

**PENGARUH AKTIVITAS PENGENDALIAN, INFORMASI  
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KUALITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI DAN DAMPAKNYA TERHADAP  
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**

(Studi Kasus Pada Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia)

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Mengetahui Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Syafrida Dwi Rachmawati**

**NIM : 43213010017**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syafrida Dwi Rachmawati

NIM : 43213010017

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Februari 2017



Syafrida Dwi Rachmawati

NIM : 43213010017

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syafrida Dwi Rachmawati  
NIM : 43213010017  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Aktivitas Pengendalian, Informasi dan Komunikasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus Pada Badan Pemeriksaan Keuangan Republik Indonesia)  
Tanggal Lulus Ujian : 17 - Maret - 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dr. Fardinal, SE., M. Si., Ak.,

Muti'ah, SE., M.Akt

Tanggal : 18 - Maret - 2017

Tanggal : 18 - Maret 2017

Dekan,

Ketua Program Studi S1 Akuntansi ,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA.,



Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak.,

## **ABSTRACT**

*This research was motivated because no integrated with software in the examination of the financial statements of the central government because recording of cash receipts and the Directorate General of Taxes point a different amount. By looking at existing problems, the study aims to know the influence of control activities, information and communication to quality of accounting information system and the quality of financial report.*

*The study collected data from 50 respondents. Questionnaires were distributed to Unit BPK RI and 40 questionnaires were returned. The answer of Respondents were then Analyzed with a statistical assessment of SEM-PLS.*

*The result of the research shows that control activities influences significant to quality of accounting information system, information and communication influences is not significant to quality of accounting information system, and quality of accounting information system influences significant to quality of financial report.*

**Keywords:** *control activities, information and communication, quality of accounting information system, quality of financial report.*



## ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh tidak terintegrasinya *software* dalam pemeriksaan Laporan Keuangan Pemerintah Pusat (LKPP) dikarenakan pencatatan penerimaan kas negara dan Direktorat Jenderal Pajak menunjukkan jumlah yang berbeda. Dengan melihat permasalahan yang ada, maka penelitian ini diarahkan untuk mengetahui pengaruh aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan dampaknya terhadap kualitas laporan keuangan.

Data penelitian ini dilakukan dengan survey kuesioner. Kuesioner dibagikan kepada Satuan Kerja BPK RI sebanyak 50 kuesioner dan sebanyak 40 kuesioner dikembalikan. Jawaban responden kemudian dianalisis statistika SEM dengan penaksiran PLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aktivitas pengendalian berpengaruh signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi, informasi dan komunikasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan.

**Kata Kunci:** aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, kualitas sistem informasi, kualitas laporan keuangan



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH AKTIVITAS PENGENDALIAN, INFORMASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN DAMPAKNYA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN (Studi Kasus Pada Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Fardinal, S.E., M.Si., Ak., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuasaan Allah SWT. yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan kakak saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada

penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr. Fardinal, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Bapak Iwan Firdaus, S.Kom., MM dan Ibu Diah Iskandar, S.E., M.Si selaku Pembina Racana Mercu Buana.
7. Ibu Sukarsih, Ibu Neneng, Ibu Titah, Ibu Devi yang telah membantu untuk melakukan penyebaran kuesioner di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia.
8. “Sahabat Jannah”. Sumarni, Prisha Fajar Wati, Nurbaiti, Siti Rahmawati, Dian Novianti Kelana Jaya, Sri Lestari, Kinanti Putri Utami, Mega Nur Fazrin, Yunisa Isdiyanti, dan Rilnawati Pasaribu.
9. Teman-teman seperjuangan dari awal bimbingan Nida, Ratna, Fitri, Rezky, Irfan.
10. Seluruh teman-teman dari Racana Mercu Buana.
11. Sahabat dari SMP & SMA. Amelia, Lufyana Sari, Eka Arydiana, Seftiana Nabila.

