

**PERSEPSI SENSUS PAJAK NASIONAL, PEMAHAMAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, KESADARAN PAJAK DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi dilingkungan KPP Grogol Petamburan)

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Arin Dwi Sentika**

**NIM : 43213010204**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arin Dwi Sentika  
NIM : 43213010204  
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Maret 2017



Arin Dwi Sentika

NIM: 43213010204

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Arin Dwi Sentika  
NIM : 43213010204  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Persepsi Sensus Pajak Nasional, Pemahaman Self Assessment System, Kesadaran Pajak dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.  
Tanggal Lulus Ujian : 15 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji

Yenny Dwi Handayani, SE, M.Si, Ak

Dr. Rinna Yuliasuty A. SE, Ak, MM

Tanggal : 21 MARET 2017

Tanggal : 21 MARET 2017

Dekan

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal: 22 Maret 2017

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal: 22 Maret 2017

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. karena atas rahmat dan karunia yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Penelitian ini yang diberi judul **“Persepsi Sensus Pajak Nasional, Pemahaman *Self Assessment System*, Kesadaran Pajak dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”**. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya kepada Yenny Dwi Handayani,MSi.,Ak selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana sekaligus Pembina Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, SE., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, SE., Ak., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

4. Dr. Waluyo. SE.,MSi selaku penelaah proposal skripsi yang telah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
6. Buat mamah dan papah tercinta dan keluarga besar yang telah memberi semangat dan mendukung atas segala cara dan doa tiada henti sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
7. KPP Grogol Pertamburan dan Wajib Pajak yang telah bersedia menyediakan waktu untuk memberikan bantuan selama pengumpulan data.
8. Terbaik saya Triaz Saputra yang tiada hentinya menemani, memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat saya tersayang Genks, JR, GW yang sama-sama berjuang dan saling mengingatkan satu sama lain dikampus tercinta, yang menemani dan berjuang dari awal semester hingga akhir semester, terima kasih atas dukungan dan semangat yang kalian berikan kepada penulis.
10. Seluruh staff Starbucks Coffee Citraland yang telah mengizinkan saya bekerja selama saya berkuliah dan memberikan banyak pelajaran serta dukungan. Dan teman-teman terimakasih atas pengalaman dan pembelajaran selama saya bekerja.
11. Terimakasih banyak Anggun Nitami Sapuan yang telah membantu banyak dalam skripsi ini terimakasih ya sista.

12. Semua teman-teman seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 2013 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaan dan suka dukanya selama menuntut ilmu di Universitas Mercu Buana.
13. Seluruh staf Pengajar Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah membagi ilmu pengetahuan kepada penulis.
14. Seluruh staf Tata Usaha Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah membantu kelancaran proses administrasi.
15. Semua pihak yang telah membantu, memberikan doa dan semangatnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi isi maupun dalam penyajian data. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca supaya bisa menjadi sempurna dalam tugas akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat dan dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Februari 2017

Arin Dwi Sentika

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK. ....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I       PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	12
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II       KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN               HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka	
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	14
2. <i>Theory of Social Learning</i> .....	16
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
4. Persepsi Sensus Pajak Nasional .....	19
5. Pemahaman <i>Self Assessment System</i> .....	21
6. Kesadaran Pajak .....	22
7. Pengetahuan Perpajakan .....	23
8. Penelitian Terdahulu .....	25
B. Rerangka Pemikiran .....	30
C. Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35

B. Desain Penelitian .....	35
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	36
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Metode Analisis Data	
1. Statistik Deskriptif .....	45
2. Pengujian Kualitas Data	
a. Uji Validitas .....	46
b. Uji Reliabilitas .....	46
3. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Normalitas.....	47
b. Uji Multikolinieritas .....	47
c. Uji Heteroskedastisitas .....	48
4. Uji Kelayakan Model	
a. Uji R <sup>2</sup> Koefisien Determinasi .....	49
b. Uji F .....	49
5. Uji Hipotesis	
a. Uji t .....	50
6. Analisis Regresi Berganda.....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum	
1. Tempat dan Waktu penelitian.....	53
2. Hasil Karakteristik Responden .....	54
B. Hasil Statistik Deskriptif.....	59
C. Hasil Uji Kualitas Data	
1. Uji Validitas.....	66
2. Uji Reliabilitas .....	70
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	
1. Uji Normalitas .....	73
2. Uji Multikolinieritas .....	74
3. Uji Heteroskedastisitas .....	75



E. Uji Kelayakan Model	
1. Uji Koefisien Determinan .....	76
2. Uji F (pengujian secara bersama) .....	77
F. Uji Hipotesis	
1. Uji t (pengujian secara parsial) .....	78
G. Pembahasan .....	80

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	88
B. Saran .....	89

DAFTAR PUSTAKA .....	91
----------------------	----

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Penerimaan Pajak .....	2
1.2 Penerimaan Pajak di KPP Grogol Pertamburan.....	3
2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
3.1 Operasionalisasi Variabel .....	39
4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	54
4.2 Profil Responden Berdasarkan Umur .....	55
4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Wajib Pajak.....	57
4.5 Profil Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja .....	58
4.6 Profil Responden Berdasarkan Jabatan Wajib Pajak .....	59
4.7 Statistik Deskriptif Sensus Pajak Nasional .....	60
4.8 Statistik Deskriptif Pemahaman <i>Self Assessment System</i> .....	61
4.9 Statistik Deskriptif Kesadaran Pajak .....	63
4.10 Statistik Deskriptif Pengetahuan Perpajakan.....	64
4.11 Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak.....	65
4.12 .Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Sensus Pajak Nasional.....	67
4.13 .Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman <i>Self Assessment System</i> .....	67
4.14 .Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Pajak .....	68

4.15 . Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan .....	69
4.16 . Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	69
4.17 . Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Sensus Pajak Nasional .....	70
4.18 . Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pemahaman <i>Self Assessment System</i> .....	71
4.19 . Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Pajak.....	71
4.20 . Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	72
4.21 . Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	72
4.22 . Uji Normalitas.....	73
4.23 . Uji Multikolonieritas.....	74
4.24 . Uji Glesjer.....	75
4.25 . Uji Koefisien Determinasi.....	76
4.26 . Uji F.....	77
4.27 . Uji t.....	78



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Rerangka Pemikiran .....	33



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1

1. Surat Penelitian dari Kantor Pajak Pratama Grogol Pertamburan
2. Kuesioner

### Lampiran 2

1. Tabulasi Data

### Lampiran 3

1. Hasil Analisis Data

