, Bapak Mustakim dan seluruh karyawan LPPI yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner dalam penelitian ini.
8. Sahabat dan teman “Tetangga ABRI” Gilang Firhan Ananda, Iqbal Bagus Tawakal, Raden Fahrizal, Wisnu Dwi Prakoso, Nadya Aelisa Wiranata, Ahwan Mustaqim, Sadar Widi, Denny Irfan Arsyad, dan Rizky Eko Prabowo.

Terima kasih sudah memberikan semangat, motivasi, doa serta memberikan banyak pengalaman berharga, semangat selalu semoga kita sukses bersama dan kita selalu dalam lindungan Allah SWT.

9. Teman dan Sahabat Manajemen S1 seluruh angkatan yang saya kenal dari angkatan 2009-2016, terimakasih telah memberikan satu pengalaman berharga selama saya menempuh pendidikan di Universitas Mercubuana.
10. Kepada semua sahabat-sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan kalian selama ini yang terus mendorong saya menjadi pribadi yang lebih baik.

Akhir kata penulis memohon maaf apabila banyak kekurangan dan proposal ini jauh dari kata sempurna. Harapan penulis semoga penelitian ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Februari 2016

Chakra Rusmana

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
B. <i>Reward</i>	17
1. Pengertian <i>Reward</i>	17
2. Jenis-Jenis <i>Reward</i>	18
3. Tujuan <i>Reward</i>	19
4. Alternatif Norma Pemberian <i>Reward</i>	20
C. <i>Punishment</i>	24

1. Pengertian <i>Punishment</i>	24
2. Jenis-Jenis <i>Punishment</i>	25
3. Indikator <i>Punishment</i>	25
D. Disiplin Kerja	26
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	26
2. Indikator Disiplin Kerja	28
E. Kinerja Karyawan.....	34
1. Pengertian Kinerja Karyawan	34
2. Penilaian Kinerja.....	34
3. Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	35
4. Indikator Kinerja	36
F. Penelitian Terdahulu.....	37
G. Rerangka Pemikiran.....	40
H. Hipotesis	40

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
1. Waktu Penelitian.....	42
2. Tempat Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian.....	43
C. Definisi dan Operasional Variabel	44
D. Pengukuran Variable.....	48
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
1. Populasi Penelitian	49
2. Sampel Penelitian	49
F. Teknik Pengumpulan Data.....	50
G. Jenis Data.....	50
H. Metode Analisis Data	50
1. Uji Kualitas Alat Ukur.....	52

a. Uji Validitas.....	52
b. Uji Reabilitas	52
2. Uji Asumsi Klasik	53
a. Uji Normalitas.....	53
b. Uji Multikolonieritas	53
c. Uji Heterokedastisitas	55
3. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	55
4. Uji Hipotesis	56
a. Uji Koefisien Determinasi	56
b. Uji F (Simultan).....	57
c. Uji Signifikansi Parameter	58

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	59
1. Sejarah Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI)	59
2. Tempat dan Waktu Penelitian	60
3. Karakteristik Responden	60
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	61
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	62
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	63
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	64
C. Hasil Uji Alat Ukur	67
1. Hasil Uji Validitas.....	67
2. Hasil Uji Reabilitas	70
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71
1. Hasil Uji Normalitas.....	72
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	73

3. Hasil Uji Heterokedasitas.....	74
E. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	77
F. Hasil Uji Hipotesis	77
1. Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	77
2. Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	78
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
1. Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
2. Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan	80
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	85

