



## **GAMBARAN RESILIENSI *SINGLE MOTHER***

**(Studi Kualitatif mengenai resiliensi *single mother* yang memiliki hak pengasuhan tetapi fisik anak berada dikekuasaan sang ayah)**

### **SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada Program studi Psikologi

Oleh :

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Citra Krismawati  
46111120028

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**  
**2017**

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : GAMBARAN RESILIENSI SINGLE MOTHER (Studi Kualitatif mengenai resiliensi single mother yang memiliki hak pengasuhan tetapi fisik anak berada di kekuasaan sang ayah)

Nama : Citra Krismawati

NIM : 46111120028

Program : Fakultas Psikologi

Tanggal : 16 Maret 2017



Dekan Fakultas Psikologi

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Iqbal".

Muhammad Iqbal, Ph. D

Ketua Program Studi Psikologi

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Tika Bisono".

Dra. Tika Bisono, M.Psi, T.

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

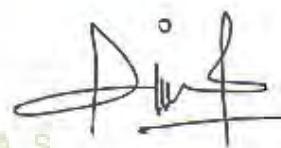
Skripsi yang berjudul GAMBARAN RESILIENSI SINGLE MOTHER (Studi Kualitatif mengenai resiliensi single mother yang memiliki hak pengasuhan tetapi fisik anak berada di kekuasaan sang ayah), telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada 16 Maret 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai Salah Satu Syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 16 Maret 2017

Sidang Skripsi

Yenny

UNIVERSITAS



Yenny, M. Psi

Pengaji I

Maria Ulfa M. Psi

Pengaji II



Rahmadya Handaya, M. Psi

Pembimbing

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar- benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : GAMBARAN RESILIENSI SINGLE MOTHER

(Studi Kualitatif mengenai resiliensi single mother yang memiliki hak pengasuhan tetapi fisik anak berada di kekuasaan sang ayah)

Nama : Citra Krismawati

NIM : 46111120028

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 16 Maret 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumber dan diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 Maret 2017



## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi yang diberi judul GAMBARAN RESILIENSI *SINGLE MOTHER* (Studi Kualitatif mengenai resiliensi single mother yang memilliki hak pengasuhan tetapi fisik anak berada di kekuasaan sang ayah). Dimana skripsi ini diselesaikan guna untuk mendapatkan gelar sarjana psikologi dari Universitas Mercu Buana.

Penyelesaian skripsi ini dilakukan oleh penulis dengan segala usaha, kesabaran, dan ketekunan yang dimana didalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan. Namun berkat bantuan tenaga, moril, materil, dan doa akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulisan skripsi ini dibuat untuk melengkapi tugas akhir dalam rangka Program Sarjana Stara I (S1) pada Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya dukungan dan peran serta dari berbagai pihak, sulit rasanya menyelesaikan penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Muhammad Iqbal, Ph. D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dra. Tika Bisono, M.Psi, T. selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Rah Madya Handaya, M.Psi selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah sabar memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi, dan waktunya dalam penyusunan skripsi penulis.
4. Ibu Yenny M. Psi dan Ibu Maria Ulfa M. Psi selaku dosen penguji dari penelitian penulis.
5. Seluruh dosen-dosen dan Staff Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam pelaksanaan perkuliahan dan administrasi.
6. Terima kasih teruntuk Sdri Dian Ferlina dan Ignatia Ine yang telah membantu mencari subjek untuk peneliti dan juga menjadi orang untuk berbagi dan berkonsultasi serta tanpa lelah selalu memberikan motivasi bagi penulis.
7. Teristimewa untuk kedua orang tua yang membantu dalam bantuan moril, dan tak henti mendoakan, mengingatkan, serta memberikan kasih sayang yang begitu banyak kepada penulis.
8. Untuk kakakku tersayang Mba Dhaniek, Mas Tian dan kakak ipar peneliti Mas Andre, yang juga ikut mendoakan, memberikan semangat, serta motivasi, dan tentunya Mas Haryo juga yang harus terpisah karena keadaan.
9. Untuk ketiga keponakan tersayang Raka, Radit, Rayi yang selalu menjadi penghibur disaat peneliti jenuh.
10. Teruntuk Sdr David yang selalu memberikan kasih sayang, selalu memberikan support yang terbesar, mendoakan yang terbaik untuk

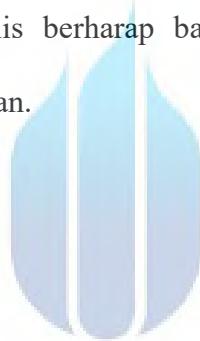
peneliti, dan telah sabar menemani dan mendengarkan semua keluh kesah dan yang tak pernah kehabisan cara untuk membuat peneliti tersenyum.

