

**PENGARUH PEMBELAJARAN ORGANISASI DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN SERTA  
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KEUANGAN**

**(Studi kasus : PT. Matahari Department Store Tbk)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana



**Nama : Yani Fitriana**

**NIM : 43214120420**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yani Fitriana

Nim : 43214120420

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Maret 2017

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



**Yani Fitriana**

NIM : 43214120420

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yani Fitriana  
NIM : 43214120420  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pembelajaran Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan serta Dampaknya Terhadap Kinerja Keuangan. Studi Kasus Pada PT.Matahari Department Store Tbk  
Tanggal Lulus : 13 Maret 2017

Disahkan Oleh :

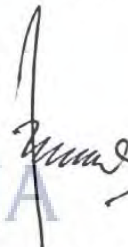
Pembimbing,

Ketua Penguji



**Taufik Akbar, SE., M.Si., AK., CA**

Tanggal: 17 Maret 2017



**Dr. Fardinal, SE., M.Si., AK**

Tanggal: 17 Maret 2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



**Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA**

Tanggal: 17 Maret 2017



**Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA**

Tanggal: 17 Maret 2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pembelajaran dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Keuangan. (Studi kasus: PT. Matahari Department Store Tbk”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Taufik Akbar, SE., M.Si., AK., CA, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Harnovinsah, AK., M.Si.,CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Angelia Chelsia, teman seperjuangan dari SMK, D3, sampai saat ini kita S1.
6. Lidia Sinaga, teman baru di Mercu Buana, teman ke perpustakaan, teman begadang sampai pagi, semangat ya.
7. Teman-teman bimbingan, Ulpa, Dian, Hany dan Lisda.
8. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 13 Maret 2017

**Yani Fitriana**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	11
1. Tujuan Penelitian .....	11
2. Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	13
1. Kajian Terhadap Teori .....	13
a. <i>Signal Theory</i> .....	13
b. Teori Pembelajaran Sosial .....	13
c. Pengertian Intervening .....	14
d. Kinerja Keuangan .....	16
e. Kinerja Karyawan.....	18
f. Pembelajaran Organisasi .....	21
g. Budaya Organisasi .....	27
2. Kajian Riset Terdahulu .....	31
B. Rerangka Pemikiran .....	34
C. Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
B. Desain Penelitian .....	41
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	41
1. Variabel Eksogen .....	42
a. Pembelajaran Organisasi .....	42
b. Budaya Organisasi .....	42
2. Variabel Endogen.....	43
a. Kinerja Keuangan.....	43

3. Variabel Mediasi .....	44
a. Kinerja Karyawan.....	44
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
E. Teknik Pengumpulan Data .....	47
F. Metode Analisis .....	47
1. Uji Kualitas Data.....	47
a. Uji Validitas .....	47
b. Uji Realibilitas .....	48
c. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	50
G. Teknik Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) WarpPLS.....	51
1. Outer Model ( <i>Outer Relation</i> atau <i>Measurement Model</i> ) .....	55
a. Mengevaluasi Kriteria <i>Goodnes-of-Fit</i> .....	55
b. <i>Combined Loading</i> and <i>Cros-Loadings</i> .....	55
c. <i>Laten Variable Coeficients</i> .....	56
2. Inner Model ( <i>Inner relation</i> atau <i>structural model</i> atau <i>Substantive theory</i> ).....	57
H. Pengujian Hipotesis.....	58
1. Pengujian Pengaruh Langsung.....	58
2. Pengujian Pengaruh Tidak Langsung.....	59

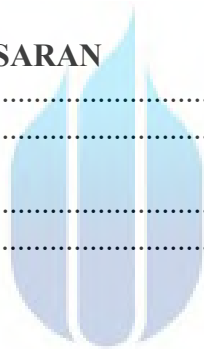
#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum .....	60
B. Statistik Deskriptif.....	68
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian .....	68
1. Menilai Outer Model ( <i>Measurement Model</i> ) dan Kualitas Data .....	72
a. Uji Reabilitas.....	72
b. Uji Validitas .....	73
c. Penilaian <i>Convergent Validity</i> .....	74
1). <i>Convergent Validity</i> - Variabel Pembelajaran Organisasi .....	74
2). <i>Convergent Validity</i> - Variabel Budaya Organisasi.....	75
3). <i>Convergent Validity</i> - Variabel Kinerja Karyawan .....	76
4) <i>Convergent Validity</i> - Variabel Kinerja Keuangan.....	77
d. Penilaian <i>Discriminant Validity</i> .....	77
e. Menilai Kriteria <i>Goodnes-Of-Fit</i> .....	79
f. Output <i>Laten Variable Coeficient</i> .....	79
1). Koefisien Determinasi <i>R-Square</i> .....	79
2). Koefisien <i>Q – squared</i> ( <i>Stoner – Giesser Coefficient</i> ) .....	80
3). Koefisien <i>Full Colin. VIF</i> .....	81
D. Pengujian Hipotesis.....	82
1. Pengujian Pengaruh Langsung .....	85
a. Pengaruh Pembelajaran Organisasi terhadap Kinerja Keuangan ..	85
b. Pengaruh Pembelajaran Organisasi terhadap Kinerja Karyawan..	85
c. Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Kinerja Keuangan .....	86
d. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	87
e. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Keuangan.....	87
2. Pengujian Pengaruh Tidak Langsung.....	88

