

## **ABSTRACT**

*The title of the research is “The Influences of Servant Leadership, Emotional Intelligence and Creativity to Performance of the Village’s Equipment”. The objects of this research is kelurahan Kaduagung kecamatan Tigaraksa kabupaten Tangerang provinsi Banten*

*The population of this research was 35 respondents that was chosen by jenuh sampling technique. The method of this research was structural equation model (ESM) that base on varian of partial least square (PLS).*

*The result of this research indicated that servant leadership and creativity didn’t influence to the performance of the village’s equipment. But the emotional intelligence is positive and significant influence to the performance of the village’s equipment.*

*Keywords:* *Servant Leadership, Emotional Intelligence, Creativity.*



## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul “Pengaruh *Servant Leadership*, Kecerdasan Emosional dan Kreativitas Terhadap Kinerja Perangkat Kelurahan”. Objek penelitian ini adalah Kelurahan Kaduagung Kecamatan Tigaraksa Kabupaten Tangerang Provinsi Banten.

Populasi dalam penelitian ini sebanyak 35 orang responden dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Metode analisis data penelitian ini adalah *Struktural Equation Model (SEM)* yang berbasis varian *Partial Least Square (PLS)*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *servant leadership* tidak berpengaruh terhadap kinerja perangkat kelurahan, kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perangkat kelurahan, kemudian kreativitas tidak berpengaruh terhadap kinerja perangkat kelurahan.

Kata kunci: *Servant Leadership*, Kecerdasan Emosional, Kreativitas