11. Terima Kasih untuk Sdri Viany, Tri, dan Sisca yang selalu menemani, menjadi sandaran keluh kesah peneliti sedari dulu dan sampai sekarang menjadi orang yang setia mendampingi peneliti didalam keadaan tersulit sekalipun.
12. Terima Kasih untuk Sdri Fatia, Adinda, Septika, Tessa, Renita, Doddy Ade, Yusni, Upiyanti, Pak Ken, Deviansyah, Pak Listhon, dan semua teman-teman dari PT Johnson Controls Indonesia yang selalu memberikan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dan menjadi penghibur dengan candaan mereka disaat peneliti jenuh.
13. Untuk Vivi, Mutia, Ana, Amel, Chintia, Selvi, Dian, teman kecil yang sampai saat ini masih memberikan perhatian kepada peneliti.
14. Untuk Fanny, Takari, Adi Eslan yang selalu menjadi tempat curahan, penghibur peneliti disaat jenuh dan tak hentinya memberikan motivasi agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Untuk Shelley, Kiki, Rizki dan seluruh teman – teman diangkatan XX yang menjadi teman seperjuangan didalam penyusunan skripsi ini juga selama penulis menempuh studi ini.
16. Untuk ketiga subjek dan seluruh informan atas semua bantuannya didalam memberikan informasi guna menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

17. Dan terakhir untuk seluruh teman – teman yang telah memberikan dukungan, doa serta semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan dan penulisannya dan dengan senang hati penulis akan menerima masukan baik kritik maupun saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian.



Jakarta, 16 Maret 2017

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	ix
ABSTRACT .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB I Pendahuluan .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	10
a. Manfaat Teoritis .....	10
b. Manfaat Praktis .....	11
BAB II Kajian Pustaka .....	12
2.1 Konsep Resiliensi ( <i>Resilience</i> ) .....	12

2.2 Konsep <i>Single Mother</i> .....	33
2.3 Konsep Perceraian .....	36
2.4 Konsep Hak Perwalian / Hak Asuh Anak .....	40
<b>BAB III Metodologi Penelitian .....</b>	<b>44</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	44
3.2 Karakteristik Subjek .....	44
3.3 Jumlah Subjek .....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.4.1 Wawancara .....	46
3.4.2 Observasi .....	47
3.5 Instrumen Penelitian .....	49
3.6 Prosedur Penelitian .....	50
3.6.1 Tahap Persiapan .....	50
3.6.2 Tahap Pelaksanaan .....	50
3.7 Teknik Analisa Data .....	51
3.8 Tahap Uji Keabsahan Data .....	52

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	54
4.1 Gambaran Demografis Subjek .....	54
4.2 Analisis Intra Kasus .....	56
4.2.1 Subjek I .....	56
4.2.1.1 Gambaran Umum Subjek I .....	56
4.2.1.2 Hasil Observasi .....	60
4.2.1.3 Gambaran Resiliensi Subjek I .....	64
4.2.2 Subjek II .....	69
4.2.2.1 Gambaran Umum Subjek II .....	72
4.2.2.2 Hasil Observasi .....	74
4.2.2.3 Gambaran Resiliensi Subjek II .....	76
4.2.2 Subjek III .....	85
4.2.3.1 Gambaran Umum Subjek III .....	86
4.2.3.2 Hasil Observasi .....	89
4.2.3.3 Gambaran Resiliensi Subjek III .....	91
4.3 Pembahasan Inter Kasus .....	95

4.3.1 Regulasi Emosi .....	96
4.3.2 Impulse Control .....	97
4.3.3 Optimisme .....	98
4.3.4 Analisis Klausal .....	100
4.3.5 Empati .....	101
4.3.6 Self Efficacy .....	102
4.3.7 Reaching Out .....	103
4.4 Tabel Analisa Antar Kasus .....	104
4.5 Trianggulasi perspektif .....	112
4.5.1 Narasi Wawancara Signifikan other Informan I .....	113
4.5.2 Narasi Wawancara Signifikan other Informan II .....	116
4.5.3 Narasi Wawancara Signifikan other Informan III .....	117
BAB V Kesimpulan .....	120
5.1           Kesimpulan .....	
120	
5.2 Diskusi .....	121

5.3 Saran .....	123
5.3.1 Saran Teoritis .....	123
5.3.2 Saran Praktis .....	123
5.3.2.1 Saran untuk single mother yang terpisah dengan Anak .....	123
5.3.2.2 Saran untuk masyarakat Umum .....	124
DAFTAR PUSTAKA .....	125
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....	127

