

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT Eresa Putra Mandiri)**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
Disusun oleh:  
**Nama : Nova Diana Darah**  
**NIM : 4311 3120007**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT Eresa Putra Mandiri)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Disusun oleh:

**Nama : Nova Diana Darah**

**NIM : 43113120007**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nova Diana Darah

NIM : 43113120007

Program Studi : SI Ekonomi Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Maret 2017



**Nova Diana Darah**  
NIM: 43113120007

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

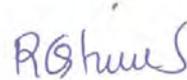
Nama : Nova Diana Darah  
NIM : 43113120007  
Program Studi : S1 Ekonomi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap  
Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Eresa Putra  
Mandiri)

Tanggal Lulus Ujian : 16 Maret 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dr. Suharno Prawirosumarto, MM

Dr. Rina Astini, MM

Tanggal:

Tanggal: 16 Maret 2017

Dekan,

Ketua Program Studi  
S1 Ekonomi Bisnis,



Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA.

Dudi Permana, Ph.D

Tanggal: 16 Maret 2017

Tanggal: 16 Maret 2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Eresa Putra Mandiri)”**. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- 1) Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Ibu Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- 3) Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
- 4) Bapak Dr. Suharno Prawirosumarto, MM., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu untuk memberikan saran dan masukan yang berguna bagi penulis selama menyusun penelitian ini..
- 5) Para dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan pada penulis selama menjalani masa studi.
- 6) Staf karyawan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis selama menjadi mahasiswa.
- 7) Pimpinan dan seluruh Karyawan PT Eresa Putra mandiri.
- 8) Kedua orang tua tercinta dan kedua adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis.
- 9) Sahabat-sahabat Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana Jurusan Manajemen yang telah memberikan banyak dukungan.
- 10) Sahabat-sahabat saya diluar perkuliahan yang selalu memberi bantuan dan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
- 11) Serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Tiada sesuatu yang sempurna, demikian pula penelitian ini, kritik positif dan membangun untuk kesempurnaan penelitian ini merupakan kehormatan bagi penulis.

Jakarta, 16 Maret 2017  
Penulis,

Nova Diana Darah

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kontribusi Penelitian .....	6
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN           DAN HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
B. Kompensasi.....	10
1. Pengertian Kompensasi.....	10
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kebutuhan Kompensasi.....	11
3. Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	14
C. Kepuasan Kerja .....	14
1. Definisi Kepuasan Kerja .....	14
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	16
3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	16
D. Kinerja .....	17
1. Definisi Kinerja .....	17
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	18
3. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	19
E. Penelitian Terdahulu .....	20
F. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	23
1. Rerangka Tentang Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2. Rerangka Tentang Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	24
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	27

B.	Desain Penelitian .....	27
C.	Definisi Variabel dan Operasional Variabel .....	28
	1. Definisi Variabel .....	28
	2. Operasional Variabel .....	28
D.	Skala Pengukuran Variabel ..	30
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	31
	1. Populasi Penelitian .....	31
	2. Sampel Penelitian .....	31
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	32
G.	Metode Analisis Data.....	33
	1. Analisis Statistik Deskriptif .....	33
	2. Uji Kualitas Instrumen .....	34
	a. Uji Validitas .....	34
	b. Uji Reliabilitas .....	34
	3. Uji Asumsi Klasik .....	35
	a. Uji Normalitas .....	35
	b. Uji Multikolonieritas .....	36
	c. Uji Heteroskedastisitas .....	36
	4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	37
	a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	37
	b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	38
	5. Uji Hipotesis (Uji t) .....	39
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
	1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
	2. Deskripsi Karakteristik Responden .....	43
	a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
	b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	44
	c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	44
	d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	45
B.	Analisis Statistik Deskriptif .....	46
C.	Hasil Uji Kualitas Instrumen .....	50
	1. Hasil Uji Validitas .....	51
	2. Hasil Uji Reliabilitas .....	54
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	55
	1. Hasil Uji Normalitas .....	55
	2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	56
	3. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	57
E.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
	1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60
	2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	60
F.	Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	62
G.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	63
	1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	64

2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .	65
<b>BAB V    SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	68
B. Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN .....	73



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Proyek yang Melebihi Deadline PT Eresa Putra Mandiri.....	2
1.2	Data Hasil Pra Survey Karyawan Kontrak PT Eresa Putra Mandiri..	4
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	20
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel Kompensasi.....	29
3.2	Tabel Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	29
3.3	Tabel Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	30
3.4	Tabel Skala Likert.....	31
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	46
4.5	Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi.....	47
4.6	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	48
4.7	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	49
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	51
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	52
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	53
4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	54
4.12	Hasil Uji Multikolonieritas.....	57
4.13	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	60
4.15	Hasil Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F).....	61
4.16	Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	62

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	26
4.1	Hasil Uji Normalitas Data Histogram dan Normal P-Plot.....	55
4.2	Hasil Uji Heteroskedasitas (Scatterplot).....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Catatan Hasil Seminar Proposal.....	73
Lampiran 2	Surat Keterangan Observasi.....	74
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 4	Data Hasil Penelitian.....	80
Lampiran 5	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	90
Lampiran 6	Statistik Deskriptif Variabel.....	91
Lampiran 7	Hasi Uji Validitas.....	92
Lampiran 8	Hasi Uji Reliabilitas.....	98
Lampiran 9	Hasi Uji Asumsi Klasik.....	99
Lampiran 10	Hasi Analisis Regresi Linier Berganda.....	102
Lampiran 11	Hasi Uji Hipotesis (Uji t).....	103

