

**PENGARUH PELATIHAN DAN PRESTASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Garuda Indonesia Training Centre Tahun
2016)**

SKRIPSI



NAMA :Hilda Sona Fauziah

NIM : 43113010025

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH PELATIHAN DAN PRESTASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Garuda Indonesia Training Centre Tahun
2016)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
MercuBuana Jakarta**



Nama : Hilda Sona Fauziah

Nim : 43113010025

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hilda Sona Fauziah

NIM : 43113010025

Program studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Maret 2017



Hilda Sona Fauziah

Nim : 43113010025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hilda Sona Fauziah
NIM : 43113010025
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Dan Prestasi kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Garuda
Indonesia Training Centre
Tanggal Ujian Skripsi : 17 Maret 2017

Disahkan oleh,

Pembimbing,



Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM

Tanggal : 21-03-2017

Ketua Penguji



Hesti Maheswari, SE., M.Si

Tanggal : 21/3 - 2017

Dekan,



Dr. Harnovisah, AN., Msi., CA

Tanggal : 22/3-2017

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dudi Permana, ST., MM., Ph.D

Tanggal 22/3/2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat didalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah “pengaruh pelatihan dan prestasi kerja terhadap kepuasan kerja”.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Ryani Dhyan P, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahnya dan ingin berteima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Nana Aryana dan Ibu Sofia yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil, tak lupa pula untuk kakak saya Gita Sona Anggani dan Fedwira Sona dan adik saya Muhamad Ebar Sona yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Jajaran Program Studi Manajemen S1, Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen-S1, Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM dan Ibu Ryani Dhyana Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1.
5. Terima Kasih kepada PT. Garuda Indoneisa Training Centre beserta seluruh karyawan yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Sahabat-sahabat saya yang tercinta sekaligus teman seperjuangan dari semester 1 Ayu, Tiza, Vira, Ade, dan Ana yang telah saling mendukung dan memberikan semangat serta inspirasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Terima Kasih untuk Senior Manajemen 2012 Kak Saleh, Kak Anggi, Kak Rifa, dll yang selalu memberikan bimbingan dan ilmunya selama penulisan skripsi ini berlangsung sekaligus sebagai teman jalan-jalan ketika saya butuh liburan.
8. Terima Kasih untuk Ardiansyah Ramdhan yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan dukungan.
9. Kepada sahabat-sahabat Manajemen 2013 Nunu, Paun, Aji, Ical, Orin, Ivon, dll yang saling mendukung satu sama lain.
10. Kepada sahabat-sahabat tercinta saya dari kecil yaitu Intan, Amelia, Yunita, Nuti, Tika, Sidiq, Yogi, Randy, Gusti yang sudah jarang kumpul karena kesibukan masing-masing tapi tetap memberikan dukungan.

11. Kepada sahabat-sahabat SMAN Yuppentek 1 Tangerang 2013 , Nyoman, Iki, Linda, Arif, Akur, Yuliadi, Laras, Dinhar, dll.
12. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta 17 Maret 2017

Hilda Sona Fauziah

43113010025

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN DRAFT SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian MSDM	11
b. Fungsi manajerial MSDM.....	12
c. Fungsi Operasional MSDM	13

2. Pelatihan.....	16
a. Pengertian Pelatihan.....	16
b. Tujuan Pelatihan.....	17
c. Manfaat Pelatihan.....	18
d. Faktor Penyebab Perlunya Pelatihan.....	19
e. Indikator Pelatihan.....	21
3. Prestasi Kerja	21
a. Pengertian Prestasi Kerja	21
b. Dimensi Prestasi Kerja.....	22
4. Kepuasan	23
a. Kepuasan Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri	24
b. Kepuasan Terhadap Rekan Kerja dan Atasan.....	24
c. Kepuasan Terhadap Supervisor.....	24
5. Penelitian Terdahulu	25
B. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	28
1. Pengembangan Hipotesis	28
2. Rerangka Pemikiran.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	31
1. Waktu Penelitian	31
2. Tempat Penelitian.....	31
B. Desain Penelitian.....	31

C. Definisi dan Operasional Variabel	32
1. Definisi Variabel	32
a. Variabel Independen	33
b. Variabel Dependen.....	33
2. Operasionalisasi Variabel.....	34
D. Pengukuran Variabel.....	38
E. Populasi dan Sampel penelitian	38
1. Populasi Penelitian.....	39
2. Sampel Penelitian.....	39
F. Teknik Pengumpulan Data.....	40
G. Metode Analisis Data.....	40
1. Statistik Deskriptif.....	40
a. Uji Validitas	40
b. Uji Reliabilitas	41
2. Evaluasi Measurement (Outer) Model.....	42
a. Convergent Validity	42
b. Discriminant Validity.....	43
c. Composite Reability dan Cronbach's Alpha.....	43
3. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	44
a. Nilai R-Square.....	44
b. Goodness Of Fit Model.....	44
c. Hasil Pengujian Hipotesis(Estimasi Koefisien Jalur.	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
1. Fungsi ERP	48
B. Karakteristik Jawaban Responden	49
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	52
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner.....	53
1. Karakteristik Kuesioner Variabel Pelatihan.....	53
2. Karakteristik Kuesioner Variabel Prestasi Kerja	54
3. Karakteristik Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	55
D. Metode Analisa Data.....	56
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	56
a. Convergent Validity	56
2. Discriminant Validity.....	60
3. Uji Relibilitas	62
1. Hasil Pengujian Composite Realibilitas.....	63
2. Hasil Penguji Cronbach Alpha.....	63
4. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (Inner Model)	64
a. Nilai R-Square	64
b. Goodness Of Fit Model	65
c. Hasil Pengujian Hipotesis(Estimasi Koefisien Jalur).....	66

E. Pembahasan.....	69
3. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja.....	69
4. Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73
1. Saran Untuk Biro PT. Garuda Indonesia training centre	73
2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Hasil Pra Survey Pelatihan.....	3
1.2	Tabel Hasil Pra Survey Prestasi Kerja	5
1.3	Tabel Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja	6
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	26
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel	36
3.2	Tabel Instrument Skala Likert	39
4.1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
4.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	52
4.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	53
4.5	Karakteristik Kuesioner Variabel Pelatihan.....	53
4.6	Karakteristik Responden Variabel Prestasi Kerja	54
4.7	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Kepuasan Kerja.....	56
4.8	Tabel Hasil Pengujian Convergent Validity	59
4.9	Tabel Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	61
4.10	Tabel Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	62
4.12	Hasil Pengujian Composite Reliability	64
4.13	Hasil Pengujian Cronbach Alpha	64
4.14	Tabel Hasil Pengujian Nilai R ² Variabel Endogen	66
4.15	Tabel Hasil Pengujian Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan

Halaman

2.1	Rerangka Pemikiran Teoritis	31
4.1	Hasil Algoritmen PLS (<i>Convergent Validity</i>)	58
4.2	Hasil Algoritmen PLS (<i>Convergent Validity Modifikasi</i>).....	60
4.3	Hasil <i>Bootstrapping</i> (Hasil Uji Hipotesis)	68



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	
Halaman		
Lampiran 1	Surat Pernyataan Izin Penelitian	79
Lampiran 2	Pertanyaan Pra Survey	80
Lampiran 3	Kuesioner	82
Lampiran 4	Hasil Kuesioner	86
Lampiran 5	Karakteristik Kuesioner (Hasil Uji Deskriptif)	90
Lampiran 6	Hasil Uji <i>Outer Model</i>	93
Lampiran 7	Hasil Uji <i>Inner Model</i> (Hasil Uji Hipotesis)	97

