

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERAPAN
PELAPORAN E-SPT (*E-FILLING*) OLEH WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI
(Studi pada Karyawan dan Akademisi Perguruan Tinggi Jakarta
Barat Tahun 2016)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Nila Tri Tenia

NIM : 43213010235

**Program Studi S1 Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERAPAN
PELAPORAN E-SPT (*E-FILLING*) OLEH WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI
(Studi pada Karyawan dan Akademisi Perguruan Tinggi Jakarta
Barat Tahun 2016)**

SKRIPSI



Nama : Nila Tri Tenia

NIM : 43213010235

**Program Studi S1 Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nila Tri Tenia

Nim : 43213010235

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apa bila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Februari 2017



Nila Tri Tenia

NIM : 43213010235

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nila Tri Tenia
NIM : 43213010235
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Faktor – faktor yang mempengaruhi Penerapan Pelaporan e-SPT (*E-Filling*) oleh wajib pajak orang pribadi(Studi pada Karyawan dan Akademisi Perguruan Tinggi di Jakarta Barat Tahun 2016)
Tanggal Lulus Ujian : 14 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



Yenny Dwi Handayani, SE., M.Si., Ak

Tanggal : 17 MARET 2017



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.si., CA

Tanggal : 17 maret 2017 -

MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 17 maret 2017



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 17 maret 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ADOPTION INTENTION DALAM PELAPORAN SPT SECARA E-FILLING OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus pada Karyawan dan Akademisi Perguruan Tinggi Jakarta Barat Tahun 2016)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Ibu Yenny Dwi Handayani, SE., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Alm.Papah Bob Legowo dan Mama Dede Fatimah serta kakak saya Rizki Ferdianto S.Pd , Utami Listia S.Ikom , Fadli Zulkarnaen S.Ikom , Meta Deviani S.IP yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti –

hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Shinta Melzatia, SE, M.Ak sebagai dosen penelaah proposal skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Bapak Junaedi, SE., MM Kepala Biro Sumber Daya Manusia Universitas Mercu Buana atas pemberian izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Ibu Ir. Ritta Setiyati, MM Kepala Administrasi Biro Pengembangan SDM Universitas Esa Unggul atas pemberian izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
9. Bapak Fajar Akbar, M.Kom Kepala Kampus Bina Sarana Informatika Cengkareng izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
10. Sahabatku “The Genks Sayap Bopung” yang telah saling dukung dalam menyelesaikan penyusunan skripsi, Nikita Sari, Anggun Nitami, Arin Dwi

Sentika serta teman seperjuangan dalam penyebaran kuesioner untuk proses skripsi Shisilia Aknes Saputri.

11. Keponakanku Tersayang Almira Jelita, Madaniya Kinasih dan Ghaida Azzahra yang telah memberikan semangat dan doa-nya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



UNIVERSITAS Jakarta, Maret 2017
MERCU BUANA

Nilu Tri Tenia

DAFTAR ISI

SURAT PERYANTAAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian.....	11

UNIVERSITAS

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	12
1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
2. <i>Theory of Planned Behavior(TPB)</i>	13
3. Penerapan pelaporan e-SPT (<i>E-Filling</i>).....	14
4. <i>Perceived Usefulness</i>	14
5. <i>Perceived Ease of Use</i>	15
6. <i>Perceived Service and Quality Information</i>	16
7. <i>Perceived Credibility</i>	17
8. <i>Perceived Security</i>	17
9. Penelitian Terdahulu	18
B. Rerangka Pemikiran.....	22
C. Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	28
B. Desain Penelitian	28
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	28
1. Definisi Variabel	28
2. Operasionalisasi Variabel.....	32
D. Populasi dan Sampel Penelitian	33
1. Populasi Penelitian.....	33
2. Sampel Penelitian.....	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Metode Analisis	36
1. Statistik Deskriptif	36
2. Uji Kualitas Data.....	37
a. Uji Validitas	37
b. Uji Reliabilitas	37
3. Uji Asumsi Klasik	38
a. Uji Normalitas.....	38
b. Uji Multikolonieritas	38
c. Uji Heteroskedastisitas	39
4. Uji Kesesuaian Model	40
a. Koefisien Determinasi	40
b. Uji F (Fit Model)	41
5. Uji Hipotesis	41
a. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	41
b. Analisis Regresi Linier Berganda	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Responden.....	43
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
2. Karakteristik Profil Responden.....	44
a. Deskripsi Responden Berdasarkan	44

Metode Pengisian pelaporan SPT	44
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	.45
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	45
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Penggunaan Komputer di Rumah	46
f. Deskripsi Berdasarkan Fasilitas Jaringan Komputer di Rumah.	47
g. Deskripsi Berdasarkan Fasilitas Jaringan Komputer di Kantor.....	47
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.	48
C. Hasil Uji Kualitas Data	55
1. Uji Validitas.....	55
2. Uji Reliabilitas.	58
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
1. Uji Normalitas.....	61
2. Uji Multikolonieritas	62
3. Uji Heteroskedastisitas.....	63
E. Hasil Uji Hipotesis	64
1. Koefisien Determinasi	64
2. Analisis Regresi Linier Berganda	64
3. Uji F.....	67
4. Uji Statistik t.	68
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	20
3.1	Tabel Operasional Variabel	32
3.2	Tabel Alternative Jawaban Responden.....	33
4.1	Data Distribusi Kuesioner Penelitian	44
4.2	Hasil Uji Deskripsi Responden Metode Pengisian Pelaporan SPT.....	44
4.3	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	45
4.4	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.	45
4.5	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
4.6	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Penggunaan Komputer di Rumah.	46
4.7	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Fasilitas Jaringan Komputer di Rumah.	47
4.8	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Fasilitas Jaringan Komputer di kantor	47
4.9	Tabel Statistik Deskriptif Indikator <i>Perceived Usefulness</i>	48
4.10	Tabel Statistik Deskriptif Indikator <i>Perceived Ease of Use</i>	49
4.11	Tabel Statistik Deskriptif Indikator <i>Perceived Service and Quality Information</i>	50
4.12	Tabel Statistik Deskriptif Indikator <i>Perceived Credibility</i>	51
4.13	Tabel Statistik Deskriptif Indikator <i>Perceived Security</i>	52
4.14	Tabel Statistik Deskriptif Indikator Penerapan pelaporan e-SPT (<i>Efilling</i>)	53
4.15	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	55
4.16	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	55
4.17	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Service and Quality Information</i> 56	
4.18	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Credibility</i>	56
4.19	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Security</i>	57
4.20	Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan pelaporan e-SPT	

	(<i>E</i> Filling)	57
4.21	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	58
4.22	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	58
4.23	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Perceived Service and Quality Information</i>	59
4.24	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Perceived Credibility</i>	59
4.25	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Perceived Security</i>	60
4.26	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penerapan pelaporan e-SPT (<i>E</i> Filling)	60
4.27	Hasil Uji Normalitas.....	61
4.28	Hasil Uji Multikolonieritas	62
4.29	Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
4.30	Hasil Uji Koefisien Determinasi	64
4.31	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	64
4.32	Hasil Uji F.....	67
4.33	Hasil Uji Statistik t	68

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran.....	26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	
1. Surat Penelitian Dari SDM Universitas Mercu Buana.....	84
2. Surat Penelitian Dari SDM Universitas Esa Unggul.....	85
3. Surat Penelitian Dari Admin Akademi Bina Sarana Informatika ...	86
Lampiran 2	
1. Kuesioner.....	87
Lampiran 3	
1. Tabulasi Data.....	88
Lampiran 4	
1. Hasil Output SPSS.....	106

