

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine and analyze the influence of job stress and work environment the employees satisfaction. All populations are taken as sample of research. This research uses all employees of PT Oto Multiartha Pondok Indah by using all population as the determinant technique, so that it gains 47 employees as sample. This research uses structure equation model approach by using the analysis tool "Smart PLS". The result of the research shows that job stress has a positive and significant influence towards the employees satisfaction. Work environment also give a positive influence and significant towards the employees satisfaction. This is proved by the result of hyphotesis examination that the relation between jobs stress and employees satisfaction is significant with the t-statistic of 3.811 (>1.96). The original value estimation is positive, that is 0.551. The influence between work environment towards the employees satisfaction is significant with t-statistic 2.531 (>1.96). The original value estimation is positive, that is 0.367. Therefore, the results of this study suggest that there are positive and significant effect of the job stress and the work environment on employees satisfaction in PT Oto Multiartha Pondok Indah.

Keywords : Job Stress, Work Environment, and Employees Satisfaction

MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh stress kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan karyawan. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT Oto Multiartha cabang Pondok Indah. Penelitian ini dilakukan terhadap 47 responden dengan menggunakan sampel jenuh sebagai teknik penentuan sampelnya. Oleh karena itu, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model (SEM)* dengan alat analisis *Smart-PLS* versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan. Hasil lain menunjukkan bahwa lingkungan kerja memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji hipotesis bahwa hubungan antara stress kerja dengan kepuasan karyawan adalah signifikan dengan *t-statistic* sebesar 3.811 (>1.96). Nilai *original sample estimate* adalah positif yaitu sebesar 0.551. Hubungan antara stress kerja dengan kepuasan karyawan adalah signifikan dengan *t-statistic* sebesar 2.531 (>1.96). Nilai *original sample estimate* adalah positif yaitu sebesar 0.367. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan dari stress kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan karyawan PT Oto Multiartha Cabang Pondok Indah.

Kata kunci : Stress Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Karyawan

