

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**(Studi Kasus Pada Bank bjb Cabang Tangerang)**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
Nama : Dede Irfan Setiawan  
NIM : 43111010269  
MERCU BUANA

**Program Studi Manajemen S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Bank bjb Cabang Tangerang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana**



**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dede Irfan Setiawan

NIM : 43111010269

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 Maret 2017



**Dede Irfan Setiawan**

NIM : 43111010269

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dede Irfan Setiawan  
NIM : 43111010269  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Bank bjb Cabang Tangerang  
Tanggal Lulus Ujian : 09 Maret 2017

Disahkan Oleh :

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Pembimbing Skripsi,

Ryani

**Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM**  
Tanggal : 17-03-2017

Ketua Penguji,

**Muhammad Nashar, SE., MBA**  
Tanggal : 17-03-2017

Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis,

Jenf

**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA**  
Tanggal : 17-03-2017

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,

Dudi Permana, Ph.D

Tanggal : 18/03/2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Bank bjb Cabang Tangerang)”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.**

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencerahkan anugrah-Nya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Kedua orang tua tercinta dan teman-teman, yaitu Septia Ningsih Anggraeni, Yudi Dwi Handana, Hamdan dan Juang Haryadi sebagai sahabat seperjuangan dalam menyusun tugas akhir serta Ringgo Wicaksono, SE, Arif Budi Santoso, SE, Muhammmad Zulhaedar, SE, Hendra Ruhiyat, Salman, S.TI, Bachtiar Imran, S.TI, dan Hasan Basri, SI yang telah memberikan doa, dukungan moral dan material kepada penulis serta semangat dalam memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi penulis dan pembaca. Atas kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.



Jakarta, Maret 2017

Dede Irfan Setiawan

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b> | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>      | <b>ii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                       | <b>iv</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                 | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                     | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                   | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                  | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                | <b>xii</b> |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|  |   |
|--|---|
| A. Latar Belakang Masalah .....        | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian .....    | 5 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... | 5 |
| 1. Tujuan Penelitian .....             | 5 |
| 2. Kontribusi Penelitian .....         | 6 |

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| A. Kajian Pustaka .....       | 7  |
| 1. Gaya Kepemimpinan .....    | 7  |
| 2. Motivasi .....             | 11 |
| 3. Kinerja Karyawan .....     | 16 |
| 4. Penelitian Terdahulu ..... | 18 |
| B. Rerangka Pemikiran .....   | 20 |
| C. Hipotesis .....            | 22 |

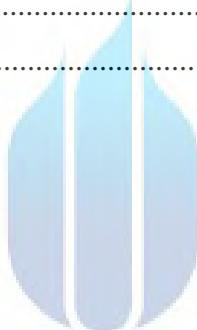
### **BAB III METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian .....          | 23 |
| B. Desai Penelitian .....                     | 23 |
| C. Definisi dan Operasional Variabel .....    | 23 |
| D. Skala Pengukuran Variabel .....            | 26 |
| E. Populasi dan Sampel .....                  | 26 |
| 1. Populasi Penelitian .....                  | 26 |
| 2. Sampel Penelitian .....                    | 27 |
| F. Teknik Pengumpulan Data .....              | 28 |
| G. Metode Analisis .....                      | 29 |
| 1. Statistik Deskriptif .....                 | 30 |
| 2. Uji Kualitas Data .....                    | 30 |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....                    | 31 |
| 4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda ..... | 33 |
| 5. Hipotesis .....                            | 34 |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                     | 37 |
| 1. Gambaran Umum Bank bjb .....                             | 37 |
| 2. Waktu dan Tempat Penelitian .....                        | 37 |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....                     | 38 |
| 1. Karakteristik Profil Responden .....                     | 38 |
| 2. Distribusi Data Hasil Tanggapan Responden .....          | 40 |
| C. Hasil Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian ..... | 42 |
| 1. Hasil Uji Kualitas Data .....                            | 42 |
| 2. Hasil Uji Asumsi Klasik .....                            | 44 |
| 3. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....         | 46 |
| D. Hasil Uji Hipotesis .....                                | 47 |
| 1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....          | 47 |
| 2. Hasil Uji Statistik F (Simultan) .....                   | 47 |
| 3. Hasil Uji Statistik t (Parsial) .....                    | 48 |

|  |    |
|--|----|
| E. Hasil dan Pembahasan .....  | 49 |
| 1. Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Signifikan Terhadap<br>Kinerja Karyawan ..... | 49 |
| 2. Motivasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja<br>Karyawan .....          | 49 |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>  |    |
| A. Simpulan .....  | 50 |
| B. Saran .....   | 51 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | 53 |
| <b>LAMPIRAN .....</b>  | 56 |



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

| <b>No.</b> | <b>Keterangan</b>   | <b>Halaman</b> |
|------------|---|----------------|
| 1.1        | Kehadiran Karyawan dari Tahun 2013 hingga September 2016 .....  | 3              |
| 2.1        | Penelitian Terdahulu .....                                      | 19             |
| 3.1        | Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) .....               | 24             |
| 3.2        | Operasional Variabel Motivasi (X2) .....                        | 25             |
| 3.3        | Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....                 | 26             |
| 3.4        | Interval Koefisien Determinasi .....                            | 34             |
| 4.1        | Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...     | 38             |
| 4.2        | Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....                | 38             |
| 4.3        | Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 39             |
| 4.4        | Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....        | 39             |
| 4.5        | Hasil Distribusi Data Variabel Gaya Kepemimpinan .....          | 40             |
| 4.6        | Hasil Distribusi Data Variabel Motivasi .....                   | 41             |
| 4.7        | Hasil Distribusi Data Variabel Kinerja Karyawan .....           | 41             |
| 4.8        | Hasil Uji Validitas Variabel .....                              | 42             |
| 4.9        | Hasil Uji Reliabilitas .....                                    | 43             |
| 4.10       | Hasil Uji Normalitas Residual .....                             | 44             |
| 4.11       | Hasil Uji Multikolinieritas .....                               | 45             |
| 3.12       | Hasil Regresi Linear Berganda .....                             | 46             |
| 4.13       | Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                 | 47             |
| 4.14       | Hasil Uji Statistik F (Simultan) .....                          | 48             |
| 4.15       | Hasil Uji Statistik t (Parsial) .....                           | 48             |

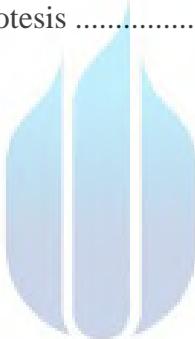
## DAFTAR GAMBAR

| <b>No.</b> | <b>Keterangan</b>                    | <b>Halaman</b> |
|------------|--------------------------------------|----------------|
| 2.1        | Rerangka Pemikiran .....             | 22             |
| 4.1        | Hassil Uji Heteroskedastisitas ..... | 45             |



## DAFTAR LAMPIRAN

|            | <b>Keterangan</b>                            | <b>Halaman</b> |
|------------|--|----------------|
| Lampiran 1 | Kuesioner .....                              | 56             |
| Lampiran 2 | Profil Responden .....                       | 58             |
| Lampiran 3 | Hasil Kuesioner .....                        | 60             |
| Lampiran 4 | Hasil Deskriptif Responden .....             | 61             |
| Lampiran 5 | Kualitas Data .....                          | 62             |
| Lampiran 6 | Hasil Uji Asumsi Klasik .....                | 65             |
| Lampiran 7 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda ..... | 66             |
| Lampiran 8 | Hasil Uji Hipotesis .....                    | 67             |



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**