12. Teman-teman Akuntansi 2013 Universitas Mercu Buana.

13. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, termasuk kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 25 Februari 2017



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Syafrida Dwi Rachmawati



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	3
1. Tujuan Penelitian .....	3
2. Kontribusi Penelitian .....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>5</b>
A. Kajian Pustaka .....	5
1. Sistem Informasi Akuntansi .....	5
1.1 Tujuan Sistem Informasi .....	7
1.2 Komponen SIA .....	8
1.3 Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi .....	13
2. Aktivitas Pengendalian ( <i>Control Activities</i> ) .....	15

3. Informasi dan Komunikasi .....	20
4. Kualitas Sistem .....	24
5. Kualitas Informasi Akuntansi .....	25
6. Laporan Keuangan .....	26
6.1 Tujuan Laporan Keuangan .....	27
6.2 Kualitas Laporan keuangan .....	28
B. Rerangka Pemikiran .....	29
C. Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	32
B. Desain Penelitian .....	32
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	32
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
E. Teknik Pengumpulan Data .....	43
F. Metode Analisis .....	44
1. <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran) .....	45
2. <i>Inner Model</i> (Model Struktural) .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
A. Gambaran Umum Unit Analisis .....	57
1. Gambaran Umum Tepat Penelitian .....	57
2. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	58
2.1 Visi dan Misi BPK RI .....	58
2.2 Struktur Organisasi BPK RI .....	59

3. Gambaran Umum Responden .....	63
4. Populasi dan Pengambilan Sampel .....	65
5. Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....	65
B. Statistik Deskriptif .....	66
a. Aktivitas Pengendalian .....	66
b. Informasi dan Komunikasi .....	67
c. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	68
d. Kualitas Laporan Keuangan .....	70
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian .....	73
D. Pengujian Hipotesis .....	79
E. Pembahasan .....	86
<b>BAB V   SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>88</b>
A. Simpulan .....	88
B. Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	91
LAMPIRAN .....	93

## DAFTAR TABEL

### No. Keterangan

4.1	Gambaran Umum Responden .....	63
4.2	Populasi dan Sampel .....	65
4.3	Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....	66
4.4	Pola Respon Responden Terhadap Variabel Aktivitas Pengendalian .....	66
4.5	Pola Respon Responden Terhadap Variabel Informasi Dan Komunikasi .....	67
4.6	Pola Respon Responden Terhadap Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	69
4.7	Pola Respon Responden Terhadap Variabel Kualitas Laporan Keuangan .....	70
4.8	Nilai <i>Convergent Validity</i> .....	74
4.9	Nilai <i>Convergent Validity</i> Hasil Akhir .....	75
4.10	Nilai <i>Discriminant Validity</i> Dan <i>Composite Reliability</i> .....	76
4.11	Nilai R Square .....	78
4.12	Nilai <i>Path Coefficient</i> .....	78
4.13	Nilai <i>Path Coefficient</i> dan R Square .....	79
4.14	Hasil Pengujian Hipotesis Aktivitas Pengendalian Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	80
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis Informasi Dan Komunikasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	81
4.16	Nilai <i>Path Coefficient</i> dan R Square Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	83
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan .....	84

## DAFTAR GAMBAR

### No. Keterangan

2.1 Rerangka Pemikiran .....	29
3.1 Model SEM Variabel Aktivitas Pengendalian .....	46
3.2 Model SEM Variabel Informasi Dan Komunikasi .....	46
3.3 Model SEM Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	47
3.4 Model SEM Variabel Kualitas Laporan Keuangan .....	48
3.5 Model Struktural .....	49
3.6 Model SEM Lengkap .....	50
4.1 Struktur Organisasi BPK RI .....	59
4.2 Rekapitulasi Tanggapan Responden .....	72
4.3 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data .....	73
4.4 Evaluasi Model Struktural .....	77
4.5 Diagram Jalur Y Terhadap Z .....	83

## DAFTAR LAMPIRAN

### Keterangan

Lampiran 1	Surat Keterangan Penelitian .....	93
Lampiran 2	Kuesioner .....	94
Lampiran 3	Perancangan Model .....	98
Lampiran 4	Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	100
Lampiran 5	Model Struktural <i>Inner Model</i> .....	103

