

**PENGARUH STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN
PT. OTO MULTIARTHA CABANG PONDOK INDAH**

SKRIPSI



Nama : Nurtiza Rihadatul Aisy

Nim : 43113010009

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2017

**PENGARUH STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN
PT. OTO MULTIARTHA CABANG PONDOK INDAH**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Peryaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Progam Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Nurtiza Rihadatul Aisy

Nim : 43113010009

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurtiza Rihadatul Aisy

NIM : 43113010009

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Maret 2017



(Nurtiza Rihadatul Aisy)

NIM : 43113010009

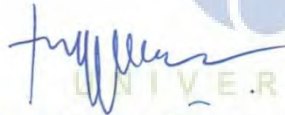
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurtiza Rihadatul Aisy
NIM : 43113010009
Judul Penelitian : Pengaruh Stress Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kepuasan Karyawan PT Oto Multiartha Cabang Pondok
Indah
Tanggal Lulus Ujian : 17 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Nur Endah Retno Wuryandari, S.Sos., MM

Yenida Parmariza, S.Sos., MM

Tanggal : 21/3 2017.

Tanggal : 21/3 2017

Dekan

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA

Tanggal : 22/3 2017



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 21/3/2017

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Stress Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan PT. OTO Multiartha Cabang Pondok Indah”**. Skripsi ini merupakan syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

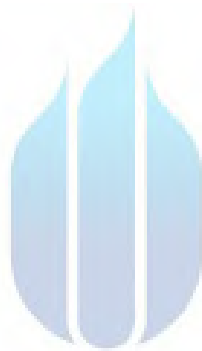
Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Nur Endah Retno Wuryandari, S.Sos., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan sara, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Yang Tercinta, Ayah saya M. Riza Fahlevi dan Ibu saya Mulyati, serta adik saya Mayza Zira Viyaci tidak pernah putus memberikan dukungan moral dan material dalam setiap prosesnya hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan memberikan segalanya demi masa depan saya.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Jajaran Program Studi Manajemen S1, Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen-S1, Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. PT. OTO Multiartha Cabang Pondok Indah beserta seluruh karyawan yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Sahabat-sahabat saya yang tercinta sekaligus teman seperjuangan dari semester 1 Ayu, Sona, Vira, Ade, dan Ana yang telah saling mendukung dan memberikan semangat serta inspirasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Senior Manajemen 2012 Kak Saleh, Kak Madan, Kak Anggi, Kak Rifa, dll yang selalu memberikan bimbingan dan ilmunya selama penulisan skripsi ini berlangsung sekaligus sebagai teman jalan-jalan ketika saya butuh liburan.
9. **Al Ambiya Nur Fauzi yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan dukungan.**
10. **Kepada sahabat-sahabat Manajemen 2013 Zul, Iqbal, Sinyo, Arkan, Orin, Ivon, Aji, Ical, Ibeng, Chanoe, Chakra, Wisnu, Konk, Dede, Sherra, Nunu, Paun, dll yang saling mendukung satu sama lain.**
11. **BEM FEB periode 2014/2015.**
12. **BEM FEB periode 2015/2016 yang selalu mensupport dan memberikan semangat serta memaklumi ketidakhadiran saya ketika ada proker berjalan.**
13. Kepada sahabat-sahabat tercinta saya dari kecil yaitu anak-anak Komplek 10 Bang Sandi, Biba, Riri, Shella, Maizar, Komar, Pacil, Begas, Imada, Puspa yang sudah jarang kumpul karena kesibukan masing-masing tapi tetap memberikan dukungan.
14. Kepada sahabat-sahabat SMAN 63 yaitu Dina, Bintang, Bagen, Revin, Sawo, Eky, Capung.
15. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 17 Maret 2017



