

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI KERJA, DAN  
KERJA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Direktorat Bina Penatagunaan Sumber Daya Air Direktorat  
Jendral Sumber Daya Air Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat  
Jakarta Selatan)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen**

Universitas Mercu Buana



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
MERCU BUANA

Nama : Dika Saputra

NIM : 43113010022

**Program Studi Manajemen S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA BARAT**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dika Saputra  
NIM : 43113010022  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Kerja, dan Kerja Tim terhadap Kinerja Karyawan pada Direktorat Bina Penatagunaan Sumber Daya Air, Direktorat Jendral Sumber Daya Air, Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Jakarta Selatan.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti membuat tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya.

Jakarta, Maret 2017



( Dika Saputra )

43113010022

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dika Saputra  
NIM : 43113010022  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Kerja, dan Kerja Tim terhadap Kinerja Karyawan pada Direktorat Bina Penatagunaan Sumber Daya Air, Direktorat Jendral Sumber Daya Air, Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Jakarta Selatan.  
Tanggal Lulus Ujian : 17 Maret 2017

Disahkan oleh,

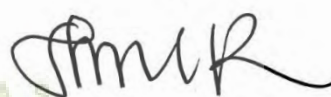
Pembimbing,



**(Mafizatun Nurhavati, SE., MM)**

Tanggal : 21 Maret 2017

Ketua Penguji



**(Ir. Sahibul Munir, SE., M.Si)**

Tanggal : 20 Maret 2017

Dekan,

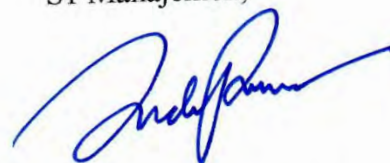


**(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)**

Tanggal : 22 Maret 2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



**(Dudi Permana, MM., Ph.D)**

Tanggal : 21 Maret 2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Melalui berbagai data yang tersedia dan dengan kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa mengenai Disiplin Kerja, Kompetensi Kerja, Kerja Tim dan Kinerja Karyawan. Adapun judul dari penelitian ini adalah **“Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Kerja dan Kerja Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada Direktorat Bina Penatagunaan Sumber Daya Air, Direktorat Jendral Sumber Daya Air, Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Jakarta Selatan”**.

Walaupun penulis telah berusaha sebaik-baiknya dalam penulisan ini namun dengan terbatasnya ilmu pengetahuan yang dimiliki serta terbatasnya waktu untuk mendapatkan data, maka penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan juga memiliki banyak kekurangan. Tetapi penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan ilmu yang bermanfaat.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan kepada:

1. Keluarga Besar dari penulis khususnya kepada orang tua tercinta yaitu Bapak Darmin, Ibu Prihatin Eka Sukarti, dan Kakak Danu Pratama Putra Dewaji, dan Kakak Endar Yunitasari, dan Kakung Paimo yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, motivasi dan kasih sayang yang tiada batasnya sehingga penulis bisa mencapai pendidikan hingga saat ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor dan Dosen Pembimbing Akademik Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Jajaran Program studi manajemen S1, Bapak Dudi Permana, MM., PhD selaku kaprodi manajemen S1, Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM dan Ibu Ryani Diyan Parashakti, SE., MM selaku sekretaris I dan sekretaris II Program Studi Manajemen S1.
5. Mafizatun Nurhayati SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberikan motivasi dan saran-saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun.
6. Sahabat dan teman “SMOKERS” Chanoe Pangestu, Akram Ismail, Dede Nugraha dan Mohamad Fauzi. terimakasih sudah memberikan semangat, motivasi, doa serta memberikan banyak pengalaman berharga, semangat selalu semoga kita sukses bersama dan kita selalu dalam lindungan Allah SWT.

7. Sahabat dan teman “Kandang Anjing” Dikky Gifari Ardianto, Eggy Pratama Yudha, Narendra Hermawan, dan Muhammad Zulfikar terimakasih atas doa, semangat, motivasi serta dukungan kalian semoga kita bersama bisa mencapai kesuksesan.
8. Teman dan Sahabat angkatan 2013 Aditya Noor Candra, Ivon Mega, Ahmad Syahril Rohman, Miftahudin, Hari Cahyanto, Muhammad Fadillah dan seluruh mahasiswa manajemen S1 angkatan 2013 yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
9. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2017

Hormat Saya

Dika Saputra

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	16
C. Tujuan Masalah .....	16
D. Kontribusi Penelitian .....	17
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19

