

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh sosialisasi pajak, *tax amnesty* dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Objek penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar dan efektif di KPP Pratama Menteng Satu Jakarta Pusat. Penelitian ini dilakukan terhadap 98 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji kualitas data, uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda dan menggunakan teknik pengumpulan data *accidental sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial (uji t) variabel sosialisasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, *tax amnesty* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan kualitas pelayanan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Secara uji F variabel sosialisasi pajak, *tax amnesty*, dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Oleh karena itu hasil uji dari penelitian ini menyatakan terdapat pengaruh secara simultan antara variabel sosialisasi pajak, *tax amnesty* dan kualitas pelayanan pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Menteng Satu Jakarta Pusat.

Kata kunci: Sosialisasi Pajak, *Tax amnesty*, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of tax socialization, tax amnesty and the quality of tax services to compliance of individual taxpayers. The object of this research is an individual taxpayer who is registered and effective in KPP Pratama Menteng Satu Jakarta Pusat. This research was done 98 respondents by using quantitative-descriptive approach. Thus, data analysis which is used is statistic analysis in the form of test data quality, classic assumption test and double linear regression test and using data collection technique accidental sampling.

The results of this research shows that partially (t test) tax socialization variables influence individual taxpayer compliance, tax amnesty influence individual taxpayer compliance and quality of service taxes are not influence individual taxpayer compliance. In F test tax socialization variable, tax amnesty, and the quality of tax services significantly influence individual taxpayer compliance. Therefore the test results of this research stated there is significant influence between the variables simultaneously socialization tax, tax amnesty and the quality of tax services to the level of an individual taxpayer compliance in KPP Pratama Menteng Satu Jakarta Pusat.

Keywords: Tax Socialization, Tax amnesty, The Quality of tax services, Taxpayer Compliance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA