

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, KOMITMEN
ORGANISASI DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA**

(STUDI PADA PT. STORAGE EXPERT INDONESIA)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi S1 Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta Barat**



U N I W E R S I T A S
MERCU BUANA
MERCU BUANA

NAMA : NURHANDYANSYAH YUSUF

NIM : 43112010349

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurhandyansyah Yusuf
NIM : 43112010349
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi perbuatan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Maret 2017

METERAI
TEMPEL
Rp. 20
33F56AEF343163106

6000
ENAM RIBU RUPIAH

Nurhandyansyah Yusuf

NIM 43112010349

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurhandyansyah Yusuf
NIM : 43112010349
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Keterlibatan Kerja, Komitmen Organisasi dan Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Storage Expert Indonesia
Tanggal Lulus Ujian : 14 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dra. Yuli Harwani MM.
Tanggal:

Ketua Penguji



Dudi Permana, PhD.
Tanggal: 16/3-2017

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA
Tanggal:

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dudi Permana, PhD.
Tanggal: 18/3-2017

ABSTRAK

Sumber daya manusia (*human resource*) dalam perusahaan merupakan faktor kendali yang dapat menentukan keberlangsungan sebuah perusahaan, walaupun tidak mengurangi pentingnya sumber daya lain seperti modal, waktu, mesin, informasi, dan lain sebagainya. Akan tetapi faktor sumber daya manusia menjadi sangat penting karena berperan sebagai penentu, perencana, dan pelaku penentu dalam mencapai tujuan perusahaan sekaligus perkembangan perusahaan. PT. Storage Expert Indonesia sama seperti perusahaan lain yang memiliki beberapa fenomena mengenai kompensasi, tunjangan dan waktu kerja. Penelitian ini membahas bagaimana pengaruh keterlibatan kerja, komitmen organisasi dan dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Storage Expert Indonesia. Teknik pengumpulan data diperoleh dari studi lapangan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan sebanyak 70 karyawan, dengan bantu analisis menggunakan SPSS 22 *for windows*. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan terdapat pengaruh positif antara keterlibatan kerja, komitmen organisasi, dan dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Storage Expert Indonesia. Hal ini dapat dilihat dari nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,795 yang artinya bahwa keterlibatan kerja, komitmen organisasi, dan dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja pada PT. Storage Expert Indonesia berpengaruh positif. Kemudian untuk peneliti selanjutnya disarankan menambah variabel lain, agar ruang lingkup penelitian meluas.

Kata kunci : sumber daya manusia, keterlibatan kerja, komitmen organisasi, dukungan organisasi dan kepuasan kerja

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Human resources (human resources) in the enterprise is control factors that can determine the sustainability of a company, although it does not diminish the importance of other resources such as capital, time, machinery, information, and others. but the human factor is very important because it acts as a determinant, planners and perpetrators decisive in achieving the company's goals as well the company's development. PT. Storage expert Indonesia is the same as other companies that have some of the phenomena on compensation, benefits and working time. This study discusses the influence of job involvement, organizational commitment and organizational support on employee job satisfaction PT. Storage Expert Indonesia. Data collection techniques derived from field studies by distributing questionnaires to employees as many as 70 employees, with the help of analysis using SPSS 22 for windows. Hypothesis testing results indicate a positive influence between work engagement, organizational commitment, and organizational support on employee job satisfaction PT. Storage Expert Indonesia. It can be seen from the coefficient of determination (R square) amounted to 0,795, which means that job involvement, organizational commitment, and organizational support on job satisfaction at. Storage Expert Indonesia positive effect. Then for the next researcher recommended adding other variables, in order to extend the scope of the study.

Keywords: human resources, job involvement, organizational commitment, organizational support and job satisfaction

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas rahmat dan karunia nya yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana di Universitas Mercu Buana Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Melalui berbagai data yang tersedia dan dengan kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini penulis mencoba menganalisa dengan judul penelitian **“Pengaruh Keterlibatan Kerja, Komitmen Organisasi dan dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja (Studi pada PT. Storage Expert Indonesia)”**.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya ibu Dra. Yuli Harwani MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Yang Teristimewa, kedua Orang Tua saya Muhammad Yusuf dan Imas Nurhayati serta keluarga yang tidak pernah putus memberikan semangat, doa, motivasi, kasih sayang dan cinta dalam setiap prosesnya hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Sahabat yang tidak pernah berhenti memberi doa, semangat serta canda tawanya.
6. Teman-teman seperjuangan dalam menyusun skripsi, Semoga sukses dan kita diberi kemudahan dalam segala hal.

Kepada seluruh pihak, saudara, sahabat dan teman penulis lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas semua semangat, motivasi dan doa-doa terbaik yang telah diberikan. Semoga TUHAN YME membalas segala yang kalian berikan dengan segala rahmat dan anugerah-Nya. Skripsi yang penulis susun ini masih banyak kekurangan, baik dalam materi maupun cara penulisan. Oleh karena

itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi di masa yang akan datang.



Jakarta, Maret 2017

Nurhandyansyah Yusuf

43112010349

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	9
a. Kontribusi Teoritis	9
b. Kontribusi Praktis	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10

a.	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.	Keterlibatan Kerja.....	12
a.	Pengertian Keterlibatan Kerja.....	12
b.	Dimensi Keterlibatan Kerja.....	13
3.	Komitmen Organisasi.....	13
a.	Pengertian Komitmen Organisasi.....	13
b.	Dampak Komitmen Organisasi.....	15
c.	Faktor-Faktor Pembentuk Komitmen.....	15
d.	Dampak Komitmen Organisasi.....	17
e.	Dimensi Komitmen Organisasi.....	17
4.	Dukungan Organisasi.....	15
a.	Pengertian Dukungan Organisasi.....	18
b.	Jenis-jenis dukungan organisasi.....	19
5.	Kepuasan Kerja.....	20
a.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
b.	Teori Kepuasan Kerja.....	21
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
d.	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	24
e.	Dimensi Kepuasan Kerja.....	25
B.	Penelitian Terdahulu.....	26
C.	Rerangka Konseptual.....	28
1.	Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	28
3.	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	29
D.	Hipotesis.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
1.	Waktu Penelitian.....	31

2. Tempat Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	32
1. Definisi Variabel	32
2. Operasionalisasi Variabel.....	33
a. Keterlibatan Kerja.....	33
b. Komitmen Organisasi.....	33
c. Dukungan Organisasi.....	33
d. Kepuasan Kerja	34
D. Skala Pengukuran Variabel	38
E. Jenis Data	38
F. Metode Pengumpulan Data.....	39
G. Populasi dan Sampel Penelitian	39
H. Metode Analisis Data	39
1. Analisis Deskriptif	39
2. Uji Kualitas Data	40
a. Uji Validitas	40
b. Uji Reliabilitas	40
3. Uji Asumsi Klasik	41
a. Uji Normalitas	41
b. Uji Multikolenieritas.....	42
c. Uji Heteroskedastisitas	43
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	44
5. Uji Hipotesis	45
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	45
b. Uji Ketepatan Model (Uji F)	46
c. Uji Hipotesis (Uji t)	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	48
1. Tempat dan Waktu Penelitian	48
a. Struktur Organisasi.....	48
b. Deskripsi Tugas dan Wewenang Struktur Organisasi	49
B. Karakteristik Responden	50
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	53
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	54
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Posisi Kerja	55
C. Hasil Uji Analisis Deskriptif	56
1. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja	56
2. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	65
3. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Dukungan Organisasi	72
4. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	81
D. Hasil Uji Kualitas Data	87
1. Hasil Uji Validitas.....	87
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	91
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	94
1. Hasil Uji Normalitas	94
2. Hasil Uji Multikolonieritas	95
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	96
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	97
G. Hasil Uji Hipotesis	99
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	99
2. Uji Ketepatan Model (Uji F)	100
3. Uji Hipotesis (Uji t)	101
H. Pembahasan dan Hasil Penelitian	102

