

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KREATIVITAS DAN KERJA
TIM TERHADAP KINERJA PADA PERANGKAT
KELURAHAN KADUAGUNG KECAMATAN TIGARAKSA
KABUPATEN TANGERANG PROVINSI BANTEN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**



NIM : 43113010035

**Program Studi Manajemen S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA BARAT**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MOHAMAD FAUZI

NIM : 43113010035

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Kreativitas dan Kerja Tim Terhadap Kinerja Pada Perangkat Kelurahan Kadu Agung Kecamatan Tigaraksa Kabupaten Tangerang Provinsi Banten

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Maret 2017



MOHAMAD FAUZI

Nim : 43113010035

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : MOHAMAD FAUZI
NIM : 43113010035
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Kreativitas dan Kerja Tim Terhadap Kinerja Pada Perangkat Kelurahan Kadu Agung Kecamatan Tigaraksa Kabupaten Tangerang Provinsi Banten
Tanggal Lulus Ujian : 17-Maret-2017

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji


(Mafizatun Nurhayati, SE., MM)

Tanggal : 21 / 3 / 2017


(Catur Widayati, SE, MM)

Tanggal: 21-03-2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,


(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

Tanggal : 22 / 3 / 2017


(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal : 21/3/2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Kreativitas dan Kerja Tim Terhadap Kinerja Perangkat Kelurahan Kadu Agung Kecamatan Tigaraksa Kabupaten Tangerang Provinsi Banten”**.

Adapun penyusunan proposal skripsi ini dilakukan Sebagai Salah Satu Syarat Penyusunan Skripsi Program Studi Manajemen S1 di Universitas Mercubuana dan selanjutnya proposal ini sebagai pertimbangan pihak terkait untuk dilanjutkan ke bentuk skripsi.

Penulis menyadari akan kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini, oleh karena itu bimbingan dan arahan dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan demi hasil penelitian yang lebih baik.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan kepada:

1. Terima kasih kepada Bapak dan Ibu penulis Bapak Abdul Fatah Yasin yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, motivasi dan kasih sayang yang tiada batasnya sehingga penulis bisa mencapai pendidikan hingga saat ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Jajaran Program studi manajemen S1, Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku kaprodi manajemen S1, Bapak Mochamad Soelton, S.Psi, MM dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku sekretaris I dan sekretaris II Program Studi Manajemen S1.
5. Ibu Mafizaton Nurhayati SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberikan motivasi dan saran-saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
7. Sahabat dan teman “SMOKERS” Chanoe Pangestu, Akram Ismail, Dede Nugraha dan Dika Saputra . terimakasih sudah memberikan semangat, motivasi, doa serta memberikan banyak pengalaman berharga, semangat selalu semoga kita sukses bersama dan kita selalu dalam lindungan Allah SWT.

Akhirnya penulis ucapkan terima kasih kepada ketua dan civitas akademika Universitas Mercubuana yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi pembaca.

Jakarta, Februari 2017

Hormat Saya

MOHAMAD FAUZI



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
B. Disiplin	15
1. Pengertian Disiplin.....	15

2. Fungsi Disiplin	16
3. Macam-Macam Disiplin Kerja	17
4. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	18
C. Kreativitas Kerja	18
1. Pengertian Kreativitas Kerja	18
2. Aspek-aspek Kreativitas	19
3. Mengelola Kreativitas Individu	22
4. Dimensi dan Indikator Kreativitas	24
D. Kerja Tim	25
1. Pengertian Kerja Tim	25
2. Jenis Tim	27
3. Tahap Dalam Membangun Kerja Tim	28
4. Karakteristik Tim yang Sukses	29
5. Indikator-indikator Kerja Tim	31
E. Kinerja	31
1. Pengertian Kinerja	31
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	32
3. Model Penilaian Kinerja	32
4. Dimensi dan Indikator Kinerja	33
F. Penelitian Terdahulu	34
G. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	42
1. Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja	42
2. Pengaruh Kreativitas Terhadap Kinerja	42

