

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Kasus Pada Pegawai Sekretariat Dinas Pariwisata Dan
Kebudayaan Provinsi DKI Jakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Ade Nurdiana Savitri

Nim : 43113010016

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ade Nurdiana Savitri

Nim : 43113010016

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahawa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya .

Jakarta, 17 Maret 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Ade Nurdiana Savitri

NIM : 43113010016

LEMBAR PENGESAHAN DRAFT SKRIPSI

Nama : Ade Nurdiana Savitri
NIM : 43113010016
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap
Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Sekretariat Dinas
Pariwisata Dan Kebudayaan Provinsi DKI Jakarta)
Tanggal Lulus Ujian : 17 Maret 2017

Disahkan oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Ryani Dhyani Parashakti, SE., M.M

Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM

Tanggal : 21 - 3 - 2017

Tanggal : 21 - 3 - 2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Dudi Permana., M.M., Ph.D

Tanggal : 21 Maret '17

Tanggal : 21/3/2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, penulis akhirnya bisa menyelesaikan proposal skripsi ini sebagai salah satu syarat MENCAPAI GELAR Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekertariat Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi DKI Jakarta”**.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak bisa lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu RyaniDhyanParashakti, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Dalam menyelesaikan penelitian ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ayah saya Jahruddin dan Ibu saya Nurhayati,serta adik saya Fahrulrozi Al Hayatudin dan Nurul Mar'atu Diniyah yang tidak pernah putus memberikan semangat, doa, motivasi dalam setiap prosesnya hingga saya bisa menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Jajaran Program Studi Manajemen S1, Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM dan Ryani Dhyhan Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1. Dan seluruh dosen serta staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Sahabat-sahabatsaya yang tercinta sekaligus teman seperjuangan dari semester satu yang telah saling mendukung dan memberikan semangat serta inspirasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
6. Sahabat-sahabat saya yang tercinta dari kecil yaitu Defi Inayah yang sudah sudah memberikan dukungan kepada penulis.
7. Senior Manajemen 2012 Kakak Saleh, Kakak Madan, Kakak Anggi, Kakak Rifa, Kakak Lukman yang selalu memberikan bimbingan dan ilmunya selama penulisan proposal skripsi ini berlangsung sekaligus sebagai teman jalan-jalan ketika saya butuh liburan.
8. Sahabat SMA KARTIKA 2013 Hanifah, Fitri, Nisa, Lulu, Puspa, dan Ilham, karena dukungan mereka memberikan semangat bagi penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 17 Maret 2017

Ade NurdianaSavitri

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KATYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian.....	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
1.1 Pengertian MSDM	11
1.2 Fungsi-Fungsi MSDM	12
2. Kinerja Pegawai.....	14
2.1 Pengertian kinerja pegawai	14
2.2 Penilaian kinerja PNS	16
2.3 Dimensi dan indikator kinerja pegawai	18

3. Kepemimpinan	18
3.1 Pengertian kepemimpinan.....	18
3.2 Tipe kepemimpinan.....	19
3.3 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	20
4. Komunikasi	22
4.1 Pengertian Komunikasi	22
4.2 Fungsi-Fungsi Komunikasi	23
4.3 Dimensi dan indikator komunikasi	23
5. Penelitian Terdahulu.....	25
B. Hubungan Antar Variabel dan Kerangka Pemikiran.....	28
1. Hubungan antar variabel.....	28
a. Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai ...	28
b. Pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai	28
2. Kerangka Pemikiran	29
C. Hipotesis.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	31
1. Waktu Penelitian	31
2. Tempat Penelitian.....	31
B. Desain Penelitian.....	31
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	32
1. Definisi Variabel	32
2. Operasionalisasi Variabel.....	33
D. Pengukuran Variable	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian	36
1. Populasi Penelitian	36
2. Sampel Penelitian	37
F. Teknik Pengumpulan Data	37
1. Penelitian Lapangan	37

2. Studi Pustaka	38
G. Metode Analisis.....	39
1. Statistik Deskriptif.....	39
a. Uji Validitas	39
b. Uji Realiabilitas.....	40
2. Model Spesifikasi dengan PLS.....	41
1. Outer Model (Model Pengukuran).....	41
a. Convergent Validity.....	41
b. Discriminant Validity	42
c. Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	42
2. Pengujian Inner Model	43
a. Nilai R-Square	43
b. Goodness of Fit Model	44
c. Hasil Pengujian Hipotesis.....	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
B. Statistik Deskriptif.....	47
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	47
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Sstatus	
5. Pernikahan	50
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner.....	51
1. Karakteristik Kuesioner Variabel Kepemimpinan	51
2. Karakteristik Kuesioner Variabel Komunikasi	51
3. Karakteristik Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai	52
D. Metode Analisis Data	53
1. Hasil Uji Outer Model	54
a. Convergent Validity.....	54
b. Discriminant Validity	59

c. Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	60
2. Hasil Uji Inner Model.....	62
a. R-Square	62
b. Goodness of Fit Model	63
c. Hasil Pengujian Hipotesis	63
E. Pembahasan	65
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	65
2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	67

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	69
B. Saran.....	70
1. Saran Untuk Sekretariat Dinas	70
2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	70

DAFTAR PUSTAKA	71
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	74
----------------------	-----------

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Hasil Pra Survey Kinerja Pegawai	2
1.2	Tabel Hasil Pra Survey Kepemimpinan	5
1.3	Tabel Hasil Pra Survey Komunikasi	7
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	25
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel	33
3.2	Tabel Instrument Skala Likert	38
3.3	Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS.....	43
4.1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	48
4.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
4.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	50
4.5	Karakteristik Kuesioner Variabel Kepemimpinan.....	51
4.6	Karakteristik Responden Variabel Komunikasi.....	52
4.7	Karakteristik Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	52
4.8	Tabel Hasil Pengujian Convergent Validity	56
4.9	Tabel Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	58
4.10	Tabel Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	59
4.11	Hasil Pengujian AVE	60
4.12	Hasil Pengujian Composite Reliability	61
4.13	Hasil Pengujian Cronbach Alpha	61
4.14	Tabel Hasil Pengujian Nilai R ² Variabel Endogen	62
4.15	Tabel Hasil Pengujian Hipotesis	64

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran Teoritis	29
4.1	Struktur Organisasi	46
4.2	Hasil Algoritmen PLS (<i>Convergent Validity</i>)	55
4.3	Hasil Algoritmen PLS (<i>Convergent Validity</i> Modifikasi).....	57
4.4	Hasil <i>Bootstraping</i> (Hasil Uji Hipotesis).....	64



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Surat Pernyataan Izin Penelitian	74
Lampiran 2	Pertanyaan Pra Survey	75
Lampiran 3	Kuesioner	78
Lampiran 4	Hasil Kuesioner	82
Lampiran 5	Karakteristik Kuesioner (Hasil Uji Deskriptif)	88
Lampiran 6	Hasil Uji <i>Outer Model</i>	93
Lampiran 7	Hasil Uji <i>Inner Model</i> (Hasil Uji Hipotesis)	97

