

PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA

DAMPAKNYA KINERJA KARYAWAN

(Studi kasus pada PT. BALLIN EKALESTARI)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Uswatun Hasanah

NIM : 43112110150

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Uswatun Hasanah

Nim : 43112110150

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Februari 2017



Nim : 43112110150

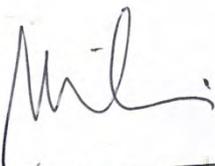
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Uswatun Hasanah
Nim : 43112110150
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja
Dampaknya Kinerja Karyawan Pada
PT. Ballin Ekalestari
Tanggal Lulus Ujian : 17 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



M. Rizki Sadikin, MBA



Anik Herminingsih, Dr., M.si

Tanggal : 23 / 3 / 2017

Tanggal : 23 / 3 / 2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.si., CA



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 24 / 3 / 2017

Tanggal : 24 / 3 / 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan berjudul “ Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dampaknya kinerja Karyawan pada PT. Ballin Ekalestari“. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana program studi manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis universitas mercu buana.

Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak berupa bimbingan, petunjuk, dan dukungan serta fasilitas yang memperlancar penyelesaian tugas ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Rektor Universitas Mercubuana yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Mercubuana.
2. Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA. Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercubuana atas ijin yang telah diberikan dalam melakukan penelitian.
3. Dudi Permana, MM., Ph.D Ketua Progam Studi S1 Manajemen atas ijin yang telah diberikan dalam melakukan penelitian.
4. Bapak M. Risky Sadikin, BBA, MBA selaku pembimbing materi dan teknis yang dengan kesabaran membimbing dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna hingga terselesainya penulisan skripsi ini.

5. Pimpinan dan seluruh pegawai PT. Ballin Ekalestari yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan riset serta memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Para Staff pegawai Universitas Mercu Buana khususnya fakultas ekonomi dan bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasehat-nasehat yang berguna kepada penulis selama kegiatan kuliah di Universitas Mercu Buana.
7. Kedua orang tua, kakak, Kekasih beserta keluarga besar tercinta terima kasih atas dukungan, kasih sayang, perhatian, serta doa dan motivasi baik dalam bentuk materil maupun moril yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Teman dan para sahabat UMB khususnya teman-teman MSDM yang telah banyak membantu serta sumbangsih pemikiran dalam memperlancar penulisan ini.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu terselesaikannya penulisan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca berbagai pihak demi kesempurnaan tugas skripsi ini, atas perhatian dan segala masukannya penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 10 Januari 2017

Uswatun Hasanah

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Kompensasi	13
1. Pengertian Kompensasi.....	13
2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	13
3. Jenis-jenis Kompensasi	16

4. Fungsi dan Tujuan Kompensasi	17
5. Indikator Kompensasi	19
C. Kepuasan Kerja	20
1. Pengertian Kepuasan Kerja	20
2. Teori Kepuasan Kerja.....	21
3. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
4. Dampak Kepuasan Kerja.....	24
5. Indikator Kepuasan Kerja.....	28
D. Kinerja	29
1. Pengertian Kinerja	29
2. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	30
3. Penilaian Kinerja.....	31
4. Tujuan Penilaian Kinerja	32
5. Pengukuran Kinerja	36
6. Indikator Kinerja Karyawan	37
E. Penelitian Terdahulu	38
F. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	40
1) Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan.....	40
2) Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	40
3) Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
G. Kerangka Konseptual	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
1. Waktu Penelitian	43
2. Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasional Variabel	44
1) Definisi Variabel	44
2) Operasionalisasi Variabel	45
D. Pengukuran Variabel	50
E. Populasi dan Sampel	50
1. Populasi	50
2. Sampel	50
F. Jenis Data	51
G. Teknik Pengumpulan Data	51
H. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	56
B. Karakteristik Profil Responden	57
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	57
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Status	59

C. Karakteristik Jawaban Kuesioner	60
1. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi	60
2. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	61
3. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	62
D. Metode Analisis Data	62
1. Evaluasi Measurement Model (<i>outer model</i>)	63
2. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	73
E. Pembahasan.....	76
1. Pengaruh Kompesasi terhadap Kinerja Karyawan.....	76
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	77
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	77

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	79
B. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA.....	81
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kuesioner (Prasurvey).....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Operasional Variabel	46
Tabel 3.2 Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	50
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Masa Kerja.....	59
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Status.....	60
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi	60
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	61
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	65
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1)	67
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 2)	69
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (cross Loading)</i>	70
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	71
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i>	71

Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	72
Tabel 4.16 Nilai R ² Variabel Endogen.....	73
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	42
Gambar 4.1 Uji <i>Convergent Validity</i>	64
Gambar 4.2 Uji <i>Convergent Validity</i> 1	66
Gambar 4.3 Uji <i>Convergent Validity</i> 2	68
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	84
Lampiran 2. Hasil Kuesioner	89
Lampiran 3. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	92
Lampiran 4. Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	95
Lampiran 5. Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	96
Lampiran 6. Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (Fornell Lacker Criterion)	97
Lampiran 7. Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	98