Nurtiza Rihadatul Aisy

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL , DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Definisi MSDM.....	9
b. Peranan MSDM.....	10
c. Fungsi MSDM.....	12
2. Kepuasan Kerja	15
a. Definisi Kepuasan Kerja	15
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan.....	16
c. Dimensi Kepuasan Kerja.....	16
3. Stress Kerja	18
a. Definisi Stress Kerja	18
b. Dimensi Stress Kerja.....	20
4. Lingkungan Kerja.....	22
a. Definisi Lingkungan Kerja.....	22
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ..	23
c. Dimensi Lingkungan Kerja	24
5. Penelitian Terdahulu.	30

B. Hubungan Antar Variabel dan Rerangka Konseptual.....	34
1. Hubungan Antar Variabel	34
2. Rerangka Konseptual	35
C. Hipotesis.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
1. Waktu Penelitian	37
2. Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi Variabel dan Operasional Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
a. Variabel Bebas	38
b. Variabel Terikat	39
2. Operasionalisasi Variabel.....	40
D. Pengukuran Variabel.....	43
E. Populasi dan Sampel penelitian	43
1. Populasi Penelitian.....	43
2. Sampel Penelitian.....	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
1. Kuesioner (Angket).....	44
2. Studi Pustaka.....	45
G. Metode Analisis Data.....	46
1. Statistik Deskriptif	46
a. Uji Validitas	46
b. Uji Reliabilitas	46
2. Model Pengukuran Dengan PLS.....	47
1) Evaluasi Measurement (Outer) Model.....	48
a. Convergent Validity.....	49
b. Discriminant Validity	49
c. Composite Reability dan Cronbach's Alpha.....	50
2) Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model).....	50
a. Nilai R-Square	50
b. Goodness Of Fit Model.....	51
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	51

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
	B. Statistik Deskriptif	55
	1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
	2. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	56
	3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
	C. Karakteristik Jawaban Kuesioner.....	59
	1. Karakteristik Kuesioner Variabel Stress Kerja	59
	2. Karakteristik Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	60
	3. Karakteristik Kuesioner Variabel Kepuasan Karyawan	61
	D. Metode Analisa Data.....	63
	1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	63
	a. Convergent Validity	63
	b. Discriminant Validity.....	68
	c. Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	70
	2. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (Inner Model) ..	72
	a. Nilai R-Square	73
	b. Goodness Of Fit Model	73
	c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)...	74
	E. Pembahasan.....	76
	1. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan... ..	76
	2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan	77
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan.....	79
	B. Saran.....	79
	1. Saran Untuk PT Oto Multiartha Cabang Pondok Indah.. ..	80
	2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	81
	DAFTAR PUSTAKA	82
	LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja Karyawan.....	3
1.2	Tabel Hasil Pra Survey Stress Kerja.....	4
1.3	Tabel Hasil Pra Survey Lingkungan Kerja.....	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	30
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	40
3.2	Instrument Skala <i>Likert</i>	45
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	57
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.4	Karakteristik Kuesioner Variabel Stress Kerja.....	59
4.5	Karakteristik Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....	60
4.6	Karakteristik Kuesioner Variabel Kepuasan Karyawan.....	62
4.7	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	65
4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	67
4.9	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	68
4.10	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	69
4.11	Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i>	71
4.12	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	71
4.13	Derajat Reabilitas.....	72
4.14	Hasil Pengujian <i>R-Square</i> Variabel.....	73
4.15	Hasil Uji Hipotesis.....	76

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual.....	36
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	64
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	66
4.3	Hasil <i>Bootstrapping</i> (Hasil Uji Hipotesis).....	75



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Surat Keterangan Penelitian.....	88
Lampiran 2	Pernyataan Pra Survey.....	89
Lampiran 3	Kuesioner.....	91
Lampiran 4	Rekapitulasi Hasil Kuesioner.....	96
Lampiran 5	Karakteristik Responden.....	100
Lampiran 6	Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden.....	101
Lampiran 7	Karakteristik Jawaban Kuesioner.....	103
Lampiran 8	Output Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	113
Lampiran 9	Output Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> dan <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	115
Lampiran 10	Output Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	117
Lampiran 11	Output Hasil Pengujian <i>Inner Model</i>	118

UNIVERSITAS
MERCU BUANA