

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MULIA COLLIMAN
INTERNATIONAL (GUNUNG GEULIS, BOGOR)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Dwi Rohma Saputri

Nim : 43113010323

**Program Studi Manejemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Rohma Saputri

NIM : 43113010323

Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Desember 2016

Penulis,



Dwi Rohma Saputri

NIM : 43113010323

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dwi Rohma Saputri
NIM : 43113010323
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mulia Colliman
International
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom.



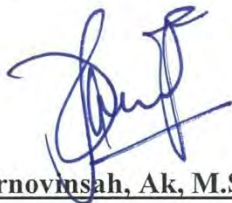
Mochamad Soelton, S.Psi., MM

Tanggal : 22-3-2017

Tanggal : 21/3/2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA



Dudi Permana, MM, Ph.D

Tanggal :

Tanggal: 22/3/2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Mulia Colliman International (Gunung Geulis, Bogor)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kepada Kedua orang tua tercinta yaitu H. Abdull Rahman & Hj. Taryati yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis, mereka adalah orang-orang yang menjadi alasan utama bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin, karena kebanggaan mereka adalah kebahagiaan penulis,

serta mereka telah memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepada Kakak dan kedua adik penulis, Dina, Bilkis, Windi, terima kasih atas segala perhatian, kasih sayang, dan motivasi serta doanya. Terima kasih banyak telah menjadi bagian dari motivator yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat seperjuangan Hanin, Vina, Windi, Risma, Arin, Fajar, dan Manajemen '013 terimakasih begitu banyak hal berharga yang sudah sama-sama kita lewati selama ini. Begitu banyak pelajaran yang sudah kita dapat selama 3,5 tahun, semoga perjuangan yang sudah kita lewati selama ini tidak akan sia-sia, sukses untuk kita semua.
8. PT. Mulia Colliman International, Bogor, terimakasih telah membantu penulis untuk mendapatkan data-data untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 31 Desember 2016

Dwi Rohma Saputri

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Maksud dan Tujuan	7
D. Kontribusi Peneliti	8
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1) Pengertian MSDM	9
2) Fungsi MSDM	9
2. Kinerja Karyawan	11
1) Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2) Faktor Kinerja Karyawan	12
3) Dimensi dan Indikator	13
3. Stres Kerja.....	14
1) Pengertian Stres Kerja	14
2) Faktor Stres Kerja	14

3) Dimensi dan Indikator	15
4. Kepuasan Kerja	15
1) Pengertian Kepuasan Kerja	16
2) Faktor Kepuasan Kerja	16
3) Dampak Ketidak Puasan Kerja	17
4) Dimensi dan Indikator	18
A. RERANGKA PEMIKIRAN.....	23
B. HIPOTESIS	24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	25
B. Desain Penelitian	25
C. Definisi dan Oprasionailisasi variabel.....	26
D. Skala Pengukuran	28
E. Populasi dan Sempel	29
F. Teknik Pengumpulan Data	30
G. Metode Analisis Data	31
1. Uji Instrumen	31
2. Uji Asumsi Klasik	33
3. Analisis Regresi Linear Berganda	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	38
1. Tempat dan Waktu Penelitian	38
2. Karakteristik Profil Responden	38
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	39
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41

B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	42
C. Hasil Uji Kualitas Data	44
1. Hasil Uji Validitas	44
2. Hasil Uji Reliabilitas	47
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	48
1. Hasil Uji Multikolinieritas	48
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
3. Hasil Uji Normalitas	51
E. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	53
F. Hasil Uji Hipotesis	54
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	55
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	57
G. Pembahasan Hasil Penelitian	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Table 1.1	Target dan Realisasi Kinerja Karyawan	2
Table 1.2	Data Hasil Pra Kuesioner Stres Kerja	4
Table 1.3	Data Hasil Pra Kuesioner Kepuasan Kerja	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	19
Table 3.1	Oprasionalisasi Variabel	27
Table 3.2	Skala Penilaian	29
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	42
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Budaya Organisasi	43
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	44
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Dependen Kinerja Karyawan	45
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Independen Budaya Organisasi	46
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel Independen Lingkungan Kerja	46
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.12	Uji Multikolinearitas dengan (Uji Tolerance dan VIF)	48
Tabel 4.13	Uji Normalitas dengan (Smirnov Kolmogrov)	52
Tabel 4.14	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.15	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
Tabel 4.16	Uji Simultan (Uji F)	56
Tabel 4.17	Uji Statistik t	57

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja	17
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1	Uji Heteroskedastisitas	50
Gambar 4.2	Uji Normalitas	51



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	64
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	67
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif.....	73
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas.....	75
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas.....	77
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	78
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis.....	81



UNIVERSITAS
MERCU BUANA