

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kinerja *driver* Go-Jek. Dengan menggunakan variabel independen, antara lain: stress kerja dan konflik. Populasi dari penelitian ini adalah berdomisili di wilayah Jakarta Barat yaitu di kawasan stasiun tanah abang. Total sampel penelitian adalah 60 responden. Analisis data dilakukan dengan uji asumsi klasik dan pengujian hipotesis menggunakan model regresi linier berganda. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan konflik tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Stres Kerja, Konflik dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the performance of Go-Jek driver. By using the independent variables, among others: job stress and conflict. The population of this research is domiciled in West Jakarta, namely in the area of the ground station's brother. The total sample is 60 respondents. Data analysis was performed with the classical assumption and hypothesis testing using multiple linear regression model. Results from the study showed that work stress have a significant effect on the performance of employees and the conflict has no significant effect on employee performance.

Keywords: Job Stress, Conflict and Employee Performance

