

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)  
(Studi Pada PT. Bromo Jaya Indonesia/G2 Travel)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Mntuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**NAMA : Dede Bahtiar Julianto**

**NIM : 43113010337**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dede Bahtiar Julianto

NIM : 43113010337

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Januari 2017



Dede Bahtiar Julianto

NIM : 43113010356

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dede Bahtiar Julianto  
NIM : 43113010337  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Organisasional dan Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB).  
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji

  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

  
Dr. Anik Herminingsih, M.Si.

  
Ryani Dhyani Parashakti, SE., MM

Tanggal: 14 - 03 - 2017

Tanggal: 13 - 03 - 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1

  
Dr. Harnoyinsah, Ak., M.Si., CA

  
Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal: 15/3 2017

Tanggal: 15/3 2017

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Keadilan Organisasional Dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Studi Pada PT. Bromo Jaya Indonesia/G2 Travel”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini terutama kepada:

1. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak berjasa, yang selalu memberikan ilmu yang bermanfaat, dan setiap hari selalu bersedia membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.,Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis.
6. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Juriyanto dan Ibu Tumini, yang telah memberikan segenap rezekinya untuk memberikan pendidikan yang layak bagi penulis, yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta doa yang tiada henti untuk mendoakan penulis kelak menjadi orang yang berhasil. Sangat bersyukur memiliki orang tua seperti kalian. Kalian adalah orang hebat yang pernah saya miliki. Terima kasih atas kerja keras kalian selama ini,
7. Adik dan kakak, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan materil kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bunga Fitri A.L selaku Admin HR di PT. Bromo Jaya Indonesia yang telah memberikan izin, berkontribusi dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Karyawan PT. Bromo Jaya Indonesia atas kerja samanya dan memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini.
10. Saya ucapkan banyak terima kasih kepada Nurul Komara Fajrin, Zul Qohry, Atip, Chakra, Chanoe, Ijay, Wisnu dan teman-teman Kafe Nikmat lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah berhasil mengisi hari-hari kelabu selama menyusun skripsi dan membantu serta mendukung saya dalam penyusunan skripsi ini.

11. Teman seperbimbingan, Mutia, Sri Indah, Sonya, Andrena, Ruli dan teman-teman yang lainnya, terima kasih telah berjuang bersama dalam penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh mahasiswa Manajemen S1 angkatan 2013 yang telah memberikan semangat kepada penulis. Saya anggap kalian adalah keluarga baru yang menjadi warna baru, memberi coretan penuh arti di kain kanvas kehidupan saya.
13. Saya ucapkan terima kasih kepada teman-teman MANGOTREES, Bagas, Bima, Raghiel, dan willy yang setiap malam bersedia menemani penulis dalam penyusunan skripsi ini. Kalian adalah pejuang malam yang hebat. Dan juga Avin, Iyan, Ijal, & Lase yang sudah memberikan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, dan pembaca, mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Terima Kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Tangerang, 22 Februari 2017

Dede Bahtiar Julianto

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	10
1. Manfaat Teoritis .....	10
2. Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka .....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	21
3. Keadilan Organisasional .....	31
4. Komitmen Organisasional .....	35
B. Penelitian Terdahulu .....	44
C. Rerangka Pemikiran Dan Hipotesis .....	50
D. Hubungan Antar Variabel .....	51
1. Pengaruh Keadilan Organisasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	51

2. Pengaruh <i>Affective Commitment</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	52
3. Pengaruh <i>Continuance Commitment</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	53
4. Pengaruh <i>Normative Commitment</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	54
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
A. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	55
B. Desain Penelitian .....	55
C. Variabel Dan Pengukuran Variabel .....	56
1. Definisi Konsep .....	56
2. Definisi Operasional .....	56
D. Data Dan Metode Pengumpulan Data .....	60
1. Sumber Data .....	60
2. Metode Pengumpulan Data .....	60
3. Skala Pengukuran .....	60
E. Populasi Dan Metode Sampling .....	61
F. Metode Analisis Data .....	62
1. Uji Kualitas Instrumen .....	62
a. Uji Validitas .....	62
b. Uji Reliabilitas .....	63
2. Uji Asumsi Klasik .....	65
a. Uji Normalitas .....	65
b. Uji Multikolinearitas .....	65
c. Uji Heteroskedastisitas .....	66
3. Analisis Regresi Linear Berganda .....	67
4. Uji Hipotesis .....	68
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	71
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	74
2. Karakteristik Profil Responden .....	74



a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	75
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	76
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	76
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	77
C. Hasil Uji Kualitas Instrumen .....	79
1. Hasil Uji Validitas .....	80
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	81
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	82
1. Hasil Uji Normalitas .....	82
2. Hasil Uji Multikolinearitas .....	83
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	85
F. Uji Regresi Linear Berganda .....	86
G. Hasil Uji Hipotesis .....	88
1. Uji Koefisien Determinasi .....	88
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	89
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T) .....	90
H. Pembahasan Hasil Penelitian .....	93
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
A. Simpulan .....	98
B. Saran .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Hasil Pra Survei .....	4
2.1	Struktur Pertanyaan Komitmen Organisasional .....	44
2.2	Penelitian Terdahulu .....	46
3.1	Operasional Variabel .....	59
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	75
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	76
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	77
4.5	Statistik Deskriptif Keadilan Organisasional .....	77
4.6	Statistik Deskriptif Komitmen Organisasional .....	78
4.7	Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	79
4.8	Hasil Uji Validitas .....	80
4.9	Hasil Uji Reliabilitas .....	82
4.10	Hasil Uji Multikolinearitas .....	84
4.11	Uji Regresi Linear Berganda .....	86
4.12	Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	88
4.13	Uji F (Simultan) .....	89
4.14	Uji T (Parsial).....	90

## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Faktor Pembentuk Komitmen Organisasional .....	38
2.2	Rerangka Pemikiran .....	51
4.1	Grafik Normal P-Plot .....	83
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	85



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Struktur Organisasi PT. Bromo Jaya Indonesia/G2 Travel .....	105
Lampiran 2 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner.....	106
Lampiran 3 Tabulasi Data OCB .....	112
Lampiran 4 Tabulasi Data Keadilan Organisasional .....	113
Lampiran 5 Tabulasi Data Komitmen Organisasional.....	114
Lampiran 6 Tabulasi Data Responden .....	115
Lampiran 7 Karakteristik Responden .....	117
Lampiran 8 Uji Statistik Deskriptif .....	118
Lampiran 9 Uji Validitas .....	118
Lampiran 10 Uji Reliabilitas .....	122
Lampiran 11 Uji Normalitas .....	124
Lampiran 12 Uji Heteroskedastisitas .....	124
Lampiran 13 Uji Multikolinearitas .....	125
Lampiran 14 Uji Regresi Linear Berganda .....	125
Lampiran 15 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	125
Lampiran 16 Uji T Parsial .....	126
Lampiran 17 Uji F Simultan .....	126