

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Divisi Surveyor dan Teknisi pada PT. Suryapratama
Agung Persada)**

SKRIPSI



43112120063

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Divisi Surveyor dan Teknisi pada PT. Suryapratama
Agung Persada)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Suto Supeno

43112120063

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suto Supeno
Nim : 43112120063
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikena sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2017



Suto Supeno

NIM : 43112120063

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Suto Supeno
NIM : 43112120063
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja (Studi Kasus Divisi Surveyor dan
Teknisi pada PT. Suryapratama Agung Persada).
Tanggal Lulus Ujian : 10 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Luna Haningsih, SE, ME
Tanggal : 16/3/2017

Ketua Penguji



Dr. Thukas Shilul Imaroh, MM
Tanggal : 16/3/2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA
Tanggal :

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dudi Permana., ST., MM., Ph.D
Tanggal : 16/3/2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Divisi Surveyor dan Teknisi Pada PT. Suryapratama Agung Persada)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu. Luna Haningsih, SE., ME., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, ST., MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM selaku Sekretaris 1 Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana dan Ibu Ryani Dhyana Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Ayah dan Ibu atas jasa-jasanya, kesabaran, do'a dan tidak pernah lelah dalam mendidik, memberi cinta yang tulus, ikhlas kepada penulis semenjak kecil.
7. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2013 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Maret 2017

Suto Supeno

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Kepuasan Kerja.....	8
2. Kompensasi.....	15
3. Beban Kerja.....	21
4. Penelitian Terdahulu.....	24
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	26
1. Rerangka Konseptual.....	26
2. Pengembangan Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
1. Waktu Penelitian.....	29

	2. Tempat Penelitian.....	29
	B. Desain Penelitian.....	29
	C. Definisi dan Operasional Variabel.....	30
	1. Definisi Variabel.....	30
	2. Operasional Variabel.....	31
	D. Pengukuran Variabel.....	33
	E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
	1. Populasi Peneltian.....	33
	2. Sampel Penelitian.....	34
	F. Teknik Pengumpulan Data.....	34
	G. Metode Analisis Data.....	35
	1. Statistik Deskriptif.....	35
	2. Uji Kualitas Data.....	35
	3. Uji Asumsi Klasik.....	37
	4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
	5. Uji Hipotesis.....	39
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
	1. Sejarah Perusahaan.....	43
	2. Karakteristik Responden.....	44
	B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	46
	C. Hasil Uji Kualitas Data.....	47
	D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	51
	1. Hasil Uji Normalitas.....	51
	2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	52
	3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53
	E. Hasil Uji Analisis Regresesi Linier Berganda.....	55
	F. Hasil Uji Hipotesis.....	56

1. Uji Koefisien Deteminasi (R^2).....	56
2. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	57
3. Hasil Uji t (Pengujian Secara Parsial).....	58
G. Pembahasan.....	59
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	59
2. Pengaruh Beban Kerjaterhadap Kepuasan Kerja.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Karyawan Masuk dan Keluar pada PT.Suryapratama Agung Persada Divisi Surveyor dan Teknisi Tahun 2015.....	2
Tabel 1.2	Data Absensi Divisi Surveyor dan Teknisi PT.Suryapratama Agung Persada Tahun 2015.....	3
Tabel 1.3	Penilaian Responden Terhadap Pengaruh Kepuasan Kerja.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kompensasi.....	31
Tabel 3.2	Operasional Variabel Beban Kerja.....	32
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	32
Tabel 3.4	Skala <i>Likert</i>	33
Tabel 3.5	Tabel Koefisien Korelasi <i>Spearman</i>	37
Tabel 3.6	Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	40
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.5	Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	46
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X_1).....	48
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X_2).....	49
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	50
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	52
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolonieritas.....	53
Tabel 4.12	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	56

Tabel 4.14 Hasil Uji Ketepatan Model.....	57
Tabel 4.15 Hasil Uji t	58



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Rerangka Konseptual.....	26
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	KUESIONER	67
Lampiran 2	JAWABAN RESPONDEN	71
Lampiran 3	KARAKTERISTIK RESPONDEN	74
Lampiran 4	HASIL STATISTIK DESKRIPTIF.....	75
Lampiran 5	HASIL UJI VALIDITAS.....	77
Lampiran 6	HASIL UJI RELIABILITAS.....	80
Lampiran 7	HASIL UJI ASUMSI KLASIK.....	81
Lampiran 8	HASIL UJI ANALISIS LINIER BERGANDA	83
Lampiran 9	HASIL UJI HIPOTESIS.....	84