3. Pengaruh Kerja Tim Terhadap Kinerja	43
--	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan	45
1. Waktu Pelaksanaan	45
2. Tempat Pelaksanaan.....	45
B. Desain Penelitian.....	45
1. Definisi Variabel.....	46
C. Definisi dan Operasional Variabel	46
1. Definisi Variabel.....	46
2. Operasionalisasi Variabel.....	48
D. Skala Pengukuran Variabel.....	50
E. Jenis Data.....	50
F. Metode Pengumpulan Data.....	50
G. Populasi dan Sample Penelitian	51
H. Metode Analisis Data	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
B. Deskripsi Profil Responden.....	56
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	56
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57

4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
C. Deskripsi Variabel.....	58
1. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	58
2. Deskripsi Variabel Kreativitas	59
3. Deskripsi Variabel Kerja tim.....	60
4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	61
D. Analisis Partial Least Square	62
1. Outer Model	62
a. Uji Validitas.....	62
2. Uji Reabilitas.....	68
E. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	69
1. R-square	69
2. Hasil Uji Hipotesis	71
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Perangkat Kelurahan	72
2. Pengaruh Kreativitas terhadap Kinerja Perangkat Kelurahan.....	74
3. Pengaruh Kerja tim terhadap Kinerja Perangkat Kelurahan	75

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	77
B. Saran.....	78
1. Saran Untuk Kelurahan Kaduagung.....	78
2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	79

DAFTAR PUSTAKA.....80

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Berita.....	5
Tabel 1.2	Kehadiran Perangkat Kelurahan Kaduagung Tahun 2016.....	6
Tabel 1.3	Pra Kuisoner Kinerja.....	6
Tabel 1.4	Pra Kuisoner Disiplin.....	7
Tabel 1.5	Pra Kuisoner Kreativitas	8
Tabel 1.6	Pra Kuisoner Kerja Tim.....	9
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	48
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Kreativitas	48
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Kerja Tim	49
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	49
Tabel 3.5	Skala Likert.....	50
Tabel 4.1	Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	56
Tabel 4.2	Deskripsi Usia Responden	56
Tabel 4.3	Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden.....	57
Tabel 4.4	Deskripsi Lama Berkerja Responden.....	58
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Disiplin.....	58
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Kreativitas	59
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Kerja tim	60
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.9	Outer Loading (Sebelum Modifikasi).....	64

Tabel 4.10	Hasil Outer Loading (Modifikasi).....	66
Tabel 4.11	Cross Loading	67
Tabel 4.12	Average Variance Extracted	68
Tabel 4.13	Hasil Uji Reabilitas	69
Tabel 4.14	R-Square.....	70
Tabel 4.15	Hasil Uji Hipotesis	71



Daftar Gambar

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	44
4.1	Lokasi Kelurahan Kaduagung.....	55
4.2	Hasil uji Konstruk Diagram Jalur (Sebelum Modifikasi).....	63
4.3	Hasil uji Konstruk Diagram Jalur (Modifikasi).....	65
4.4	R-Square	70



Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner	84
Lampiran 2 Rekapitulasi data kuesioner karakteristik responden	87
Lampiran 3 Rekapitulasi data kuesioner jawaban responden variabel Disiplin kerja.....	88
Lampiran 4 Rekapitulasi data kuesioner jawaban responden variabel Kreativitas.....	89
Lampiran 5 Rekapitulasi data kuesioner jawaban responden variabel Kerja tim.....	90
Lampiran 6 Rekapitulasi data kuesioner jawaban responden variabel Kinerja karyawan	91
Lampiran 7 Hasil <i>Outer Loading</i> (Sebelum Modifikasi).....	92
Lampiran 8 Hasil <i>Outer Loading</i> (Modifikasi).....	93
Lampiran 9 Hasil <i>Cross Loading</i>	93
Lampiran 10 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	94
Lampiran 11 Hasil Uji Reabilitas.....	94
Lampiran 12 <i>R-Square</i>	94
Lampiran 13 Hasil Uji Hipotesis.....	95
Lampiran 14 Hasil uji Konstruk Diagram Jalur (Sebelum Modifikasi).....	95
Lampiran 15 Hasil uji Konstruk Diagram Jalur (Modifikasi).....	96
Lampiran 16 Diagram <i>R-Square</i>	96
Lampiran 17 Denah Wilayah Kelurahan Kaduagung	97