2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
B. Disiplin Kerja .....	22
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	22
2. Macam-macam Disiplin Kerja .....	23
3. Tujuan Disiplin Kerja .....	24
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	25
5. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	27
C. Kompetensi Kerja.....	28
1. Pengertian kompetensi Kerja .....	28
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	29
3. Metode Penilaian Kompetensi Kerja .....	30
4. Kategori Kompetensi Kerja .....	32
5. Dimensi dan Indikator Kompetensi Kerja.....	33
D. Kerja Tim .....	34
1. Pengertian Kerja Tim .....	34
2. Fungsi Kerja Tim .....	35
3. Prinsip-prinsip Membangun Kerja Tim .....	36
4. Indikator-indikator Kerja Tim .....	37
E. Kinerja Karyawan .....	37
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	37
2. Manfaat Kinerja .....	38
3. Aspek-aspek Kinerja .....	39
4. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	41



F. Penelitian Terdahulu .....	42
G. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	46
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	46
2. Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	47
3. Pengaruh Kerja Tim terhadap Kinerja karyawan .....	48

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	50
B. Desain Penelitian .....	50
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	51
1. Definisi Variabel .....	51
2. Definisi operasionalisasi variabel .....	52
D. Skala Pengukuran .....	56
E. Populasi dan Sampel .....	56
F. Teknik pengumpulan data .....	57
G. Jenis Data .....	57
H. Metode Analisis Data .....	58
1. Evaluasi Measurement (outer) Model .....	58
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model) .....	59

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	60
B. Karakteristik Profil Responden .....	61
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61

2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	62
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
C. Deskripsi Variabel.....	64
1. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	64
2. Deskripsi Variabel Kompetensi Kerja .....	64
3. Deskripsi Variabel Kerja Tim .....	65
4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	66
D. Analisis Partial Least Square .....	67
1. Outer Model .....	68
a. Uji Validitas .....	68
2. Uji Reabilitas.....	74
E. Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....	75
1. R-Square.....	75
2. Hasil Uji Hipotesis .....	76
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	78
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	78
2. Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	79
3. Pengaruh Kerja Tim terhadap Kinerja Karyawan .....	80

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	82
B. Saran.....	83
1. Saran Untuk Instansi .....	83

2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>89</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Tahun .....	6
Tabel 1.2 Berita Tentang Permasalahan PNS .....	8
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Variabel Kinerja Karyawan .....	11
Tabel 1.4 Hasil Pra Survey Variabel Disiplin Kerja .....	12
Tabel 1.4 Hasil Pra Survey Variabel Kompetensi Kerja .....	13
Tabel 1.5 Hasil Pra Survey Variabel Kerja Tim .....	14
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja .....	53
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kompetensi Kerja .....	54
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kerja Tim .....	54
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	55
Tabel 3.5 Skala Likert .....	56
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Usia .....	62
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Pendidikan Terakhir .....	63
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Lama Bekerja .....	63
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja .....	64
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kompetensi Kerja .....	65
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kerja Tim .....	66

Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	67
Tabel 4.9 Hasil Outer Loading (Sebelum Modifikasi) .....	70
Tabel 4.10 Hasil outer Loading (Modifikasi) .....	72
Tabel 4.11 Hasil Cross Loading .....	73
Tabel 4.12 Average Variance Extracted .....	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas .....	75
Tabel 4.14 R-square .....	75
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis .....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian .....	49
Gambar 4.1 Hasil Uji Konstruk Diagram Jalur (Sebelum Modifikasi) .....	69
Gambar 4.2 Hasil Uji Konstruk Diagram Jalur (Modifikasi) .....	71
Gambar 4.3 R-square .....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	89
Lampiran 2 Data Kuesioner Karakteristik Responden .....	92
Lampiran 3 Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	94
Lampiran 4 Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kompetensi Kerja.....	96
Lampiran 5 Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kerja Tim .....	98
Lampiran 6 Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan ..	100
Lampiran 7 Hasil Uji SEM-SmartPLS Konstruksi Diagram Jalur (Sebelum Modifikasi) .....	102
Lampiran 8 Hasil Outer Loading (Sebelum Modifikasi) .....	103
Lampiran 9 Hasil uji SEM-SmartPLS Konstruksi Diagram Jalur (Modifikasi) ....	104
Lampiran 10 Hasil Outer Loading (Modifikasi) .....	105
Lampiran 11 Hasil Cross Loading .....	105
Lampiran 12 Average Variance Extracted (AVE) .....	106
Lampiran 13 Hasil Uji Realibilitas .....	106
Lampiran 14 R-Square .....	107
Lampiran 15 Hasil Uji Hipotesis.....	107