



**PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI FINANSIAL DAN NON  
FINANSIAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA (UMB)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagaiin Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada

Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Oleh:**

**Dian Suryani**

**46112010092**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kepuasan Kompensasi Finansial dan Non Finansial Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Di Universitas Mercu Buana (UMB)**" telah diajukan dalam sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 9 Maret 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 9 Maret 2017

Sidang Skripsi

Penguji I



Setiawati-Infan Savitri, M.Si

Penguji II



Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi

Pembimbing



Amy Mardhatillah, Ph.D

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI FINANSIAL DAN  
NON FINANSIAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN DI UNIVERSITAS MERCU BUANA (UMB)**

Nama : Dian Suryani

NIM : 46112010092

Program : Psikologi

Tanggal : 9 Maret 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya **sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 9 Maret 2017



## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI FINANSIAL DAN  
NON FINANSIAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN DI UNIVERSITAS MERCU BUANA (UMB)**

Nama : Dian Suryani

NIM : 46112010092

Program : Psikologi

Tanggal : 9 Maret 2017



Pembimbing

Amy Mardhatillah, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi

M. Iqbal, Ph.D

Tika Bisono, M.Psi, Psikolog

## LEMBAR DEDIKASI

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah mengkaruniakan berkah dan kasih sayang-Nya sehingga atas izin-Nya penulis akhirnya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya Skripsi ini tak lepas dari campur tangan berbagai pihak. Untuk itulah penulis ingin berterima kasih sebesar-besarnya dan memberikan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak terkait.

Dengan selesainya penulisan Skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada **Ayahanda Surjono** dan **Ibunda Untarni** yang senantiasa memberikan kasih sayang, cinta dan dukungan berupa moril maupun materil sehingga penulis bisa sampai ke titik ini. Terima kasih atas segala yang telah dilakukan demi penulis dan terima kasih atas setiap doa yang selalu mengiringi setiap langkah penulis.

Teruntuk kakak-kakak tersayang, penulis ucapkan banyak terima kasih kepada **Irfan Susanto** dan **Amelia Purwanti** atas segala doa, dukungan, canda tawa dan bantuan dalam menyelesaikan Skripsi ini. Semoga semua usaha penulis dapat menjadi semangat agar adik-adik tercinta dapat menggapai hal yang sama bahkan lebih demi kebahagiaan dan kebanggaan orang tua tercinta.

Terima kasih untuk keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu per satu dari Om, Tante dan semua sepupu yang senantiasa memotivasi serta selalu mendoakan kelancaran studi hingga Skripsi ini terselesaikan.

Kepada orang-orang terkasih, **Royanah, Hatma Rara Ayudia, Ayu Putri Anggraini, Ridhayu Putri Irandha, Anisa Roudhatul Jannah, Dita Andriyani, Mariana Chalik, Endah Ari, Asri Andarini, Ade Rizkadinata, Aditya Ningsih, Tiara Rananda Masloman, Putri Ratna dan Essy Tiara Sari** yang senantiasa ada untuk memberikan dukungan, melantunkan doa serta mengusahakan segala macam bantuan terkait penyelesaian Skripsi ini. Terima kasih atas semua yang telah dilakukan, terima kasih telah senantiasa menguatkan di kala penulis terpuruk dan sempat merasa tidak mampu melakukan apa-apa.

Terakhir, penulis hendak menyapa setiap nama yang tidak dapat penulis cantumkan satu per satu, terima kasih atas doa yang senantiasa mengalir tanpa sepengetahuan penulis. Terima kasih sebanyak-banyaknya kepada orang-orang yang turut bersuka cita atas keberhasilan penulis menyelesaikan Skripsi ini. Alhamdulillah. Harapan penulis, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat sebesar-besarnya untuk penelitian yang selanjutnya.

Akhirnya kepada Allah-lah penulis memohon agar usaha ini dijadikan sebagai amal shalih dan diberikan pahala oleh-Nya. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya hingga hari akhir, Aamiin.

Jakarta, Februari 2017

Penulis

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa menganugerahkan rahmat dan hidayah-Nya dalam rangka menyelesaikan karya skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kompensasi Finansial dan Non Finansial Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Di Universitas Mercu Buana (UMB)”. Karya skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S. Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Amy Mardhatillah Ph.D selaku Pembimbing Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak M. Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Teman-teman Mahasiswa Psikologi Angkatan 2012 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Jakarta, Februari 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>ABSTRACT</b> .....   | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI</b> .....                                 | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....  | <b>v</b>    |
| <b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....   | <b>vi</b>   |
| <b>LEMBAR DEDIKASI</b> .....  | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GRAFIK</b> .....  | <b>xv</b>   |
| <br>  |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....  | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....   | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....  | 7           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....  | 8           |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....  | 8           |
| 1.5 Sistematika Penulisan.....  | 9           |
| <br>  |             |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....  | <b>11</b>   |
| 2.1 <i>Turnover Intention</i> .....   | 11          |
| 2.2 Kepuasan Kompensasi.....  | 14          |
| 2.3 Hubungan Antara <i>Turnover Intention</i> dan Kepuasan<br>Kompensasi..... | 17          |
| 2.4 Kerangka Pemikiran.....   | 20          |
| 2.5 Perumusan Hipotesis.....  | 21          |
| <br>  |             |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....                                    | <b>22</b>   |
| 3.1 Pengambilan Sampel.....   | 22          |
| 3.1.1 Populasi Penelitian.....  | 22          |
| 3.1.2 Sampel Penelitian.....  | 22          |



