

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT CCTV Global Adhi Pratama)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**NAMA : Renita Sintia Dewi**

**NIM : 43113010336**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Renita Sintia Dewi

Nim : 43113010336

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutipb dari hasiln orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat ( penjiplakan).

Demikian surat ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Maret2017



Renita Sintia Dewi

Nim : 43113010336

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Renita Sintia Dewi  
Nim : 43113010336  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin  
Kerja terhadap Kepuasan dan Kinerja  
Karyawan

Tanggal Lulus Ujian : 17 Maret 2017

Disahkan Oleh:

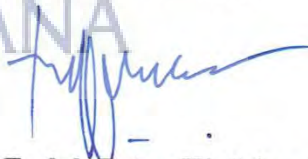
Pembimbing Skripsi



**(Dr. Aty Herawati, M.Si.)**

Tanggal : 23-3-17

Ketua Penguji

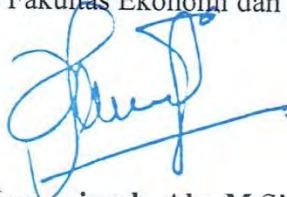


**(Nur Endah Retno W, S.Sos. MM.,.)**

Tanggal :

21 / 3 2017 .

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)**

Tanggal :

Ketua Program studi  
S1 Manajemen



**(Dudi Permana, ST.,MM., Ph.D)**

Tanggal : , 22/3/2017

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: *PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAAN DAN KINERJA KARYAWAN pada PT CCTV Global Adhi Pratama Jakarta, Kembangan, Jakarta Barat*. Ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S1) pada Program Studi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam Penyusunan Skripsi ini Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari pihak, khususnya Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, Perhatian dan Kesabaran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam proses penyusunan skripsi. tanpa adanya doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir Arrisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, ST.,MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Ibu Yenninda Parmariza, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik

5. Orang Tua, yang sangat banyak memberikan bantuan Moril, Material, arahan dan selalu mendoakan Keberhasilan dan Keselamatan selama menempu pendidikan.
6. Rekan- rekan Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak memberikan masukan kepada si penulis baik selama mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini, Inna Damayanti, Ariska Dwi Damayant, Lathifatul, Nika Nur Atmiasih, Amelia Soraya, Laila Afifah.
7. Seluruh jajaran Dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang memberikan bekal ilmu Pengetahuan kepada Penulis.
8. Kepada Seluruh Staf TU, Pegawai Perpustakaan, dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang memberikan banyak bantuan selama masa studi.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi.

Jakarta, Maret 2017

Renita Sintia Dewi

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

**SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**..... i

**LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI**..... ii

**ABSTRAK** ..... iii

**KATA PENGANTAR**..... v

**DAFTAR ISI**..... vii

**DAFTAR TABEL** ..... xii

**DAFTAR GAMBAR**..... xiv

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... xv

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian ..... 1

B. Rumusan Masalah..... 9

C. Tujuan dan Kontribusi Masalah ..... 10

1. Tujuan Penelitian..... 10

2. Kontribusi Penelitan ..... 11

a. Kontribusi Praktik ..... 11

b. Kontribusi Akademik..... 12

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka ..... 13

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... 13

2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... 14

B. Kepemimpinan.....	15
1. Pengertian Kepemimpinan .....	15
2. Indikator Kepemimpinan.....	16
3. Tipe Kepemimpinan .....	17
C. Disiplin Kerja .....	20
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	20
2. Macam-macam Disiplin Kerja .....	21
3. Komponen Disiplin Kerja .....	22
4. Jenis-jenis Disiplin Kerja .....	23
D. Kepuasan Kerja.....	25
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	25
2. Ciri-ciri Karyawan dengan Kepuasan Tinggi.....	25
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	26
4. Dimensi Kepuasan Kerja.....	27
E. Kinerja Karyawan .....	28
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	28
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	29
3. Unsur-unsur Kinerja Karyawan.....	30
F. Jurnal Penelitian Terdahulu .....	32
G. Rerangka Konseptul .....	34
H. Hipotesis .....	34

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
--------------------------------------	----

