

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN ETOS

KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Kasus Pada PT PLN (Persero) Distribusi Banten Area Cikokol)

SKRIPSI



Nama : Febrina Chintiya Dewi

NIM : 43113010133

Program Studi S1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN ETOS

KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Kasus Pada PT PLN (Persero) Distribusi Banten Area Cikokol)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi S1

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Febrina Chintiya Dewi

NIM : 43113010133

Program Studi S1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Febrina Chintiya Dewi

Nim : 43113010133

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Januari 2017



Febrina Chintiya Dewi

NIM : 43113010133

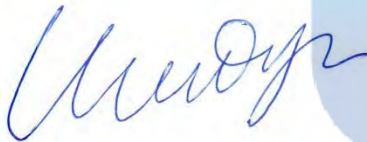
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Febrina Chintiya Dewi
NIM : 43113010133
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Etos Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai pada PT PLN (Persero)
Distribusi Banten Area Cikokol.

Tanggal Lulus Ujian : 14 Maret 2017

Disahkan Oleh :

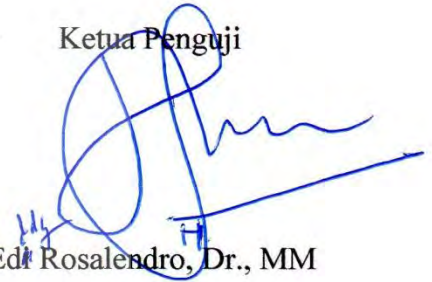
Pembimbing,



Catur Widayati, SE, MM.

Tanggal : 14 Maret 2017

Ketua Penguji

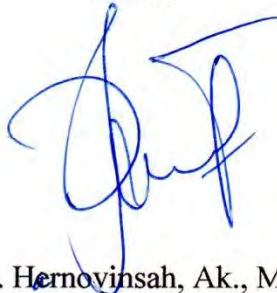


Edi Rosalendo, Dr., MM

Tanggal : 14 Maret 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan,



Dr. Hernovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 14 Maret 2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 14 Maret 2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di PT PLN (Persero) Distribusi Banten Area Cikokol”**.

Adapun penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir Program Studi (S1) Manajemen pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana (UMB) Jakarta.

Penulis menyadari bahwa terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, dan saran dari semua pihak. Untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih pada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta dan kakak adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arristyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Hernovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Mochamad Soelton, S.Psi, MM selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Ryani Dyan Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris II Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Bapak Endi Rekarti, SE., ME selaku Pembimbing Akademik.
8. Ibu Catur Widayati, SE., MM selaku Dosen Pembimbing.
9. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
10. PT PLN (Persero) Distribusi Banten Area Cikokol terimakasih atas bantuannya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Januari 2017

Febrina Chintiya Dewi

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian.....	11
a. Kontribusi Teoritis	11
b. Kontribusi Praktis	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
B. Fungsi Manajemen Sumber Daya manusia	13
C. Gaya Kepemimpinan	16
1. Definisi Gaya Kepemimpinan.....	16
2. Keunggulan dan Kelemahan Gaya Kepemimpinan	17
3. Jenis Gaya Kepemimpinan.....	20
4. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	22
D. Motivasi.....	23

1. Definisi Motivasi.....	23
2. Alat-alat Motivasi.....	24
3. Teori-teori Motivasi	25
4. Aspek-aspek Motivasi.....	27
5. Dimensi dan Indikator Motivasi	28
E. Etos Kerja	29
1. Definisi Etos Kerja.....	29
2. Fungsi Etos Kerja.....	30
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja	31
4. Dimensi dan Indikator Etos Kerja.....	31
F. Kinerja Pegawai	32
1. Definisi Kinerja Pegawai	32
2. Penilaian Kinerja.....	33
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	34
4. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	37
G. Penelitian Terdahulu	38
H. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	43
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	43
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	44
3. Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	44
I. Rerangka Konseptual Penelitian.....	45

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
1. Waktu Penelitian	46
2. Tempat Penelitian.....	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Operasional Variabel	47
1. Variabel Bebas (Independent Variabel)	47
2. Variabel Terikat (Dependent Variabel).....	48

D. Bagan Operasional Variabel.....	49
E. Skala Pengukuran Variabel.....	53
F. Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
1. Populasi.....	54
2. Sampel Penelitian.....	54
G. Teknik Pengumpulan Data.....	55
H. Jenis dan Sumber Data.....	56
1. Jenis Data.....	56
2. Sumber Data.....	56
I. Metode Analisis.....	57
1. Statistik Deskriptif.....	57
2. Uji Kualitas Data.....	57
a. Uji Validitas.....	57
b. Uji Realibilitas.....	58
3. Uji Asumsi Klasik.....	58
a. Uji Normalitas.....	58
b. Uji Multikolinieritas.....	59
c. Uji Heteroskedastisitas.....	59
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
5. Uji Hipotesis.....	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	64
2. Karakteristik Profil Responden.....	65
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	66
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir... ..	66
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Jabatan.....	67
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	68

C. Hasil Uji Kualitas Data	73
1. Hasil Uji Validitas.....	73
2. Hasil Uji Realibilitas	76
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	77
1. Hasil Uji Normalitas	77
2. Hasil Uji Multikolonieritas	78
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
E. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	81
F. Hasil Uji Hipotesis	82
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82
2. Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F).....	84
3. Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	85
G. Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Pra Survey	7
1.2	Rekapitulasi Absensi Pegawai	8
1.3	Wawancara Mengenai Etos Kerja	9
3.1	Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....	49
3.2	Definisi Operasional Variabel Motivasi.....	50
3.3	Definisi Operasional Variabel Etos Kerja.....	51
3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja Pegawai	52
3.5	Skala Likert	53
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	66
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Jabatan	67
4.5	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan	68
4.6	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi.....	69
4.7	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Etos Kerja	71
4.8	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai.....	72
4.9	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	74
4.10	Hasil Uji Validitas Motivasi.....	74
4.11	Hasil Uji Validitas Etos Kerja.....	75
4.12	Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	76
4.13	Hasil Uji Reliabilitas	77
4.14	Hasil Uji Normalitas	78
4.15	Hasil Uji Multikolonieritas	79
4.16	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	81
4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	83
4.18	Hasil Uji Statistik F	84

4.19 Hasil Uji Statistik t..... 85



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	45
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	80



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Pra Survey, Rekapitulasi Absensi Pegawai, dan Wawancara	95
Lampiran 2	a. Daftar Pernyataan Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan....	98
	b. Daftar Pernyataan Mengenai Variabel Motivasi.....	99
	c. Daftar Pernyataan Mengenai Variabel Etos Kerja	100
	d. Daftar Pernyataan Mengenai Variabel Kinerja Pegawai	100
Lampiran 3	a. Hasil Kuesioner Gaya Kepemimpinan	102
	b. Hasil Kuesioner Motivasi.....	105
	c. Hasil Kuesioner Etos Kerja.....	108
	d. Hasil Kuesioner Kinerja Pegawai	111
Lampiran 4	Karakteristik Profil Responden	114
Lampiran 5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	117
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas	120
Lampiran 7	Hasil Uji Realibilitas	129
Lampiran 8	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	133
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis	135