

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KETEGASAN
SANKSI PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN
TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM)”.**

(Studi Empiris Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tanah Abang Satu Tahun 2016)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



NUUR AINII SAFIINATUNNAJAH

43213010156

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nuur Ainii Safiinattunnajah

NIM : 43213010156

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 11 Februari 2017



Nuur Ainii Safiinattunnajah
NIM : 43213010156

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nuur Ainii Safiinattunnajah
NIM : 43213010156
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Kecil dan Menengah (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tanah Abang Satu Tahun 2016)
Tanggal Lulus Ujian : 13 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Afly Yessie, SE., M.Si., Ak., CA. Caturida Meiwanto Doktoralina, SE., M.Ak

Tanggal : 17 Maret 2017 Tanggal : 14 Maret 2017

Dekan,

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 17 Maret 2017



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 17 Maret 2017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunian-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Kecil dan Menengah** “. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Afly Yessie, SE., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, do'a, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta : Bapak Junaidi dan Ibu Marlaini yang telah memberikan dukungan moral dan material, serta do'a. semangat, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran diri melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang baik.
6. Kakak, Adik : Fitria Sri Purwaningsih, Irawan Prasetyo dan M. Rizki Anshar Amrullah. Yang telah memberikan dukungan semangat dan motivasi tiada henti .
7. Dewi Lestari dan Heldi Alkodri terimakasih telah memberikan dukungan, semangat, do'a dan selalu menemani saya dari awal masuk kuliah hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat The Menor's : Cindy Octavianah, Dewi Wahyuni, dan Vinandya Rizky Palupi terimakasih atas kebersamaan, masukan, kritikan dan motivasi serta dukungan yang tiada hentinya.
9. Sahabat-sahabat Vitamin A terimakasih atas kebersamaannya.
10. Sahabat-sahabat Crazy Family's terimakasih telah memberikan dukungan dan do'a.
11. Ciwi – ciwiku Atika Ulfa, Sherly Eka Afrianti, Erica Purnama Yanti dan Fella Finalisa. terimakasih atas kebersamaan, kritikan dan motivasi serta dukungan yang tiada hentinya.
12. Teman-teman satu bimbingan yang selalu membantu dan memberi semangat hingga skripsi ini selesai dan lulus bersama.
13. Terimakasih Ka Haniroh yang telah membantu dan memberi semangat hingga skripsi ini selesai.

14. Teman-teman seperjuangan angkatan 2013 dan senior Akuntansi Universitas Mercu Buana yang sudah memberikan masukan dan nasehat kepada penulis.
15. KPP Pratama Tanah Abang Satu yang telah memberikan izin untuk penyebaran kuesioner sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
16. Dan seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf apabila dalam skripsi ini terdapat kekurangan dan kesalahan. Semoga skripsi ini bermanfaat yang menambah pengetahuan bagi penulis dan khususnya pembaca pada umumnya.

Jakarta.11 Februari 2017

Nuur Ainii Safinatunnajah
Nim : 43213010156

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABLE	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	10
2. Teori Pembelajaran Sosial	11
3. Teori Atribusi	12
4. Definisi Pajak	14
a. Pengertian Pajak.....	14

b. Fungsi Pajak	15
c. Jenis Pajak	17
d. Tata Cara Pemungutan Pajak.....	18
e. Hambatan Pemungutan Pajak	21
5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
6. Pengetahuan Perpajakan	27
7. Ketegasan Sanksi Perpajakan	32
8. Kualitas Pelayanan Fiskus	34
9. Tarif Pajak	37
a. Macam-macam Tarif Pajak.....	38
10. Kriteria Usaha Kecil Menengah	40
11. Penelitian Terdahulu.....	42
B. Rerangka Pemikiran.....	44
C. Hipotesis.....	46

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	50
B. Desain Penelitian	50
C. Definisi dan Oprasionalisasi Variabel	50
1. Definisi Variabel	51
2. Oprasionalisasi Variabel.....	51
D. Pengukuran Variabel..	58
E. Populasi dan Sampel Penelitian	59
1. Populasi Penelitian	59
2. Sampel Penelitian.....	59

F. Teknik Pengumpulan Data	60
G. Metode Analisis Data	62
1. Statistik Deskriptif	62
2. Uji Kualitas Data.....	63
a. Uji Validitas	63
b. Uji Reliabilitas	63
3. Uji Asumsi Klasik	64
a. Uji Normalitas	64
b. Uji Multikolonieritas.....	64
c. Uji Heteroskedastisitas	64
4. Uji Kesesuaian Model	65
a. Uji Koefisien Determinasi	65
b. Uji Statistik F	66
5. Uji Hipotesis	66
a. Uji Statistik t.....	66
b. Uji Regresi Linier Berganda	67

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68
B. Profil Responden	69
1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	69
2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	70
3. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	70
C. Analisis Hasil Data..	71

1. Statistik Deskriptif	71
2. Uji Kualitas Data.....	72
a. Uji Validitas.....	72
b. Uji Reliabilitas	75
3. Uji Asumsi Klasik	77
a. Uji Normalitas	77
b. Uji Multikolonieritas	79
c. Uji Heteroskedastisitas	80
4. Hasil Uji Kesesuaian Model	83
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	83
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	84
5. Hasil Hipotesis	83
a . Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Signifikansi t)....	85
b. Uji Analisis Linier Berganda.....	86
D.Pembahasan.....	89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.Kesimpulan.....	94
B. Saran	95

DAFTAR PUSTAKA	97
----------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABLE

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Proporsi Penerimaan Pajak	4
1.2	Jumlah Unit Usaha di Indonesia.....	5
2.1	Tarif Pajak..	39
2.2	Penelitian Terdahulu..	41
3.1	Operasionalisasi Variabel	56
3.2	Skalia Likert	62
4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	71
4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	71
4.4	Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	72
4.5	Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan.....	74
4.6	Hasil Uji Validitas Ketegasan Sanksi Pajak.....	74
4.7	Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Fiskus.....	75
4.8	Hasil Uji Validitas Tarif Pajak	75
4.9	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	76
4.10	Hasil Uji Relibilitas	77
4.11	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	79
4.12	Hasil Uji Multikolonieritas	80
4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	83
4.15	Hasil Uji Statistik F	85
4.16	Hasil Uji Statistik t.....	86
4.17	Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	88

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Kurva Laffer	37
2.2	Rerangka Pemikiran.....	46
4.1	Normal P-Plot.....	78
4.2	Scatterplot	82



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Dan Pemberian Izin Riset	100
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	104
Lampiran 3 Data Hasil Rekapitulasi Kuesioner	110
Lampiran 4 Hasil Output Spss	119

