

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Pada PT. Automation Jaya Electric Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irma Afida

NIM : 43112120120

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenasi sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 12 Desember 2016
MERCU BUANA



Irma Afida

NIM : 43112120120

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Irma Afida
NIM : 43112120120
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan
Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan
Tanggal Lulus Ujian : 16 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji


Muhammad Nashar D, SE., MBA


Didin Hikmah Perkasa, SE., MM

Tanggal : 22/3/2017

Tanggal : 21-3-2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA


Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 22/3/2017

Tanggal : 22/3/2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan” (Studi Pada PT. Automation Jaya Electric Jakarta)**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

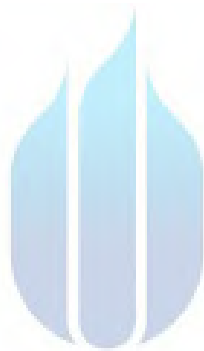
Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Muhammad Nashar D, SE., MBA, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Muhammad Nashar D, SE., MBA, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
5. Teristimewa kepada Orang Tua penulis Muslim dan Rismaniar yang selalu mendoakan, memberikan do'a, motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kakak dan adik kandung saya Rahmawati dan Muhammad Yunus yang telah memberikan masukan, semangat, serta do'anyademi kelancaran penulisan skripsi ini.
7. Saudara-saudara tercinta yang telah banyak memberi dorongan, semangat, kasih sayang dan bantuan secara moril demi lancarnya penyusunan skripsi.
8. Segenap Pimpinan dan Karyawan PT. Automation Jaya Electric yang telah banyak memberikan masukan untuk skripsi ini.
9. Seluruh Staf Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
10. Sahabat-sahabat saya tercinta Maya Yulyani Ega Putri, Eka Sri Rahayu, Komala Sari, Shofiyah, Desi Rimanda Sari, Nurul Oktaviani, Elvira Pratiwi, Nurhayati, Oki Saktian dan Eko Adi Saputra yang telah memberikan masukan, semangat, serta do'anyademi kelancaran penulisan skripsi ini.
11. Teman-teman semua atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis.

12. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.



Jakarta, 12 Desember 2016
Penulis,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Irma Afida
NIM: 43112120120

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kepemimpinan Transformasional.....	10
1. Definisi Kepemimpinan.....	10
2. Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	11

3. Teori Kepemimpinan	12
4. Fungsi Kepemimpinan	14
5. Ciri-ciri Kepemimpinan Transformasional	16
6. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional ...	18
B. Komunikasi Organisasi	21
1. Definisi Komunikasi	21
2. Definisi Komunikasi Organisasi	24
3. Fungsi Komunikasi dalam Organisasi	33
4. Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi	34
C. Kinerja Karyawan	36
1. Definisi Kinerja	36
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	37
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	39
D. Penelitian Terdahulu	41
E. Rerangka Pemikiran	43
F. Hipotesis	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
1. Waktu Penelitian	46
2. Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	47
1. Variabel Penelitian	47

2. Definisi Operasional Variabel.....	47
D. Skala Pengukuran	50
E. Populasi dan Sampel	50
F. Teknik Pengumpulan Data	51
1. Kuesioner	51
2. Wawancara	52
3. Observasi	52
G. Metode Analisis	53
1. Statistik Deskriptif	53
2. Uji Kualitas Data	54
a. Uji Validitas	54
b. Uji Reliabilitas	55
H. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	55
1. Uji Asumsi Klasik	56
a. Uji Normalitas.....	56
b. Uji Multikolonieritas.....	57
c. Uji Heteroskedastisitas.....	58
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
3. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	59
4. Uji Hipotesis (Uji Statistik T).....	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	61

C. Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
1. Karakteristik Responden.....	62
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	65
D. Hasil Uji Kualitas Data.....	69
1. Hasil Uji Validitas	69
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	72
E. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	73
1. Hasil Uji Asumsi Klasik	75
a. Hasil Uji Normalitas	75
b. Hasil Uji Multikolonieritas.....	76
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	78
2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	78
3. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	79
4. Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik T).....	80
F. Pembahasan Hasil Penelitian	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA.....	86
---------------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	91
------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Absensi Karyawan Tahun 2013.....	3
Tabel 1.2	Data Absensi Karyawan Tahun 2014	3
Tabel 1.3	Data Absensi Karyawan Tahun 2015	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1).	47
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Komunikasi Organisasi (X2)	48
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	49
Tabel 3.4	Tingkatan Jawaban Dengan Skala Likert.....	50
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4.5	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepemimpinan Transformasional	65
Tabel 4.6	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komunikasi Organisasi.....	67

Tabel 4.7 Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel	
Kinerja Karyawan	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Komunikasi Organisasi	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonieritas	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik F	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik T	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Data Absensi Karyawan Tahun 2013 – Tahun 2015	4
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran Penelitian	44
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	91
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	97
Lampiran 3	Karakteristik Responden.....	100
Lampiran 4	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner	102
Lampiran 5	Hasil Uji Kualitas Data.....	105
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	117
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis.....	119