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	104
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	110



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
3.1	Operasionalisasi Variabel Keterlibatan Kerja	34
3.2	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi	35
3.3	Operasionalisasi Variabel Dukungan Organisasi.....	36
3.4	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	37
3.5	Lima Tingkatan Jawaban Dengan Skala Likert.....	38
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Karyawan	53
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja Karyawan	54
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Posisi Karyawan.....	55
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Keterlibatan Kerja (KK1)	57
4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Keterlibatan Kerja (KK2).....	58
4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif Keterlibatan Kerja (KK3).....	59
4.9	Hasil Uji Statistik Deskriptif Keterlibatan Kerja (KK4).....	60
4.10	Hasil Uji Statistik Deskriptif Keterlibatan Kerja (KK5).....	61
4.11	Hasil Uji Statistik Deskriptif Keterlibatan Kerja (KK6).....	62
4.12	Hasil Uji Statistik Deskriptif Keterlibatan Kerja (KK7).....	63
4.13	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Keterlibatan Kerja.....	64
4.14	Hasil Uji Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi (KO1).....	65
4.15	Hasil Uji Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi (KO2).....	66
4.16	Hasil Uji Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi (KO3).....	67
4.17	Hasil Uji Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi (KO4).....	68

4.18	Hasil Uji Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi (KO5).....	69
4.19	Hasil Uji Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi (KO6).....	70
4.20	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Komitmen Organisasi	71
4.21	Hasil Uji Statistik Deskriptif Dukungan Organisasi (DO1).....	72
4.22	Hasil Uji Statistik Deskriptif Dukungan Organisasi (DO2)	73
4.23	Hasil Uji Statistik Deskriptif Dukungan Organisasi (DO3)	74
4.24	Hasil Uji Statistik Deskriptif Dukungan Organisasi (DO4)	75
4.25	Hasil Uji Statistik Deskriptif Dukungan Organisasi (DO5)	76
4.26	Hasil Uji Statistik Deskriptif Dukungan Organisasi (DO6)	77
4.27	Hasil Uji Statistik Deskriptif Dukungan Organisasi (DO7)	78
4.28	Hasil Uji Statistik Deskriptif Dukungan Organisasi (DO8)	79
4.29	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Komitmen Organisasi	80
4.30	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (PK1)	81
4.31	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (PK2)	82
4.32	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (PK3)	83
4.33	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (PK4)	84
4.34	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (PK5)	85
4.35	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Komitmen Organisasi	86
4.36	Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja (X1)	87
4.37	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X2)	88
4.38	Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasi (X3)	89
4.39	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	90
4.40	Hasil Uji Reliabilitas Keterlibatan Kerja.....	91
4.41	Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi.....	92
4.42	Hasil Uji Reliabilitas Dukungan Organisasi.....	92

4.43	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	93
4.44	Hasil Uji Normalitas.....	94
4.45	Hasil Uji Multikorelitas.....	95
4.46	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	97
4.47	Hasil Uji Koefisien Determinasi(R^2)	99
4.48	Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F)	100
4.49	Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji T)	101



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Model Penelitian.....	29
4.1	Struktur Organisasi PT. Storage Expert Indonesia.....	48
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	96



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	111
Lampiran 2	Hasil Karakteristik Responden	116
Lampiran 3	Hasil Kuesioner	119
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	127
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	130
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	131
Lampiran 7	Hasil Uji Analisa Linier Berganda.....	134
Lampiran 8	Hasil Uji Koefisien Determinasi	134
Lampiran 4	Hasil Uji Ketepatan Model.....	135
Lampiran 5	Hasil Uji Hipotesis.....	136

UNIVERSITAS
MERCU BUANA