

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. NECKERMANN UTAMA JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**NAMA : YohanaPrexi
NIM : 43111120046**

**Program Studi Manajemen S-1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yohana Prexi

Nim : 43111120046

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Februari 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Yohana Prexi

NIM : 43111120046

LEMBARAN PENGESAHAN SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yohana Prexi

Nim : 43111120046

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Proses Rekrutmen dan Seleksi Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT. Neckermann Utama
Jakarta

Tanggal Lulus Ujian : 10 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Ryani Dhyan Parashakti, SE, MM,
Tanggal : 18-03-2017



Didin Hikmah, SE, MM,
Tanggal : 18/3/2017

Dekan,



Dr. Harnevinsah, Ak., MSi., CA,

Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dudi Permana, Ph.D,

Tanggal : 18/3/2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kasih karunia-Nya sehingga penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NECKERMANN UTAMA, JAKARTA”**, sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, perhatian, saran, dan dorongannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dalam bentuk skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan baik secara moril dan materil dari berbagai pihak. Karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Soelton, S.Psi, MM, selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

5. Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE, MM, selaku Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, Jakarta.
6. Segenap Dosen dan staf Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah membagikan ilmunya kepada penulis.
7. Kedua Orang Tua dan adikku yang telah berpulang, kakak-kakak dan adikku tercinta yang selalu memberikan motivasi, doa, serta kasih sayangnya.
8. Abangku John Howay yang selalu mendukung baik secara moril dan materil.
9. Keluarga besar Universitas Mercu Buana Jakarta, khususnya teman-teman angkatan 20 Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta, terimakasih atas semua dukungan, doa, semangat, serta kerjasamanya.
10. Seluruh civitas akademia Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis.

Penulis pun menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi peneliti selanjutnya. Terimakasih

Jakarta, 27 Februari 2017

Yohana Prexi

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. LatarBelakang Penelitian	1
B. RumusanMasalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. TujuanPenelitian	8
2. KontribusiPenelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	
A. KajianPustaka	10
1. KajianTerhadapTeori	10
1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1.2. Rekrutmen	13
1.3. Seleksi	18
1.4. KinerjaKaryawan	24
2. PenelitianTerdahulu	27
B. KerangkaPemikiran	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	42
1. Definisi Variabel.....	42
2. Operasionalisasi Variabel	46
D. Pengukuran Variabel	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian	48
1. Populasi Penelitian.....	48
2. Sampel Penelitian	48
F. Teknik Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis.....	50
1. Statistik Deskriptif.....	50
2. Uji Kualitas Data	50
a. Uji Validitas	50
b. Uji Realibilitas	51
3. Uji Asumsi Klasik	51
a. Uji Normalitas	52
b. Uji Heteroskedasitas	52
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
5. Uji Hipotesis	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Institusi	56
1. Tempat dan Waktu Penelitian	57
2. Karakteristik Profil Responden	57
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	58

c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	58
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan	59
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	60
C. Hasil Uji Kualitas Data	64
1. Hasil Uji Validitas	64
2. Hasil Uji Realibtas	66
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	66
1. Hasil Uji Normalitas	67
2. Hasil Uji Multikolinearitas	68
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
E. Hasil Uji Hipotesis	70
1. Analisa Regresi Berganda	71
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
3. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	73
4. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	74
F. Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
1.1 Jumlah Karywan PT Neckerman Utama Jakarta Periode Desember 2015	5
1.2 Hasil Kuisisioner Karyawan	6
2.1 Penelitian Terdahulu	27
3.1 OprasionalVariabel	46
3.2 Skala Likert	48
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	58
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan	59
4.5 Analisis Jawaban Responden Rekrutmen	60
4.6 Analisis Jawaban Responden Seleksi	61
4.7 Analisis Jawaban Responden Kinerja.....	62
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Rekrutmen	64
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Seleksi	65
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	65
4.11 Hasil Uji Realibilitas	66
4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	68
4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	72
4.15 HasilUji F	73
4.16 HasilUji t.....	74

DAFTAR GAMBAR

No.Keterangan	Halaman
2.3 Rerangka Pemikiran	38
4.1 Grafik Uji Normalitas Data Menggunakan Grafik P-Plot	67
4.2 Grafik Uji Normalitas Data Menggunakan Grafik Uji Histogram	68
4.1 Grafik Uji Heterokedasitas	69



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	83
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	88
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Kuisisioner Jawaban Responden	92
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif	99
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas	103
Lampiran 6	Hasil Uji Realibilitas	111
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	112
Lampiran 8	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	114
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis	115

