

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS
KETENAGAKERJAAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nim : 43112010345

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Miftahul Ihsan

NIM : 43112010345

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Maret 2017



Nim : 43112010345

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Miftahul Ihsan
NIM : 43112010345
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan.
Tanggal Lulus Ujian : 10 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ryani Dhyan Parashakti, SE.,MM
Tanggal :17 Maret 2017

Ketua Penguji

Hasan Nuryadi, M.Ec., B.Sc.
Tanggal : 17 Maret 2017

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan, Ketua Program Studi
S1 Manajemen,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA
Tanggal : 17 Maret 2017

Dudi Permana, MM., Ph.D
Tanggal : 17 Maret 2017

KATA PENGANTAR

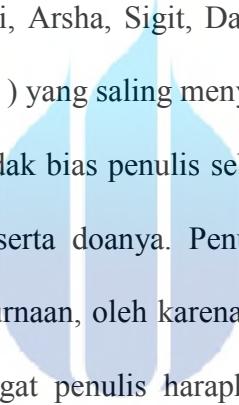
Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN”**.

Adapun penulisan proposal skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan Ibu Ryani Dhyan, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah membimbing, membina, dan mengarahkan, penulis dalam penyusunan skripsi ini dan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pikiran, dan fasilitas. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsyah, Ak.,M.Si.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Purnama,MM., Ph.D selaku Kaprodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Keluarga Besar dari penulis khususnya orang tua penulis ibu Shofa Rini, bapak Alm. Muhammad Romli dan adik-adik tersayangku yang memberikan dukungan baik secara materi maupun non materi serta selalu mendo'akan dan memotivasi.
5. My only one Nadia Ariyanti yang selalu memberikan semangat, untuk menjadi laki-laki yang terbaik dan calon imam yang dapat diteladani.
6. Teman-teman semua (Durby, Aziz, Nugraha, Sutrisno, Kenza, Abror, Ikrom, Ryan, Yugo, Rury, Febri, Arsha, Sigit, Danny, Aldi, Deden, Hendry, Rikki, Ilham, Raka dan lain lain) yang saling menyemangati dan saling mendukung.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bias penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan *Amin YaRabbal 'Alamin.*

**MERCU BUANA**

Jakarta, 17 Maret 2017

Miftahul Ihsan

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kontribusi Penelitian	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	8
2. Model Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Lingkungan Kerja	11
1. Pengertian Lingkungan Kerja	11
2. Jenis Lingkungan Kerja	12
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	13
4. Indikator Lingkungan Kerja	19
C. Stres Kerja	20
1. Pengertian Stres Kerja	20
2. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	20

3. Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	22
4. Indikator Stres Kerja	24
D. Kinerja Karyawan.....	25
1. Pengertian Kinerja Karyawan	25
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	26
3. Karakteristik Kinerja Karyawan	27
4. Indikator Kinerja Karyawan	27
E. Penelitian Terdahulu.....	28
F. Rerangka Pemikiran	30
G. Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian	32
C. Definisi dan Operasionalisasi.....	32
1. Definisi Variabel	33
2. Operasionalisasi Variabel	34
D. Skala pengukuran	39
E. Populasi Dan Sampel Penelitian	40
1. Populasi	40
2. Sampel	40
F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Jenis Data	42
H. Metode Analisis Data	43
Statistik Deskriptif	43
1. Uji Kualitas Data	43
a. Uji Validitas	43
b. Uji Reliabilitas	44
2. Uji Asumsi Klasik	44
a. Uji Normalitas	44
b. Uji Multikolinearitas	45

c. Uji Heteroskedastisitas	45
3. Uji Analisis Regresi Berganda	46
4. Uji Hipotesis	46
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	47
c. Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
1. Tempat dan Waktu Penelitian	51
2. Karakteristik Profil Responden	51
B. Statistik Deskriptif	56
1. Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	56
2. Deskriptif Variabel Stres Kerja	66
3. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	72
C. Uji Kualitas Data	77
1. Uji Validitas	77
a. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	77
b. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	79
c. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	80
2. Uji Reliabilitas	81
a. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	82
b. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	83
c. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	83
D. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	84
1. Hasil Uji Normalitas	84
2. Hasil Uji Multikolinearitas	85
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	86
E. Uji Analisis Regresi Berganda	87
F. Hasil Uji Hipotesis	88
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	889

