

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, *TAX AMNESTY*, DAN
KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Kasus Pada KPP Pratama Menteng Satu Jakarta Pusat)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Hilda Eliyana

NIM : 43213010070

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hilda Eliyana

Nim : 43213010070

Program Studi : Akuntansi S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Maret 2017



(Hilda Eliyana)

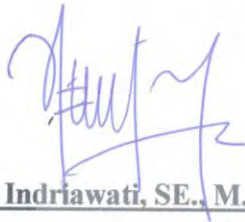
NIM : 43213010070

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Nama : Hilda Eliyana
NIM : 43213010070
Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Pajak, *Tax amnesty*, dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Menteng Satu Jakarta Pusat).
Tanggal Lulus Ujian: 15 Maret 2017

Disahkan Oleh:

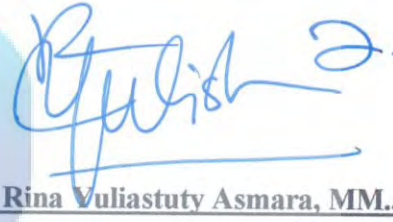
Pembimbing,



Fitri Indriawati, SE., M.Si

Tanggal: 20 Maret 2017.

Ketua Penguji,



Dr. Rina Vuliastuty Asmara, MM., Ak., CA

Tanggal: 21 Maret 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan,

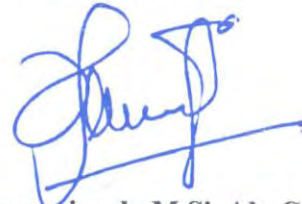


Dr. Harnovinsah, M.Si, Ak., CA

Tanggal: 22/3/2017

Ketua Program

Studi S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, M.Si, Ak., CA

Tanggal: 22/3/2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Sosialisasi Pajak, *Tax amnesty* dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi kasus pada KPP Pratama Menteng Satu Jakarta Pusat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Ibu Fitri Indriawati, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr.Ir.Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Fitri Indriawati, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang bijaksana.
5. Bapak Sugianto, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang bijaksana.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kedua Orang Tua penulis Bapak H. Edy Sudirman dan Ibu Hj. Hermianti serta kedua adikku yaitu Danial Afriandi dan Muammar Nasabari serta keluarga besarku yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti - hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk sahabat penulis yaitu Chintia Daniati, Putra Laksana, Ricke Anggraeni, Elviana, Siti Sayyidaturrohmah, Firda Amalia, Tri Indira Kalistha, Chaerunnissa, dan Rifky M ihsan terima kasih atas kebersamaan dan semangat kalian untuk terus mendukung sehingga terselesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan skripsi yaitu Ria agustini, Diana sismaya, Dyah putri, Vina, Lintang, Lidya dan Nurbaiti yang saling membantu dan memberikan semangat dalam proses pembuatan skripsi ini.

10. Seluruh teman-teman seperjuangan di Akuntansi S1 angkatan 2013 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaannya selama menuntut ilmu.

11. Seluruh keluarga, teman-teman dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan, doa dan bantuannya kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

MERCU BUANA

Jakarta, 15 Maret 2017

Hilda Eliyana

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN	
DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Teori Atribusi	10

2. Teori Rencana Perilaku	11
3. Teori Pembelajaran Sosial.....	13
B. Rerangka Pemikiran.....	36
C. Hipotesis.....	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian.....	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
1. Definisi Variabel	43
2. Operasionalisasi Variabel	46
D. Populasi dan Sample Penelitian	49
1. Populasi Penelitian	49
2. Sample Penelitian.....	50
E. Teknik Pengumpulan Data.....	51
F. Metode Analisis	52
1. Statistik Deskriptif.....	52
2. Uji Kualitas Data	52
a. Uji Validitas	52
b. Uji Reliabilitas	53
3. Uji Asumsi Klasik	54
a. Uji Normalitas.....	54
b. Uji Multikolonieritas	54

c. Uji Heteroskedastisitas	56
4. Uji Kelayakan Model.....	57
a. Uji Koefesien Determinasi (R^2)	57
b. Uji Simultan (Uji F)	57
5. Pengujian Hipotesis	58
a. Uji Parameter Individual (Uji Statistik t)	58
b. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	59

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	60
2. Karakteristik Responden.....	60
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	60
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	61
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	62
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	63
C. Hasil Uji Kualitas Data dan Hasil Uji Asumsi Klasik	67
1. Hasil Uji Validitas	67
2. Hasil Uji Reliabilitas	70
3. Hasil Uji Normalitas.....	71
4. Hasil Uji Multikolonieritas	73
5. Hasil Uji Heteroskedastisitas	74

D. Hasil Uji Pengujian Hipotesis	77
1. Uji Koefesien Determinasi (R^2)	77
2. Uji Signifikan Simultan (Uji statistik F)	78
3. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t)	80
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	86
B. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA.....	88
---------------------	----

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
1.1 Tabel Realisasi Penerimaan Perpajakan 2015	4
1.2 Tabel Data di KPP Pratama Menteng Satu.....	5
2.1 Tabel Tarif uang tebusan <i>tax amnesty</i>	23
2.2 Tabel Penelitian terdahulu	31
3.1 Tabel Definisi dan Operasionalisasi variabel	47
4.1 Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2 Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.3 Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	62
4.4 Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
4.5 Tabel Statistik Deskriptif.....	64
4.6 Tabel Hasil Uji Validitas Sosialisasi Pajak	68
4.7 Tabel Hasil Uji Validitas <i>Tax amnesty</i>	68
4.8 Tabel Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Pajak	69
4.9 Tabel Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak OP.....	70
4.10 Tabel Hasil Uji Reliabilitas	71
4.11 Tabel Hasil Uji Normalitas	72
4.12 Tabel Hasil Uji Multikolonieritas	75
4.13 Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
4.14 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	78

4.15 Tabel Hasil Uji Simultan (Uji Statistik F)	79
4.16 Tabel Hasil Uji Parameter Individual (Uji Statistik t)	80



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1.	Gambar Model Konseptual Penelitian	40
4.1	Gambar Hasil Uji Normalitas menggunakan Histogram	73
4.2	Gambar Hasil Uji Normalitas menggunakan P-plot	74
4.3	Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	77



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	93
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	98
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas.....	116
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas	123

