

ABSTRAK

ASTInet (*Access Service Dedicated To Internet*) merupakan layanan akses internet dan multimedia dari TELKOMNet untuk akses internet menuju global internet. Maka PT. Trans Retail Indonesia menggunakan layanan ASTInet (*Access Service Dedicated To Internet*) untuk akses internet. Layanan ASTInet yang dikenal dikalangan pengguna jasa internet pada umumnya yaitu *Leased Line* untuk koneksi ke internet. ASTInet merupakan pilihan terbaik untuk solusi stabil dan handal. Fasilitas layanan ini dapat digunakan untuk akses internet secara *dedicated* dengan menggunakan beragam fasilitas saluran akses yang tersedia, misalnya melalui akses *leased line*, akses DSL (*Digital Subscriber Line*), *dedicated VSAT* (*Very Small Aperture Terminal*), akses radio dan sebagainya.

Metode *Quality of Service* (QoS) merupakan hal penting yang harus diperhatikan dalam suatu sistem komunikasi. Banyak pertimbangan yang perlu diperhatikan dalam mendapat nilai kualitas yang baik pada jaringan. Metode QoS *throughput*, *delay*, *jitter*, dan *packet loss* didesain untuk membantu *end user* menjadi lebih produktif dengan memastikan bahwa user mendapatkan kinerja yang handal dari aplikasi-aplikasi berbasis jaringan agar setiap aspek parameter yang digunakan QoS dapat diuji *network performance*.

Pengujian analisis menggunakan media seperti ping tools, TfGen (*Traffic Generate*), dan monitoring trafik PRTG (*Paessler Router Traffic Grapher*). Kemudian hasil dari pengujian tersebut dapat diketahui hasil QoS test yang dilakukan lebih baik dengan melihat dari parameter *throughput*, *delay*, *jitter*, dan *packet loss* pada jaringan layanan ASTInet yang digunakan pada Head Office PT. Trans Retail Indonesia.

Kata kunci : ASTInet (*Access Service Dedicated To Internet*), QoS (*Quality of Service*), TfGen (*Traffic Generate*), PRTG (*Paessler Router Traffic Grapher*)

ABSTRACT

ASTInet (Access Service Dedicated To Internet) is the Internet access service and multimedia from TELKOMNet for internet access to the global internet. PT. Trans Retail Indonesia using ASTInet services (Dedicated Internet Access Service) for the office access operations. ASTInet is the best choice for stable and reliable solution. This facility can be used to access the Internet using a variety of facilities dedicated access channels are available, for example via leased line access, access DSL (Digital Subscriber Line), dedicated VSAT (Very Small Aperture Terminal), radio access and so on.

Methods of Quality of Service (QoS) is an important thing that must be considered in a communication system. Many considerations that need to be considered in got good quality on the network. Methods QoS throughput, delay, jitter, and packet loss are designed to help end users become more productive by making sure that users get the performance and good performance when operating the office to access the applications and the Internet.

Testing analysis using media tools such as ping, TfGen (Generate Traffic), and traffic monitoring PRTG (Paessler Router Traffic Grapher). Then the results of these tests can be seen QoS test results performed better with the look of the parameters of throughput, delay, jitter, and packet loss on the network service.

Keywords: ASTInet (Access Service Dedicated To Internet), QoS (Quality of Service), TfGen (Traffic Generate), PRTG (Paessler Router Traffic Grapher)