DAFTAR PUSTAKA	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	95
B. Saran	95
G. Pembahasan Hasil Penelitian	92
1. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	92
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	93
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	89
3. Uji Signifikansi Simultan (Uji T)	90
a. Uji Hipotesis Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	91
b. Uji Hipotesis Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	92



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Daftar Tabel

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Perbandingan Realisasi Laba Rugi Tahun 2015 dengan Tahun 2014	3
3.1	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	35
3.2	Operasional Variabel Stres Kerja	37
3.3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	39
3.4	Skala Likert	40
3.5	Koefisien korelasi dan taksirannya	47
4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	50
4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia	50
4.3	Karakteristik responden berdasarkan status	51
4.4	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	52
4.5	Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	53
4.6	Karakteristik responden berdasarkan pendapatan	54
4.7	Penerangan ditempat kerja sudah sesuai dengan kebutuhan kerja	55
4.8	Pencahayaan diruang kerja anda cukup, sehingga tidak menghambat anda dalam bekerja.....	55
4.9	Suhu udara di ruang kerja sujuk dan membuat anda nyaman dalam bekerja	56
4.10	Sirkulasi udara diruang kerja ada berjalan dengan baik	56
4.11	Ruang kerja anda tenang dan jauh dari suara bising	57
4.12	Suara bising dapat menganggu anda dalam menyelesaikan pekerjaan	58
4.13	Dekorasi ruang kerja anda merasa nyaman dalam bekerja.....	59
4.14	Pewarnaan ruang kerja anda tidak membosankan	59
4.15	Anda memiliki ruang gerak yang cukup dalam menyelesaikan pekerjaan..	60
4.16	Keamanan ditempat kerja anda baik, sehingga merasa nyaman dalam bekerja.....	61
4.17	Anda merasa aman dari bentuk kecelakan kerja yang terjadi	61
4.18	Perusahaan mengutamakan keselamatan kerja pada karyawan	62
4.19	Anda mempunyai hubungan baik pada karyawan lain	62
4.20	Anda merasa nyaman dalam bekerja sama dengan rekan kerja	63

4.21 Suasana ditempat kerja anda harmonis dan nyaman	63
4.22 Saya mendapatkan beban kerja yang berlebihan	64
4.23 Saya mendapatkan jadwal kerja yang fleksibel	65
4.24 Saya merasakan ketidak jelaskan peran	65
4.25 Saya melakukan pekerjaan dengan bekerja sama antar teman	66
4.26 Hubungan saya dengan pimpinan berjalan baik	66
4.27 Saya mendapatkan promosi jabatan yang lebih rendah dari kemampuan saya	67
4.28 Saya mendapatkan promosi jabatan yang lebih tinggi dari kemampuan saya	68
4.29 Saya merasa aman selama bekerja	68
4.30 Struktur organisasi yang kaku dan tidak bersahabat	69
4.31 Pengawasan dan pelatihan yang tidak seimbang	69
4.32 Saya tidak dilibatakan dalam mengambil sebuah keputusan	70
4.33 Saya menghasilkan pekerjaan yang berkualitas	71
4.34 Saya memiliki keterampilan dan kemampuan dalam menyempurnakan tugas yang saya kerjakan.....	71
4.35 Saya dapat mencapai target yang sudah diberikan	72
4.36 Saya mengerjakan pekerjaan dengan tepat waktu	72
4.37 Saya memaksimalkan waktu yang tersedia untuk aktivitas lain.....	73
4.38 Saya menggunakan sumber daya organisasi dengan efektif.....	73
4.39 Saya dapat menjalankan pekerjaan dengan sendiri	74
4.40 Saya mempunyai komitmen kerja dan tanggung jawab	74
4.41 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	76
4.42 Hasil Uji Validitas Stres Kerja	77
4.43 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	79
4.44 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	80
4.45 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	81
4.46 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	81
4.47 Hasil Uji Normalitas	82
4.48 Hasil Uji Multikollienaritas	83
4.49 Uji Analisis Linier Berganda	85
4.50 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	87

4.51 Uji F	88
4.52 Uji T	89



Daftar Gambar

No. Keterangan		Halaman
2.1 Rerangka Penelitian		29
4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas		84



Daftar Lampiran

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	99
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	103
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	115
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	127
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	135
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	135
Lampiran 7 Hasil Analisa Regresi Berganda	138
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	139
Lampiran 9 Tabel F	141
Lampiran 10 Tabel T	142
Lampiran 11 Surat Keterangan Perusahaan	144

