



**GAMBARAN MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN WANITA DENGAN
STATUS MENIKAH PADA PERUSAHAAN BIDANG INDUSTRI
*INFORMATION TECHNOLOGY SOFTWARE***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program

Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

DWI PERMATA SARI

NIM : 46112110024

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2017

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **GAMBARAN MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN WANITA DENGAN STATUS MENIKAH PADA PERUSAHAAN BIDANG INDUSTRI INFORMATION TECHNOLOGY SOFTWARE**

Nama : Dwi Permata Sari

NIM : 46112110024

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 17 Maret 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 Maret 2017

Yang membuat pernyataan,


Dwi Permata Sari

NIM. 46112110024

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Gambaran Motivasi Kerja Pada Karyawan Wanita Dengan Status Menikah Pada Perusahaan Bidang Industri *Information Technology Software*”, telah diajukan skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 13 Maret 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi.

Jakarta, 17 Maret 2017

Sidang Skripsi

Penguji I



Yenny, M. Psi., Psikolog

Penguji II



Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi

Pembimbing



Amy Mardhatillah, Ph.D

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **GAMBARAN MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN
WANITA DENGAN STATUS MENIKAH PADA PERUSAHAAN
BIDANG INDUSTRI *INFORMATION TECHNOLOGY
SOFTWARE***

Nama : Dwi Permata Sari

NIM : 46112110024

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 17 Maret 2017



Pembimbing

Amy Mardhatillah, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Muhammad Iqbal, M.Soc, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi

Dra. Tika Bisono, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatNya penulisan karya skripsi dengan judul **“GAMBARAN MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN WANITA DENGAN STATUS MENIKAH PADA PERUSAHAAN BIDANG INDUSTRI *INFORMATION TECHNOLOGY SOFTWARE*”** dapat dibuat dan diselesaikan dengan baik serta tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Dosen pembimbing Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D yang telah membimbing penulis dalam menyusun proposal skripsi ini.
2. Orang tua dan suami tercinta yang telah memberikan dukungan selama penyusunan proposal skripsi ini.
3. Teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Angkatan 21

Penulis menyadari bahwa karya skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga karya skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 17 Maret 2017

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Definisi Motivasi	9
2.2 Definisi Kerja	14
2.3 Motivasi Kerja	14
2.3.1 Teori Motivasi Kerja ERG Oleh Clayton Alderfer	15
2.4 Definisi Motivasi Kerja Pada Wanita	18
2.5 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Pada Wanita	18

2.6 Hambatan Yang Dialami Wanita Untuk Bekerja	20
2.6.1 <i>Work-Family Conflict</i>	21
2.6.1.1 Definisi <i>Work-Family Conflict</i>	21
2.6.1.2 Jenis-jenis <i>Work-Family Conflict</i>	22
2.6.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Konflik Peran Ganda	24
2.7 Karyawan Wanita Berstatus Menikah	25
2.8 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Wanita Bekerja	26
2.9 Teori <i>Work Life Balance</i>	27
3.0 Solusi Pemecahan Masalah Wanita Menikah Bekerja	29
3.0.1 <i>Problem Focused-Coping</i>	29
3.0.1.1 Pengertian <i>Problem-Focused Coping</i>	29
3.0.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Problem- Focused Coping</i>	30
3.0.1.3 Aspek-Aspek <i>Problem- Focused Coping</i>	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Metode Penelitian	35
3.2 Subyek Penelitian	35
3.3 Tahapan Penelitian	36
3.3.1 Tahap Persiapan Peneltian	36
3.3.2 Tahap Pelaksanaan Penelitian	36
3.3.2.1 Pelaksanaan Pencarian Subyek	36
3.3.2.2 Pelaksanaan Wawancara	37
3.3.2.3 Pelaksanaan Observasi	37
3.4 Metode Pengumpulan Data	37

3.5	Alat Bantu Pengumpulan Data	38
3.6	Teknik Analisis Data	39
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Gambaran Umum Subyek Penelitian	41
4.2	Analisa Intra Individu	48
4.2.1	Subyek A	48
4.2.1.1	Gambaran Umum	48
4.2.1.2	Hasil Observasi	52
4.2.2	Subyek B	53
4.2.2.1	Gambaran Umum	53
4.2.2.2	Hasil Observasi	56
4.2.3	Subyek C	57
4.2.3.1	Gambaran Umum	57
4.2.3.2	Hasil Observasi	59
4.2.4	Subyek D	60
4.2.4.1	Gambaran Umum	60
4.2.4.2	Hasil Observasi	62
4.2.5	Subyek E	63
4.2.5.1	Gambaran Umum	63
4.2.5.2	Hasil Observasi	65
4.2.6	Subyek F.....	66
4.2.6.1	Gambaran Umum	66
4.2.6.2	Hasil Observasi	68
4.2.7	Subyek G.....	69

4.2.7.1	Gambaran Umum	69
4.2.7.2	Hasil Observasi	72
4.2.8	Subyek H.....	73
4.2.8.1	Gambaran Umum	73
4.2.8.2	Hasil Observasi.....	75
4.3	Interview Significant Other	76
4.3.1	Suami Subjek A	76
4.3.1.1	Manager Subjek A.....	78
4.3.2	Suami Subjek B	79
4.3.2.1	Manager Subjek B.....	81
4.3.3	Suami Subjek C	82
4.3.3.1	Rekan Kerja Subjek C	83
4.3.4	Manager Subjek D	84
4.3.5	Manager Subjek E	85
4.3.6	Suami Subjek F	86
4.3.6.2	Manager Subjek F	87
4.3.7	Staff Subjek G	89
4.3.8	Manager Subjek H	90
4.4	Analisa Inter Individu	92
4.4.1	Gambaran Motivasi Subyek	92
4.4.1.1	Hierarki Kebutuhan Maslow	102
4.4.1.2	Teori Dua Faktor Herzberg	108

	4.4.1.3 Teori ERG Alderfer	111
	4.4.2 Permasalahan yang muncul dari wanita menikah bekerja	115
	4.4.2.1 Teori Work Family Conflict	123
	4.4.2.1.1 Tipe – tipe konflik yang berkaitan dengan dilema peran perempuan antara di rumah tangga dan pekerjaan	123
	4.4.2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi konflik peran ganda	126
	4.4.3 Solusi untuk selalu termotivasi dalam bekerja	126
	4.4.3.1 Aspek-Aspek Problem- Focused Coping.....	134
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	137
	5.1 Kesimpulan.....	137
	5.1 Saran.....	138
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

1. GAMBAR 2.1 HIERARKI KEBUTUHAN MASLOW42



DAFTAR TABEL

1. TABEL 4.1	SUBYEK PENELITIAN.....	42
2. TABEL 4.2	ANALISIS GAMBARAN MOTIVASI SUBYEK BERDASARKAN TEORI HIERARKI KEBUTUHAN MASLOW, TEORI DUA FAKTOR HERZBERG DAN TEORI ERG ALDERFER.....	92
3. TABEL 4.3	ANALISIS PERMASALAHAN SUBYEK BERDASARKAN TEORI <i>WORK FAMILY CONFLICT</i>	116
4. TABEL 4.4	ANALISIS SOLUSI DARI SUBYEK BERDASARKAN TEORI <i>PROBLEM-FOCUSED COPING</i>	127