1. Waktu Penelitian .....	38
2. Tempat Penelitian.....	38
B. Desain Penelitian .....	38
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	39
1. Definisi Variabel .....	39
2. Operasional Variabel .....	40
D. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	42
1. Populasi Penelitian .....	42
2. Sampel Penelitian .....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
1. Cara Mengumpulkan Data .....	43
2. Instrumen Pengumpulan Data .....	43
F. Metode Analisis .....	44
1. Statistik Deskriptif.....	44
2. Uji Kualitas Data .....	44
a. Uji Validitas .....	44
b. Uji Reliabilitas .....	45
3. Analisis Jalur .....	46
a. Menentukan Hipotesis Penelitian dan Path Diagram.....	46
b. Menentukan Persamaan Struktural .....	48
c. Meregresikan Variabel exogen terhadap Variabel endogen .....	49
d. Menghitung Koefisien Jalur.....	49
e. Menghitung Pengaruh Langsung , Tidak Langsung, Total.....	50



f. Membuat Kesimpulan .....	51
-----------------------------	----

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHSAN**

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	52
1. Sejarah Singkat Berdirinya Perusahaan CCTV jakarta .....	52
2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	52
a. Waktu Penelitian.....	52
b. Tempat Penelitian .....	53
3. Karakteristik Responden .....	53
a. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
b. Rosponden Berdasarkan Usia. ....	54
c. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
d. Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	55
e. Responden Berdasarkan Pendapatan/ Gaji .....	56
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	57
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	61
1. Hasil Uji Validitas.....	61
a. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kepemimpinan( $X_1$ )...	61
b. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ )....	62
c. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kepuasan Kerja ( $Y_1$ )	63
d. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kinerja Karyawan( $Y_2$ )	63
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	64
D. Analisis Jalur .....	65
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	69

1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	70
3. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	71
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	73
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran.....	75
1. Saran untuk Perusahaan .....	75
2. Saran untuk peneliti selanjutnya .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	77
<b>LAMPIRAN</b> .....	80

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Kinerja Perusahaan CCTV Jakarta. ....	4
1.2	Tabel Absensi Kedisiplinan Kerja Perusahaan CCTV Jakarta. ....	5
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	32
3.1	Definisi operasional variabel Kepemimpinan (X1) .....	40
3.2	Definisi operasional variabel Disiplin kerja (X2).....	41
3.3	Definisi operasional variabel Kepuasan kerja Karyawan (Y1).....	41
3.4	Definisi operasional variabel Kinerja Karyawan (Y2).....	42
4.1	Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	53
4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	54
4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan terakhir .....	55
4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Kerja.....	55
4.5	Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan/Gaji .....	56
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif(Kepemimpinan XI) .....	57
4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif (Disiplin Kerja X2).....	58
4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif (Kepuasan Kerja Y1).....	59
4.9	Hasil Uji Statistik Deskriptif (Kinerja Karyawan Y2).....	60
4.10	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepemimpinan (X <sub>1</sub> ).....	61
4.11	Hasil Pengujian Validitas Variabel Disiplin Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	62
4.12	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y1).....	63
4.13	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y2).....	63

4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	64
4.15 Hasil Statistik Uji T Pengaruh X1 dan X2 terhadap Y1 (Coefficients) ....	67
4.16 Hasil Analisis Determinasi (Model Summary) .....	67
4.17 Hasil Statistik Uji T Pengaruh X1 dan X2 terhadap Y2 (Coefficients) ....	68
4.18 Hasil Analisis Determinasi (Model Summary) .....	69



## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual .....	34
3.1	Diagram Jalur Lengkap .....	47
3.2	Hubungan Sub-Struktur 1 $X_1$ dan $X_2$ terhadap $Y_1$ .....	49
3.3	Hubungan Sub-Struktur 2 $X_1$ , $X_2$ dan $Y_1$ terhadap $Y_2$ .....	49
4.1	Diagram Analisis Jalur .....	65
4.2	Persamaan sub-struktural 1 .....	66
4.3	Persamaan sub-struktural 2 .....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

KeteranganHalaman	
Lampiran 1 Kuesioner .....	80
Lampiran 2 Deskriptif .....	85
Lampiran 3 Validitas dan Reliabilitas .....	89
Lampiran 4 AnalisisJalur.....	100