a. Pembelajaran Organisasi terhadap Kinerja Keuangan dimediasi oleh Kinerja Karyawan .....	90
b. Pembelajaran Budaya terhadap Kinerja Keuangan dimediasi oleh Kinerja Karyawan .....	92
E. Pembahasan .....	95
1. Pengaruh Pembelajaran Organisasi terhadap Kinerja Keuangan....	95
2. Pengaruh Pembelajaran Organisasi terhadap Kinerja Karyawan....	96
3. Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Kinerja Keuangan .....	97
4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	99
5. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Keuangan .....	100
6. Pembelajaran Organisasi terhadap Kinerja Keuangan dimediasi oleh Kinerja Karyawan .....	101
7. Pembelajaran Budaya terhadap Kinerja Keuangan dimediasi oleh Kinerja Karyawan .....	103

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....	106
B. Saran .....	107
DAFTAR PUSTAKA .....	109
LAMPIRAN.....	112



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Laba PT.Matahari Department Store Tbk .....	2
2.1	Kajian Riset Terdahulu .....	32
3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	45
3.2	Ringkasan <i>Rule Of Thumb</i> Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	50
3.3	Indikator-Indikator Konstruk .....	52
3.4	Model Persamaan Struktural .....	54
4.1	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	64
4.2	<i>Response Rate</i> dan <i>Usable Response Rate</i> .....	65
4.3	Profil Perusahaan .....	67
4.4	Profil Responden.....	67
4.5	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	69
4.6	Hasil Uji Reabilitas .....	72
4.7	Hasil Uji Validitas.....	73
4.8	<i>Convergent Validity</i> – Pembelajaran Organisasi.....	75
4.9	<i>Convergent Validity</i> – Budaya Organisasi .....	75
4.10	<i>Covergent Validity</i> – Variabel Kinerja Karyawan .....	76
4.11	<i>Covergent Validity</i> – Variabel Kinerja Keuangan .....	77
4.12	Akar Kuadrat AVE dan Korelasi Antar Variabel .....	78
4.13	Nilai <i>R-Square</i> .....	80
4.14	Nilai <i>Q-Square</i> .....	81
4.15	Nilai <i>Full Collin VIF</i> .....	82
4.16	Hasil Pengujian.....	84
4.17	Hasil Pengujian Parameter Jalur Struktural .....	84
4.18	Hasil Pengujian Parameter Jalur Struktural Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Keuangan .....	85
4.19	Hasil Pengujian Parameter Jalur Struktural Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	86
4.20	Hasil Pengujian Parameter Jalur Struktural Kinerja Karyawan terhadap Kinerja Keuangan.....	86
4.21	Hasil Pengujian Parameter Jalur Struktural Budaya Organisasi terhadap Kinerja Keuangan.....	87
4.22	Hasil Pengujian Parameter Jalur Struktural Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	87
4.23	Pengaruh Tidak Langsung Pembelajaran Organisasi terhadap Kinerja Keuangan dengan di Mediasi Oleh Kinerja Karyawan.....	91
4.24	Pengaruh Tidak Langsung Budaya Organisasi terhadap Kinerja Keuangan dengan Dimediasi oleh Kinerja Karyawan .....	94

## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Uji Mediasi .....	15
2.2	Rerangka Pemikiran.....	35
3.1	Model SEM .....	53
4.1	Model <i>Fit Indices and P-Values</i> .....	79
4.2	Output Pengujian Model Pengaruh Langsung .....	83
4.3	Output Pengujian Model Pengaruh Tidak Langsung.....	83
4.4	Uji Mediasi.....	88



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	<i>Store List</i> - PT.Matahari Department Store Tbk.....	112
Lampiran 2	Surat Pengantar Riset.....	114
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian.....	115
Lampiran 4	Tabulasi Data.....	118
Lampiran 5	<i>Output</i> Statistik Deskript Variable Penelitian.....	124
Lampiran 6	<i>Output Laten Variable Coreficient</i> .....	124
Lampiran 7	<i>Output Combine Loading and Cross Loading</i> .....	125
Lampiran 8	<i>Output Correlations Among Variable Latens</i> .....	126
Lampiran 9	<i>Output Model Fit Indices and P Value</i> .....	127
Lampiran 10	<i>Output Direct Effect</i> Pembelajaran Organisasi terhadap Kinerja Keuangan.....	128
Lampiran 11	<i>Output Direct Effect</i> Budaya Organisasi terhadap Kinerja Keuangan.....	128
Lampiran 12	<i>Output Indirect Effect</i> Pengaruh Pembelajaran dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Keuangan.....	129
Lampiran 13	<i>Output Path Coeficients dan P Value</i> .....	129
Lampiran 14	Surat Keterangan Kerja .....	130
Lampiran 15	Surat Keterangan Riset.....	131