

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PADA DIVISI PENJUALAN PT. BATIK
KERIS)**

SKRIPSI



43112120022

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PADA PT. BATIK KERIS)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Prsyarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Badrul Hikam

43112120022

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Badrul Hikam
Nim : 43112120022
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2017



Badrul Hikam

NIM :43112120022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Badrul Hikam
NIM : 43112120022
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada PT. Batik Keris).
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji



Luna Haningsih, SE, ME
Tanggal : 17-03-2017

Tri Wahyono., SE., MM
Tanggal : 17/3-2017

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.
Tanggal : 17/3-2017

Dudi Permana, ST., MM., Ph.D
Tanggal : 17/3-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada PT. Batik Keris)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Ibu Luna Haningsih, SE., ME., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, ST., MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. M.Soelton Ibrahim, S.Psi.,MM selaku Sekretaris 1 Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE.,MM selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2013 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2017

Badrul Hikam

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Kepuasan Kerja.....	8
2. Lingkungan Kerja.....	11
3. Beban Kerja.....	15
4. Penelitian Terdahulu.....	18
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	21
1. Rerangka Konseptual.....	21
2. Pengembangan Hipotesis.....	22

BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	23
1.	Waktu Penelitian.....	23
2.	Tempat Penelitian.....	23
B.	Desain Penelitian.....	23
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	24
1.	Definisi Variabel.....	24
2.	Operasional Variabel.....	26
D.	Skala Pengukuran.....	28
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
1.	Populasi Penelitian.....	28
2.	Sampel Penelitian.....	28
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	29
1.	Metode Observasi.....	29
2.	Metode Angket/Kuesioner.....	29
3.	Metode Wawancara.....	30
G.	Jenis Data.....	30
H.	Metode Analisis Data.....	30
1.	Statistik Deskriptif.....	30
2.	Uji Kualitas Data.....	31
3.	Uji Asumsi Klasik.....	32
4.	Uji Hipotesis.....	35
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
1.	Sejarah Perusahaan.....	38
2.	Karakteristik Responden.....	40
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	42
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	44
1.	Hasil Uji Validitas.....	44

2. Uji Reliabilitas.....	46
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	47
1. Hasil Uji Normalitas.....	47
2. Hasil Uji Multikolinieritas.....	48
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
F. Hasil Uji Hipotesis.....	52
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
2. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	52
3. Hasil Uji t (Pengujian Secara Parsial).....	53
G. Pembahasan.....	55
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	55
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	55
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	57
 DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Karyawan yang Masuk dan Keluar pada PT. Batik Keris Tahun 2015.....	2
Tabel 1.2	Data Absensi Rata-Rata Karyawan PT. Batik Keris.....	4
Tabel 1.3	Penilaian Responden Terhadap Pengaruh Kepuasan Kerja.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1	Operasional Variabel Beban Kerja.....	26
Tabel 3.2	Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	27
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	27
Tabel 3.4	Skala <i>Likert</i>	28
Tabel 3.5	Jumlah Karyawan PT. Batik Keris.....	29
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.5	Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	42
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X_1).....	44
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	45
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	46
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas <i>One – Sample Kolmogorov – Smirnov Test</i>	48
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4.12	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	52
Tabel 4.14	Hasil Uji Ketepatan Model.....	53
Tabel 4.15	Hasil Uji <i>t</i>	54

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Rerangka Konseptual.....	21
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	KUESIONER.....	63
Lampiran 2	JAWABAN RESPONDEN.....	67
Lampiran 3	KARAKTERISTIK RESPONDEN	70
Lampiran 4	HASIL STATISTIK DESKRIPTIF.....	71
Lampiran 5	HASIL UJI VALIDITAS.....	72
Lampiran 6	HASIL UJI RELIABILITAS.....	75
Lampiran 7	HASIL UJI ASUMSI KLASIK.....	76
Lampiran 8	HASIL UJI ANALISIS LINIER BERGANDA.....	78
Lampiran 9	HASIL UJI HIPOTESIS.....	79



UNIVERSITAS
MERCU BUANA