

Abstrak

Pelatihan dan Prestasi kerja terhadap kepuasan karyawan. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT Garuda Indonesia Training Center. Penelitian ini dilakukan terhadap 50 responden dengan menggunakan sampel jenuh sebagai teknik penentuan sampelnya. Oleh karena itu, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model (SEM)* dengan alat analisis *Smart-PLS* versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan (H1). Hasil lain menunjukkan bahwa prestasi kerja memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan (H2). Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan dari pelatihan dan prestasi kerja terhadap kepuasan karyawan PT Garuda Indonesia Training Center.

Kata kunci : Pelatihan, Prestasi Kerja, dan Kepuasan Karyawan



Abstract

Training and Job performance on employee satisfaction. The object of this research is all employees in PT Garuda Indonesia Training Center. This study was done to 50 respondents, all the population will be employed as sample of this research. Therefore, the method used in this research is Structural Equation Model (SEM) with analysis tools Smart-PLS version 3.0. The results of this research showed that the training positive and significant effect on employee satisfaction (H1). Other results showed that the performance gives a positive and significant impact on employee satisfaction (H2). Therefore, the results of this study stated that there are positive and significant impact on training and job performance of the employee satisfaction PT Garuda Indonesia Training Center.

Keywords: Training, Job Performance, and Employee Satisfaction

