



UNIVERSITAS MERCUBUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

Widyanti
44213010031

Analisis Program CSR “Sekolah Kita Indosiar” dalam Meningkatkan *Corporate Image* PT. Indosiar Visual Mandiri
Jumlah halaman vi + 91 Halaman + 34 Lampiran
Bibliografi: 28 Acuan Tahun 1981-2017

ABSTRAK

Peneliti mengangkat permasalahan penelitian mengenai program CSR Indosiar “Sekolah Kita Indosiar” dimana program ini membantu renovasi sekolah-sekolah yang kondisinya sudah tidak layak untuk melakukan kegiatan proses belajar mengajar. Tujuan peneliti untuk mengetahui sejauhmana pelaksanaan CSR “Sekolah Kita Indosiar” dapat meningkatkan *corporate image*.

Teori-teori dan konsep yang digunakan peneliti antara lain konsep komunikasi organisasi, public relations, corporate social responsibility (CSR), dan teori citra. Pemilihan konsep teori digunakan sebagai acuan dalam penyusunan skripsi yang berhubungan dengan program CSR.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus untuk mengetahui program CSR “Sekolah Kita Indosiar” yang dilakukan Indosiar. Wawancara secara mendalam dan observasi lapangan merupakan teknik pengumpulan data primer yang dilakukan peneliti dalam proses penelitian ini.

Proses perencanaan yang digunakan PT. Indosiar Visual Mandiri pada program CSR “Sekolah Kita Indosiar” adalah semua proses perencanaan mulai dari tahap *fact finding* (mendefinisikan masalah) hingga *evaluating* (mengevaluasi program). Namun, dalam CSR “Sekolah Kita Indosiar” PR Department berperan pada tahap *fact finding* (mendefinisikan masalah) dan *planning* (perencanaan).

Kesimpulan penelitian adalah PT. Indosiar Visual Mandiri merupakan perusahaan yang mempunyai tanggung jawab sosial terbukti dengan program-program yang telah dijalankannya termasuk program CSR “Sekolah Kita Indosiar, hal tersebut mengacu pada misi Indosiar yaitu “*Humanity*”. Program CSR PT. Indosiar Visual Mandiri dijalankan oleh divisi CSR tetapi tetap bekerjasama dengan divisi lain seperti news dan *corporate secretary*. Saran yang dapat peneliti berikan terus mempertahankan program-program yang ada terutama program CSR “Sekolah Kita Indosiar” sehingga program tersebut terus berjalan tidak hanya peringatan hut indosiar.