

**PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
KESADARAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus WPOP di KPP Pratama Jakarta Tamansari Satu)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Indah Setiana

NIM : 43213010251

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indah Setiana
Nim : 43213010251
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Maret 2017



NIM : 43213010251

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indah Setiana
Nim : 43213010251
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan, Kesadaran
Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
(Studi Kasus WPOP di KPP Pratama Jakarta Tamansari Satu)
Tanggal Lulus Ujian : 15 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Suparno, SE., MM., M.Akt.

Tanggal : 18 - 03 - 2017

Ketua Penguji




Taufik Akbar, SE., M.Si., Ak., CA

Tanggal : 17 Maret 2017

UNIVERSITAS

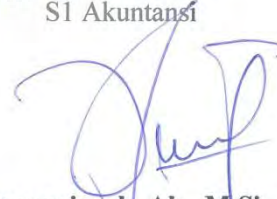
Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 17 - 03 - 2017

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 17 - 03 - 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus WPOP di KPP Pratama Jakarta Tamansari Satu)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Suparno, SE., MM., M.Akt, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta dan kakak Isa Ida Astari yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho , MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan dan Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Mercu Buana
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Pihak-pihak lain tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 28 Februari 2017

Indah Setiana

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Theory of Planned Behavior (TPB).....	10
2. Theory Deterence (Teori Relatif)	12
3. Kepatuhan Wajib Pajak	14
4. Reformasi Administrasi Perpajakan	15
5. Kesadaran Perpajakan.....	18
6. Sanksi Pajak	19
7. Penelitian Terdahulu.....	21
B. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	25
1. Kerangka Pemikiran	10
2. Hipotesis	12
C. Model Konseptual Penelitian.....	30

BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Ruang Lingkup Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi Operasional dan Variabel	32
D. Populasi dan Sampel Penelitian	35
E. Teknik Pengumpulan Data	36
F. Metode Analisis	38
1. Statistik Deskriptif.....	38
2. Uji Kualitas Data.....	39
a. Uji Validitas	39
b. Uji Reliabilitas.....	39
3. Uji Asumsi Klasik	40
a. Uji Normalitas	40
b. Uji Multikolonieritas	41
c. Uji Heteroskedastisitas	43
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
5. Uji Hipotesis	44
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	44
b. Uji Parsial (Uji Statistik t).....	45
c. Uji Secara Bersama – Sama (Uji Statistik f).....	45
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 47
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	47
1. Tempat dan Waktu Penelitian	47
2. Karakteristik Profil Responden	48
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	49
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	50
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51

C. Hasil Uji Kualitas Data	53
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reliabilitas	54
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	55
1. Uji Normalitas	55
2. Uji Multikolonieritas	58
3. Uji Heteroskedastisitas	59
E. Analisis Regresi Berganda	60
F. Hasil Uji Hipotesis	63
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
2. Uji Parsial (Uji Statistik t)	63
3. Uji Secara Bersama – sama (Uji Statistik f)	65
G. Pembahasan Hasil Penelitian	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
A. Simpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 – Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 – Tabel Operasional Variabel Penelitian	33
Tabel 3.2 – Skala Likert	38
Tabel 4.1 – Data Penyebaran Kuesioner	47
Tabel 4.2 – Data Sampel Penelitian.....	48
Tabel 4.3 – Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.4 – Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.5 – Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	50
Tabel 4.6 – Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4.7 – Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4.8 – Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.9 – Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.10 – Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.11 – Hasil Uji Multikolonieritas	59
Tabel 4.12 – Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	61
Tabel 4.13 – Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 4.14 – Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	64
Tabel 4.15 – Hasil Uji Simultan (Uji-f)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 – Perkembangan Tax Ratio Di Indonesia	2
Gambar 2.1 – Model Konseptual Penelitian	30
Gambar 4.1 – Histogram	57
Gambar 4.2 – P-Plot.....	58
Gambar 4.3 – Scatterplot.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Surat Keterangan Riset	73
Lampiran 2 - Jumlah Wajib Pajak Yang Terdaftar	74
Lampiran 3 - Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 4 - Skor Jawaban Penelitian	79
Lampiran 5 - Hasil Uji Validitas	93
Lampiran 6 - Hasil Uji Reliabilitas	97

