

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK PEKERJAAN-
KELUARGA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus PT. Hero Supermarket, Tbk. Cabang Ciledug
Tangerang)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Fitria Maharani

NIM : 43113010226

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK PEKERJAAN-

KELUARGA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus PT. Hero Supermarket, Tbk. Cabang Ciledug

Tangerang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Fitria Maharani

NIM : 43113010226

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : FITRIA MAHARANI

Nim : 43113010226

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

UNIVERSITAS Jakarta, 10 Maret 2017
MERCU BUANA



Fitria Maharani

NIM : 43113010226

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fitria Maharani
NIM : 43113010226
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Pekerjaan-
Keluarga Terhadap Kinerja Karyawan.
Tanggal Lulus Ujian : 10 Maret 2017


Disahkan oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Dr. Anik Herminingsih, M.Si


Hasan Nuryadi, M.Ec., B.Sc

Tanggal : 16 Maret 2017


Tanggal : 16 maret 2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.


Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 16 Maret 2017

Tanggal : 16/3-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Pekerjaan dan Keluarga Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Hero Supermarket, Tbk. Cabang Ciledug Tangerang)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Anik Herminingsih, M., Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sukatno dan Ibu Rusdi Hartati, adik saya Randi Dwi Septiawan dan Bapak Bonifasius yang sudah saya anggap seperti orang tua saya sendiri yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Tafiprios, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik.

5. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
6. Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM selaku Sekertaris 1 Program Studi S1 Manajemen.
7. Ibu Ryanu Dhyan Parashakti, SE., MM selaku Sekertaris 2 Program Studi S1 Manajemen.
8. Seluruh dosen dan staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segnap ilmunya.
9. Teman-teman seperjuangan saya Andini, Meli Gushela, Saina Lusniawati, Desi Umamah, Nurrochmatun Palupi, Aliyah, Febri Fajar Susamtini, Jeannette S J Pelealu, Winona Rizki Budiarti, Nurul Fauziah, teman spesial saya Reza Noor Shubhan, seluruh teman Manajemen 2013 dan juga teman-teman saya yang lainnya yang saya tidak bisa sebutkan satu persatu yang sudah memberikan dukungan dan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk seluruh karyawan PT. Hero Supermarket, Tbk. Cabang Ciledug Tangerang yang sudah membantu saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis menghargakan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 10 Maret 2017

Fitria Maharani

DAFTAR ISI

PERNYATAAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
1. Kontribusi Teoritis.....	10
2. Kontribusi Praktis.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
B. Beban Kerja	
1. Pengertian Beban Kerja	15
2. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	17
3. Dimensi Beban Kerja.....	19
C. Konflik Pekerjaan-Keluarga	
1. Pengertian Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	20
2. Dimensi Konflik Pekerjaan-Keluarga	21
D. Kinerja	
1. Pengertian Kinerja	22

2. Indikator Kinerja.....	24
E. Penelitian Terdahulu	25
F. Rerangka Pemikiran	
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2. Pengaruh Konflik Pekerjaan–Keluarga Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
G. Hipotesis.....	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	29
1. Waktu Penelitian	29
2. Tempat Penelitian.....	29
B. Desain Penelitian.....	29
C. Definisi dan Operasional Variabel	
1. Definisi Variabel.....	30
a. Variabel Terikat.....	30
b. Variabel Bebas.....	31
2. Operasional Variabel.....	32
D. Skala Pengukuran.....	35
E. Populasi dan Sampel.....	36
F. Teknik Pengumpulan Data.....	36
G. Jenis Data	37
H. Metode Analisis Data	
1. Analisis Deskriptif.....	37
a. Uji Validitas.....	37
b. Uji Realibilitas.....	38
c. Uji Asumsi Klasik	38
1. Uji Normalitas	39
2. Uji Multikolinieritas	39
3. Uji Heteroskedastisitas	39
2. Analisis Regresi.....	40
3. Hipotesis	41
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41

b.	Uji Regresi Simultan (Uji F)	42
c.	Uji Regresi Parsial (Uji t)	43
BAB IV HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
B.	Gambaran Umum Responden	45
1.	Usia.....	45
2.	Pendidikan Terakhir	46
3.	Deskripsi Jawaban Responden	46
C.	Analisis Data	48
1.	Uji Validitas.....	48
2.	Uji Realibilitas.....	50
3.	Uji Asumsi Klasik	51
a.	Uji Normalitas	51
b.	Uji Multikolinieritas	54
c.	Uji Heterokedastisitas.....	55
d.	Uji Regresi Linier Berganda.....	56
4.	Uji Hipotesis	57
a.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57
b.	Uji Regresi Simultan (Uji F)	58
c.	Uji Regresi Parsial (Uji t).....	60
D.	Pembahasan	61
1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62
2.	Pengaruh Konflik Pekerjaan–Keluarga Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
BAB V PENUTUP		
A.	Kesimpulan.....	64
B.	Keterbatasan	64
C.	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA		66

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Hasil Prasurvey Variable Beban Kerja.....	3
1.2	Hasil Prasurvey Variable Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	4
1.3	Hasil Prasurvey Variable Kinerja Karyawan.....	5
2.1	Dimensi Skala Rating / Skor Metode SWAT.....	20
3.1	Operasional Variabel Beban Kerja.....	32
3.2	Operasional Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga.	33
3.3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	34
3.4	Skala Pengukuran	36
3.5	Koefisien Determinasi dan Taksirannya.....	42
4.1	Responden Penelitian Berdasarkan Kelompok Usia.....	45
4.2	Responden Penelitian Berdasarkan Kelompok Tingkat Pendidikan.....	46
4.3	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	46
4.4	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	47
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	47
4.6	Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Beban Kerja.....	49
4.7	Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga	49
4.8	Hasil Uji Validitas Terhadap Kinerja Karyawan	50
4.9	Hasil Uji Reabilitas	51
4.10	Hasil Uji Normalitas	52
4.11	Hasil Uji Multikolinieritas	54

4.12	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	56
4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
4.14	Hasil Uji Regresi Simultan (Uji F).....	59
4.15	Hasil Uji Regresi Parsial (Uji t)	61
4.16	Ringkasan Hasil Ujian Hipotesis.....	63



DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran.....	28
4.1	Uji Normalitas (Histogram).....	53
4.2	Uji Normalitas (P-P Plot)	53
4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Lembar Kuisisioner Penelitian.....	69
Lampiran 2	Data Responden Penelitian.....	75
Lampiran 3	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Lampiran 4	Data Responden Berdasarkan Usia.....	79
Lampiran 5	Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	80
Lampiran 6	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
Lampiran 7	Data Pernyataan Variabel Beban Kerja.....	81
Lampiran 8	Data Pernyataan Variabel Konflik Pekerjaan- Keluarga.....	84
Lampiran 9	Data Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan.....	87
Lampiran 10	Data Untuk Regresi Linier Berganda.....	90
Lampiran 11	Output Pernyataan Variabel Penelitian.....	90
Lampiran 12	Output Uji Validitas Penelitian.....	96
Lampiran 13	Output Reliabilitas Penelitian.....	101
Lampiran 14	Output Uji Asumsi Klasik.....	102
Lampiran 15	Output Regresi Linier Berganda.....	104
Lampiran 16	Output Uji Hipotesis.....	104