

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Unit PT. Sumber Mix di Tangerang)**

**“Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Bisnis Program Studi
Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta”**



Nama : Dian Rosdianti

Nim : 43112120273

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dian Rosdianti

NIM : 43112120273

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber secara jelas akan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 16 Januari 2017



Dian Rosdianti
Nim : 43112120273

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dian Rosdianti
NIM : 43112120273
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap
Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Unit PT. Sumber
Mix di Tangerang)
Tanggal Lulus Ujian : 16 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,

Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal : 22/03/2017

M. Nashar D, SE., MBA

Tanggal : 22-03-2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 22/3/2017

Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 22/3/2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan” (Studi Kasus pada Unit PT. Sumber Mix di Tangerang)**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Ibu Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
3. Bapak Dr. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

4. Ibu. Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana yang telah memberikan segenap ilmunya
6. Kedua orang tua tercinta, kakak serta adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan-rekan satu bimbingan Edi Prayoto, Chandra Zusman, Rianti Nur Kholish dan Intan Lestari yang telah berjuang dan berbagi ilmunya.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 16 Januari 2017

Dian Rosdianti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kontribusi Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Kompetensi.....	12
1. Pengertian Kompetensi.....	12
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	14
3. Karakteristik Kompetensi.....	14
4. Dimensi Kompetensi.....	16
5. Manfaat Kompetensi.....	17
C. Motivasi Kerja.....	19

1. Pengertian Motivasi Kerja.....	19
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	20
3. Dimensi Motivasi Kerja.....	23
D. Kinerja Karyawan.....	24
1. Pengertian Kinerja.....	24
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	25
3. Penilaian Kinerja Karyawan.....	25
4. Model Penilaian Kinerja Karyawan.....	27
5. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	28
E. Penelitian Terdahulu.....	29
F. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	30
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
1. Waktu Penelitian.....	32
2. Tempat Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian.....	32
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	33
1. Definisi Variabel.....	33
2. Operasionalisasi Variabel.....	34
D. Skala Pengukuran Variabel.....	37
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
1. Populasi Penelitian.....	37
2. Sampel Penelitian.....	38
F. Teknik Pengumpulan Data.....	38
G. Metode Analisis Data.....	39
1. Statistik Deskriptif Variabel.....	39
2. Uji Kualitas Instrumen.....	39
a. Uji Validitas Instrumen.....	39

b. Uji Reliabilitas.....	40
3. Uji Asumsi Klasik.....	41
a. Uji Normalitas.....	41
b. Uji Multikolinearitas.....	42
c. Uji Heteroskedastisitas.....	43
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	44
5. Pengujian Hipotesis.....	45
a. Uji Simultan (Uji-F).....	45
b. Uji Parsial (Uji-t).....	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
2. Karakteristik Profil Responden.....	48
a. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
b. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	48
c. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
d. Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	53
1. Hasil Uji Validitas.....	53
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	57
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	58
1. Hasil Uji Normalitas.....	58
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
1. Koefisien Determinasi (R^2).....	64
F. Hasil Uji Hipotesis.....	65
1. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	65

2. Uji Parsial (Uji t).....	66
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Prariset.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Definisi Operasionalisasi Variabel Kompetensi.....	34
Tabel 3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....	35
Tabel 3.3 Definisi Operasionalisasi Variabel Kinerja Kerja.....	36
Tabel 3.4 Skala Pengukuran Likert.....	37
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4.2 Usia Responden.....	49
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	49
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden.....	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisa Deskriptif.....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kompetensi.....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.9 Butir-Butir Pernyataan yang digunakan dalam Analisa Data.....	57
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.11 Uji Normalitas	60
Tabel 4.12 Uji Multikolonieritas.....	61
Tabel 4.13 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
Tabel 4.15 Uji F.....	65
Tabel 4.16 Uji T.....	66

DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 Model Rerangka Konseptual.....	31
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas Data Normal P-Plot dan Histogram.....	59
Tabel 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian Prariset.....	75
Lampiran 2	Jawaban Kuesioner Responden.....	81
Lampiran 3	Statistik Responden.....	92
Lampiran 4	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	93
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	94
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	106
Lampiran 7	Hasil Uji Analisa Regresi Linier Berganda.....	109
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis.....	110

