

# **PENGARUH AUDIT OPERASIONAL TERHADAP FUNGSI PRODUKSI DAN PENJUALAN PADA PT. BATMAN KENCANA TAHUN 2016**

## SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



## **Program Studi Akuntansi**

## **FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL TERHADAP FUNGSI  
PRODUKSI DAN PENJUALAN PADA PT. BATMAN  
KENCANA TAHUN 2016**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Nama : Siska Pratiwi  
NIM : 43211120025

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siska Pratiwi

Nim : 43211120025

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku, saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 18 Februari 2017



Siska Pratiwi

NIM : 43211120025

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama

: Siska Pratiwi

NIM

: 43211120025

Program Studi

: S1 Akuntansi

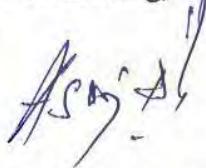
Judul Skripsi

: Pengaruh audit operasional terhadap fungsi produksi dan penjualan pada PT. Batman Kencana tahun 2016.

Tanggal Lulus Ujian : 13 MARET 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Drs. Marsyaf, SE., Ak., M.Ak.

Tanggal : 17.03.2017

Ketua Pengaji



Drs. Suharmadi, Ak., M.Si., MM., CA

Tanggal : 17.03.2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 23.03.2017

Ketua Program Studi



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 23.03.2017

## KATA PENGANTAR

Segala Puji Bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Audit Operasional Terhadap Fungsi Produksi dan Penjualan Pada PT. Batman Kencana Tahun 2016”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis Menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Marsyaf, SE., Ak., M.Ak. Selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencerahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, ayah dan ibu , kakak dan adik, om dan tante, dan seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Serta Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kepada sahabat terbaik penulis Nadila Kartika Sari , terima kasih untuk selalu ada dan selalu memotivasi penulis.
6. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan penulis, Tiffani J V, Pertiwi W, Doni N, Lita A, Nadya E, Darmaji, Resti Dian A, Ahmad Fauzi, aqilatul luthfiah dan semua yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas kebersamaan nya, dukungan, bantuan dan motivasi selama penulis menjalani hari-hari di Universitas Mercu Buana, semoga persahabatan kita abadi.
7. Kepada Rekan-rekan kerja penulis di PT. Batman Kencana, Kepala Gudang ibu cihok, Admin Office ibu Elizabeth Mia, Kepala Produksi bapak Sunardi dan Samijo, Staff penjualan bapak Hendrawan teman seperjuangan di Batman Kencana : Angga, Ruharyanti, Adi Chandra, Fatimah, Retno, Sulis, dan nama-nama yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan dukungan nya dalam penulisan skripsi ini.

8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan doanya.

Penulis Menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini, kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT.



Jakarta,

Siska Pratiwi

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	ii
<b>ABSTRAK.....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A.    Latar Belakang Permasalahan.....	1
B.    Rumusan Masalah Penelitian .....	4
C.    Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	4
1.    Tujuan Penelitian.....	4
2.    Kontribusi Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A.    Audit.....	6
1.    Pengertian Audit Operasional .....	7
2.    Jenis-jenis Audit Operasional .....	9
3.    Manfaat Audit Operasional.....	10
4.    Tahap-tahap Audit Operasional .....	11
B.    Produksi .....	15
1.    Pengertian Proses Produksi.....	15
2.    Pengawasan Produksi .....	18
3.    Dokumen dan Fungsi yang Terkait .....	20
C.    Penjualan.....	23

1.	Pengertian Penjualan .....	23
2.	Ruang Lingkup Penjualan.....	26
3.	Manfaat Audit Operasional Terhadap Efektivitas Penjualan...	29
4.	Penelitian Terdahulu .....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A.	Gambaran Umum Perusahaan .....	37
B.	Desain Penelitian.....	38
C.	Definisi Operasional.....	39
D.	Metode Pengumpulan Data.....	42
E.	Metode Analisis Data.....	44

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A.	Pembahasan .....	45
1.	Pengamatan Atas Fasilitas Fisik.....	46
2.	Pemeriksaan dan Pengumpulan Data .....	48
B.	Tahap Analisa dan Penentuan Tindakan Korektif.....	55
1.	Harga Pokok Produksi .....	55
2.	Pemisahan Fungsi.....	60
3.	Kualitas Karyawan .....	61
C.	Tahap-tahap Pelaksanaan Audit Operasional	
PT. Batman Kencana .....	62	
1.	Tahap Pendahuluan .....	62
2.	Pengujian Sistem Pengendalian Manajemen .....	67
3.	Tahap Pemeriksaan Lanjutan .....	67
4.	Pelaporan dan Rekomendasi .....	71

## **V. KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN .....	



## **DAFTAR TABEL**

2.1	Tabel Penelitian Terdahulu .....	34
4.1	Tabel Harga Pokok Produksi .....	56
4.2	Tabel Persentase Penyimpangan Harga Pokok Produksi .....	57
4.3	Tabel Volume Penjualan .....	64

