

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PT. ADAB ALAM  
ELECTRONIC**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Indra Saputra  
43112120301

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PT. ADAB ALAM  
ELECTRONIC**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Prsyarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Indra Saputra**

**43112120301**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indra Saputra

Nim : 43112120301

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikena sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

# MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2017



**Indra Saputra**

**NIM : 43112120301**

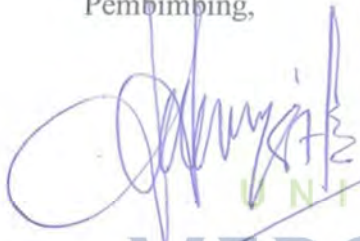
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indra Saputra  
Nim : 43112120301  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Beban Kerja Terhadap  
Kepuasan Kerja PT. Adab Alam Electronic.  
Tanggal Lulus Ujian : 9 Maret 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji



M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM

Tanggal : 15/3/2017

Dr. Aty Herawati, M.Si

Tanggal : 16/3/17

Dekan,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :

Dudi Permana, ST., MM., Ph.D

Tanggal : 16/3/2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Adab Alam Electronic”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak. M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, ST., MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Ayah dan Ibu atas jasa-jasanya, kesabaran, do'a dan tidak pernah lelah dalam mendidik, memberi cinta yang tulus, ikhlas kepada penulis semenjak kecil.
6. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2013 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Maret 2017

Indra Saputra

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian .....	8
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN               PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Kepemimpinan .....	11
3. Beban Kerja.....	17

4. Kepuasan Kerja .....	20
5. Penelitian Terdahulu .....	27
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	29
1. Rerangka Konseptual.....	29
2. Pengembangan Hipotesis .....	30

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	31
1. Waktu Penelitian .....	31
2. Tempat Penelitian.....	31
B. Desain Penelitian .....	31
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	32
1. Definisi Variabel .....	32
2. Operasional Variabel .....	33
D. Pengukuran Variabel.....	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
1. Populasi Penelitian .....	36
2. Sampel Penelitian .....	36
F. Teknik Pengumpulan Data .....	36
G. Metode Analisis Data.....	37
1. Statistik Deskriptif.....	37
2. Uji Kualitas Data .....	37
3. Uji Asumsi Klasik .....	39
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
5. Uji Hipotesis.....	42



## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
1. Sejarah Perusahaan.....	45
2. Karakteristik Responden.....	46
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	48
1. Deskriptif Variabel Kepemimpinan .....	48
2. Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	50
3. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	51
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	52
1. Hasil Uji Validitas .....	52
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	54
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	55
1. Hasil Uji Normalitas .....	55
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	56
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
F. Hasil Uji Hipotesis.....	60
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60
2. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F) .....	60
3. Hasil Uji t (Pengujian Secara Parsial) .....	61
G. Pembahasan .....	62
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	62
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	63

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan..... 64  
B. Saran ..... 64

**DAFTAR PUSTAKA..... 66**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Karyawan Divisi <i>Sales</i> dan <i>Marketing</i> PT.Adab Alam Electronic 2015 .....	2
Tabel 1.2	Tingkat Absensi Rata-Rata Divisi <i>Sales</i> dan <i>Marketing</i> PT.Adab Alama Electronic 2015 .....	5
Tabel 1.3	Penilaian Responden Terhadap Pengaruh Kepuasan Kerja.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kepemimpinan.....	33
Tabel 3.2	Operasional Variabel Beban Kerja .....	34
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	35
Tabel 3.4	Skala <i>Likert</i> .....	35
Tabel 3.5	Tabel Koefisien Korelasi <i>Spearman</i> .....	39
Tabel 3.6	Koefisien Korelasi dan Taksirannya .....	42
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarakan Lama Bekerja .....	48
Tabel 4.5	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kepemimpinan.....	49
Tabel 4.6	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Beban Kerja .....	50
Tabel 4.7	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kepuasan Kerja .....	51
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	52
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja ( $X_2$ ) .....	53
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	54
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolonieritas .....	57

<b>Tabel 4.14</b>	<b>Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.15</b>	<b>Hasil Uji Koefisien Determinasi.....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4.16</b>	<b>Hasil Uji Ketepatan Model.....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4.17</b>	<b>Hasil Uji t.....</b>	<b>61</b>



## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Rerangka Konseptual .....	29
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	KUESIONER .....	68
Lampiran 2	JAWABAN RESPONDEN .....	72
Lampiran 3	KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	75
Lampiran 4	HASIL STATISTIK DESKRIPTIF .....	76
Lampiran 5	HASIL UJI VALIDITAS .....	82
Lampiran 6	HASIL UJI RELIABILITAS.....	85
Lampiran 7	HASIL UJI ASUMSI KLASIK .....	86
Lampiran 8	HASIL UJI ANALISIS LINIER BERGANDA.....	88
Lampiran 9	HASIL UJI HIPOTESIS.....	89