|               |   |           |
|---------------|---|-----------|
| 3.1.3         | Teknik Pengambilan Sampel.....                            | 23        |
| 3.2           | Metode Penelitian.....                                    | 24        |
| 3.2.1         | Variabel Penelitian .....                                 | 24        |
| 3.2.2         | Design Penelitian .....                                   | 24        |
| 3.2.3         | Definisi Konseptual dan Operasional .....                 | 24        |
| 3.1.2.1       | Definisi Konseptual.....                                  | 24        |
| 3.1.2.2       | Definisi Operasional .....                                | 25        |
| 3.3           | Instrumen Penelitian.....                                 | 26        |
| 3.3.1         | Alat Pengumpulan Data .....                               | 26        |
| 3.3.1.1       | Alat Ukur <i>Turnover Intention</i> .....                 | 26        |
| 3.3.1.2       | Alat Ukur Kepuasan Kompensasi .....                       | 27        |
| 3.4           | Uji Validitas dan Reliabilitas .....                      | 28        |
| 3.4.1         | Uji Validitas .....                                       | 28        |
| 3.4.2         | Uji Reliabilitas .....                                    | 29        |
| 3.5           | Analisis Data .....                                       | 29        |
| <b>BAB IV</b> | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>              | <b>30</b> |
| 4.1           | Karakteristik Responden .....                             | 30        |
| 4.1.1         | Gambaran Umum Responden .....                             | 30        |
| 4.1.1.1       | Identifikasi Responden Berdasarkan<br>Jenis Kelamin ..... | 30        |
| 4.1.1.2       | Identifikasi Responden Berdasarkan Jabatan.....           | 31        |
| 4.1.1.3       | Identifikasi Responden Berdasarkan Usia .....             | 31        |
| 4.1.1.4       | Identifikasi Responden Berdasarkan<br>Lama Bekerja.....   | 32        |
| 4.1.1.5       | Identifikasi Responden Berdasarkan<br>Pendidikan .....    | 32        |
| 4.2           | Hasil Uji Kualitas Data .....                             | 33        |
| 4.2.1         | Hasil Uji Validitas.....                                  | 33        |
| 4.2.1         | Hasil Uji Reliabilitas .....                              | 34        |
| 4.3           | Hasil Uji Analisis Deskriptif.....                        | 34        |
| 4.4           | Uji Asumsi Klasik.....                                    | 36        |

|              |   |           |
|--------------|---|-----------|
| 4.4.1        | Uji Normalitas.....                             | 36        |
| 4.4.2        | Uji Linearitas.....                             | 37        |
| 4.4.3        | Uji Multikolinearitas .....                     | 39        |
| 4.5          | Hasil Uji Hipotesis .....                       | 40        |
| 4.5.1        | Hasil Uji Linier Sederhana.....                 | 40        |
| 4.5.2        | Hasil Uji Linier Berganda .....                 | 41        |
| 4.6          | Analisis Tambahan.....                          | 42        |
| 4.6.1        | Uji <i>Independent-Samples T Test</i> .....     | 42        |
| 4.6.2        | Uji <i>One-Way Anova</i> .....                  | 42        |
| 4.7          | Pembahasan.....                                 | 42        |
| <b>BAB V</b> | <b>KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....</b> | <b>46</b> |
| 5.2          | Kesimpulan .....                                | 46        |
| 5.2          | Keterbatasan.....                               | 46        |
| 5.2          | Saran.....                                      | 47        |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ilustrasi Kerangka Berpikir ..... 20



## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan Non Dosen Universitas Mercu Buana<br>Tahun 2010 - Mei 2016.....     | 5  |
| Tabel 1.2 Data <i>Turnover</i> Dosen Universitas Mercu Buana Tahun<br>2010 - Mei 2016.....                  | 5  |
| Tabel 3.1 <i>Blue Print</i> Alat Ukur <i>Turnover Intention</i> .....                                       | 27 |
| Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Alat Ukur Kepuasan Kompensasi Finansial.....                                    | 27 |
| Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Alat Ukur Kepuasan Kompensasi Non Finansial.....                                | 28 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....  | 30 |
| Tabel 4.2 Jabatan.....  | 31 |
| Tabel 4.3 Usia .....  | 31 |
| Tabel 4.4 Lama Bekerja .....  | 32 |
| Tabel 4.5 Pendidikan.....   | 33 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....   | 34 |
| Tabel 4.7 Skor Variabel Penelitian .....  | 35 |
| Tabel 4.8 One Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....  | 36 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kompensasi Finansial Dengan<br><i>Turnover Intention</i> .....      | 38 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas Kepuasan Non Kompensasi Finansial Dengan<br><i>Turnover Intention</i> ..... | 38 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....   | 39 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Kompensasi Finansial .....                                    | 40 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Kompensasi Non Finansial .....                                | 41 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....   | 41 |

## DAFTAR GRAFIK

|   |    |
|---|----|
| Grafik 1.1 Survey Tingkat <i>Turnover</i> Global dan Jumlah Tenaga Kerja..... | 4  |
| Grafik 4.1 Grafik Normal Plots.....   | 37 |

